



al del Ecuador

Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia y Subgerencia General del Banco Central del Ecuador	Mantener la estabilidad monetaria a través de la instrumentación de políticas sustentadas en investigaciones, propuestas técnicas e información económica que coadyuven al desarrollo del país.	Porcentaje promedio de cobertura de pasivos del primer sistema de balance del Banco Central del Ecuador respecto a las Reservas Internacionales	0.93
2		Mantener la estabilidad monetaria a través de la instrumentación de políticas sustentadas en investigaciones, propuestas técnicas e información económica que coadyuven al desarrollo del país.	Porcentaje de crecimiento anual de las operaciones de pagos interbancarios	0.40
3		Mantener la estabilidad monetaria a través de la instrumentación de políticas sustentadas en investigaciones, propuestas técnicas e información económica que coadyuven al desarrollo del país.	Promedio anual de liquidez del portafolio de corto plazo disponible en inversiones altamente líquidas	50.00



Banco Central del Ecuador

Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
4	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Programación y Regulación Monetaria y Financiera	Incrementar los informes técnicos y estudios relacionados con la programación macroeconómica MEDIANTE el análisis de escenarios macroeconómicos que identifiquen el comportamiento de las principales variables de los <u>cuatro sectores de la economía</u> .	Número total de informes técnicos de la programación macroeconómica publicados en la página web del BCE	5.00
5		Mantener la generación de propuestas, estudios y de política económica MEDIANTE estudios técnicos que sustenten las decisiones de política monetaria y económica	Número total de informes, apuntes de economía y/o notas técnicas presentadas a las autoridades competentes y/o publicadas en la página web	12.00
6			Número de publicaciones de la Revista Cuestiones Económicas en la plataforma OJS	2.00
7	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Riesgo Sistémico	Mantener la evaluación del riesgo sistémico MEDIANTE la identificación, cuantificación y monitoreo de los riesgos y vulnerabilidades, a fin de generar alertas para prevenir o mitigar posibles efectos adversos.	Porcentaje de cumplimiento de reportes de alertas tempranas generadas referentes a la gestión de riesgo sistémico del sistema monetario y financiero.	1.00
8			E1.O4.P6.I1. Porcentaje promedio de cobertura de pasivos del primer sistema de balance del Banco Central del Ecuador respecto a las Reservas Internacionales	0.93
9	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Integración Monetaria y Financiera Regional	Mantener el seguimiento del relacionamiento internacional MEDIANTE la coordinación con organismos y socios estratégicos internacionales	Número de documentos técnicos referentes al relacionamiento internacional, presentados a la autoridad correspondiente	4.00
10	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Síntesis Macroeconómica	Mantener la elaboración de productos estadísticos y de síntesis macroeconómica, MEDIANTE la difusión oportuna para contribuir a la generación de conocimiento y la toma de decisiones	Número de productos publicados según el Calendario Estadístico	91.00
11		Incrementar la eficiencia en la gestión de información estadística y de síntesis macroeconómica, MEDIANTE la administración, producción, almacenamiento y transformación de datos, para contribuir a la generación de conocimiento y la toma de decisiones.	Número de productos estadísticos que cuentan con documentos creados o actualizados enmarcados en el proceso de producción estadística	2.00
12	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Gestión de Reservas	Incrementar la formalización del mercado aurífero del país MEDIANTE la comercialización del oro con pequeños mineros y mineros artesanales del país.	Valor de cumplimiento del cupo estratégico mensual acumulado trimestralmente para la compra de oro no monetario	25.00
13		Mantener la administración eficiente de los flujos de la Reserva Internacional disponible para inversión MEDIANTE el análisis técnico y coordinación permanente con las áreas de inversión y pagos internacionales	Promedio anual de liquidez del portafolio de corto plazo disponible en inversiones altamente líquidas	50.00
14			Porcentaje de cumplimiento en la provisión de los recursos requeridos para los pagos del sector público y privado en el exterior	1.00



Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
15	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Operaciones Locales	Mantener la gestión de la recuperación de los recursos de las operaciones de inversión doméstica y operaciones locales MEDIANTE el seguimiento y gestión oportuna de los vencimientos de capital e interés de cada instrumento financiero	Monto gestionado de vencimientos de inversiones en instrumentos emitidos por la Banca Pública.	48.38
16			Monto gestionado de vencimientos de operaciones de inversión locales en instrumentos emitidos por el Ministerio de Economía y Finanzas	7.48
17	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Seguridad Financiera	Mantener de manera íntegra y oportuna la ejecución de las instrucciones emitidas por la COSEDE MEDIANTE la aplicación de procesos eficientes de atención, seguimiento y control	Porcentaje de cumplimiento en la atención de las instrucciones recibidas de la COSEDE en relación al pago de seguros de depósitos	1.00
18	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Depósito Centralizado de Valores	Incrementar el número de clientes de la Dirección Nacional de Depósito Centralizado de Valores-DNDCV con énfasis en el sector de la economía popular y solidaria MEDIANTE la implementación de programas de promoción y difusión de los servicios que brinda	Porcentaje de incremento de subcuentas de valores desmaterializados registrados en el DCV-BCE en el año vigente con relación al total del año anterior	0.085
19			Número de contratos con nuevos emisores privados, suscritos para depósito, custodia y administración de valores	6.00
20	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Sistemas de Pago	Incrementar el uso de medios de pago electrónicos, MEDIANTE la modernización de los sistemas de pagos	Porcentaje de crecimiento anual de las operaciones de pagos interbancarios	0.40
21	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Especies Monetarias	Incrementar la eficiencia en el proceso de clasificación de billetes depositados por las EFI MEDIANTE la optimización de la capacidad operativa de recuento y clasificación	Porcentaje de saldo en billetes por verificar a nivel nacional.	0.17
22		Reducir el tiempo en bóvedas de los depósitos por verificar de las EFI MEDIANTE la implementación de procesos con criterios de priorización para el recuento de especies monetarias	Número de días de permanencia de los depósitos de las EFI en la bóveda de verificación a nivel nacional	10.00
23		Mantener la provisión de monedas fraccionarias en el país MEDIANTE una adecuada distribución de especies monetarias.	Número de abastecimientos realizados a nivel nacional	0.95
24	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Inclusión Financiera	Incrementar la inclusión financiera de las organizaciones de la economía popular y solidaria MEDIANTE acciones que permitan generar acceso y uso de productos y servicios ofertados por el BCE.	Porcentaje de satisfacción de los participantes en eventos de educación financiera	0.9
25			Número de eventos de capacitación de Formador de Formadores en educación financiera	1.00



Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
26	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Servicios Financieros	Incrementar la eficiencia en la emisión de certificados electrónicos MEDIANTE la operación de servicios en línea.	Porcentaje de certificados electrónicos emitidos en línea en contenedor archivo	0.48
27		Incrementar la eficiencia en la administración de recaudación de recursos públicos MEDIANTE la implementación de nuevos procesos y controles	Porcentaje de estructuras IRP Validadas	0.98
28	Dirección Nacional de Protección de Especies Valoradas	Incrementar la eficiencia en la gestión de incidentes de seguridad en las instalaciones del BCE a nivel nacional MEDIANTE la actualización de procedimientos y modernización de sistemas de seguridad física y electrónica	Porcentaje de incidentes de seguridad gestionados	1.00
29		Mantener el nivel de seguridad en el servicio de transportación de especies valoradas MEDIANTE la implementación de medidas de seguridad activas y pasivas de seguridad física, electrónica e investigación de incidentes	Porcentaje de operativos de transporte de valores sin incidentes de seguridad	1.00
30	Dirección Nacional de Riesgos de Operaciones	Mantener el monitoreo del nivel de exposición a los riesgos financieros, generados en las operaciones del BCE MEDIANTE la evaluación del cumplimiento de políticas de inversión y límites de exposición	Porcentaje de cumplimiento de monitoreo a la exposición de los riesgos financieros	1.00
31		Mantener el monitoreo de las diferentes unidades operativas del BCE, respecto de la exposición a los riesgos operativos, de continuidad y antisoborno, MEDIANTE la aplicación de las metodologías de evaluación de riesgo operativo, continuidad del negocio y antisoborno	Porcentaje de cumplimiento de la evaluación de riesgo operativo, de continuidad y antisoborno	1.00
32		Mantener el monitoreo, la autorización, la vigilancia y supervisión de las administradoras de los sistemas auxiliares de pago, fomentando la eficiencia, interoperabilidad e innovaciones en este ámbito, MEDIANTE la evaluación del cumplimiento de políticas y normativa vigente que regula a las administradoras de los sistemas auxiliares de pago	Porcentaje de cumplimiento de la autorización, la vigilancia y supervisión a las administradoras de los sistemas auxiliares de pago	1.00



Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
33	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Planificación y Seguimiento	Incrementar la eficacia de los planes y proyectos institucionales MEDIANTE el fortalecimiento de las herramientas de planificación, seguimiento y gestión de proyectos	Porcentaje de recomendaciones implementadas	0.96
34			Porcentaje de atención de reformas al POA	1.00
35			Número de reportes de seguimiento de planes, proyectos y/o iniciativas institucionales cargados y gestionados a través de la herramienta OpenProject	1.00
36	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia del Sistema de Gestión Institucional (SGI) del Banco Central del Ecuador MEDIANTE el monitoreo del cierre de acciones que permitan tratar los riesgos y las oportunidades de mejora.	Porcentaje de acciones preventivas y correctivas cerradas para tratar los riesgos y oportunidades de mejora	0.90
37	Dirección de Procesos, Calidad e Innovación	Incrementar la eficiencia operacional de las unidades administrativas del Banco Central del Ecuador MEDIANTE el re-diseño de servicios o procesos internos	Porcentaje de procesos o servicios mejorados	1.00
38	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar el nivel de madurez institucional MEDIANTE la implementación de las acciones contempladas en los planes institucionales correspondientes.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1.00
39	Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa		Porcentaje de Planes ejecutados por las Unidades Administrativas que tengan menos del 71% en la Medición de Clima Laboral	0.9
40	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Financiera y de Presupuesto	Mantener la eficiencia en el uso de los recursos monetarios MEDIANTE el correspondiente control y evaluación	Número de Informes de la vinculación plan presupuesto	1.00
41	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la gestión documental MEDIANTE la terminación del proceso de digitalización, codificación y control de documentos.	Porcentaje de cumplimiento del plan de digitalización	1.00



al del Ecuador

Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
42	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión del talento humano MEDIANTE el cumplimiento de planes y programas que busquen niveles óptimos de desempeño	Porcentaje de cumplimiento del plan de salud y seguridad en el trabajo	1
43	Dirección de Administración de Talento Humano		Porcentaje del personal de nómina capacitado de acuerdo al plan de capacitación institucional aprobado	0.95
44	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y oportunidad en la prestación de servicios administrativos institucionales MEDIANTE el mejoramiento de procesos de gestión de la Dirección	Porcentaje de cumplimiento de la adjudicación de los procesos contemplados en el plan de mantenimiento de la GBIM	1.00
45	Dirección Administrativa		Porcentaje de cumplimiento del plan anual de baja de bienes muebles	1.00
46	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Desarrollo Informático	Incrementar la eficiencia en el desarrollo de proyectos de software y en la atención de los incidentes o requerimientos reportados MEDIANTE el seguimiento y optimización de los recursos asignados a los proyectos, aplicando las metodologías de desarrollo de software vigentes y mejores prácticas de TI	Porcentaje de proyectos de software implementados conforme los requerimientos de las áreas del BCE	0.86
47			Porcentaje de cumplimiento de incidentes de desarrollo de software cerrados en el mes	0.83
48	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar la disponibilidad de los servicios de tecnología de la información y comunicación MEDIANTE la implementación y monitoreo de la infraestructura de TIC's	Porcentaje de disponibilidad de infraestructura del centro de datos.	0.992
49	Dirección de Infraestructura y Operaciones TI	Reducir el riesgo de pérdida de información MEDIANTE el cumplimiento de políticas de respaldo de información.	Porcentaje de respaldos obtenidos de los sistemas críticos del Banco Central del Ecuador	0.99
50	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Aseguramiento de la Calidad y Seguridad Informática	Incrementar la eficiencia en el control de las amenazas de seguridad informática; en la verificación y validación de los estándares de calidad en el desarrollo de los productos de software; y, en la disponibilidad del servicio de operación de clave pública MEDIANTE el fortalecimiento de los controles de seguridad, la aplicación de metodologías de calidad del software, el monitoreo de la operación de clave pública; y, la atención oportuna a incidentes.	Porcentaje de amenazas controladas por las herramientas de seguridad informática	0.99
51			Porcentaje de cumplimiento de pruebas de validación y verificación de la calidad en los productos de software, previo a su paso a producción	0.98
52			Porcentaje de disponibilidad del servicio de Operación de Clave Pública	0.99



Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
53	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Soporte Informático	Mantener la disponibilidad de los servicios de redes y telecomunicaciones MEDIANTE la gestión y monitoreo permanente de la infraestructura	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de redes y telecomunicaciones	0.988
54		Mantener la eficiencia en soporte de TIC'S MEDIANTE la atención oportuna, el aumento de la capacidad y calidad de la mesa de servicios	Nivel de satisfacción de los casos atendidos en la mesa de servicio	0.95
55			Porcentaje de incidentes resueltos en mesa de servicio	0.98
56	Coordinación General Jurídica Dirección de Asesoría Jurídica	Mantener la eficiencia operativa del área MEDIANTE el despacho oportuno de requerimientos jurídicos en materia de derecho económico, financiero, bancario, administrativo, laboral y contractual para maximizar la eficiencia operacional de la gestión institucional	Tiempo promedio de revisión de pliegos, resoluciones y elaboración de contratos en materia de contratación pública	5.00
57			Tiempo promedio de revisión y atención de requerimientos jurídicos en materia económica, financiera y bancaria.	12.00
58	Coordinación General Jurídica Dirección de Patrocinio Institucional	Mantener la eficiencia operativa MEDIANTE el despacho oportuno de los procesos y procedimientos en la defensa institucional para evitar consecuencias adversas al Banco Central del Ecuador	Tiempo promedio de atención y despacho de requerimientos internos y externos.	10.00
59	Coordinación General Jurídica Dirección de Coactiva	Incrementar la eficiencia de la Dirección de Coactiva del BCE MEDIANTE la gestión de los procesos coactivos	Numero de providencias emitidas dentro de los procesos coactivos para la recuperación de valores adeudados al Banco Central del Ecuador	10.00
60	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el nivel de posicionamiento interno y externo del Banco Central del Ecuador MEDIANTE la implementación de estrategias de comunicación.	Número de visitas a la página web institucional.	750,000
61			Número de coberturas comunicacionales ejecutadas de acuerdo a los hitos y requerimientos institucionales.	6.00
62			Porcentaje de satisfacción en las encuestas de medición del posicionamiento de comunicación interna.	0.87



Escudo Nacional del Ecuador

Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
63	Dirección Nacional de Cumplimiento	Reducir el riesgo de lavado de activos en las operaciones del BCE MEDIANTE el mejoramiento de controles, políticas, procedimientos y conocimientos	Porcentaje de acciones tomadas para minimizar el riesgo de lavado de activos	1.00
64			Porcentaje promedio del nivel de conocimiento por capacitaciones impartidas	8.00
65		Reducir el riesgo de soborno en la Institución, MEDIANTE la capacitación permanente al personal y la aplicación de la debida diligencia relacionada al Sistema de Gestión Antisoborno	Número de capacitaciones impartidas relacionadas al Sistema de Gestión Antisoborno	1.00
66			Porcentaje de denuncias de soborno gestionadas	1.00
67	Dirección de Atención al Cliente	Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios MEDIANTE la implementación de metodologías de mejoras en los procesos de atención al cliente	Porcentaje de Satisfacción del Usuario Externo	0.93
68			Porcentaje de requerimientos PQSSF resueltos	0.96
69	Unidad de Seguridad de Información	Incrementar la seguridad de la información para preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los activos de información MEDIANTE la supervisión del cumplimiento de la política y normas de seguridad de la información.	Porcentaje de cumplimiento de Gestión de la Unidad de Seguridad de la Información.	1.00
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2023	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			MARIO JAVIER ROMÁN LEÓN	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			mjroman@bce.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 393 8600 EXTENSIÓN 2050	