

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la atención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias a las que pertenece el servicio	Dirección y teléfono de atención	Tipos de canales disponibles	Servicio Automatizado (Y/N)	Link para descargar el formulario de solicitud	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas	Número de ciudadanos/ciudadanas	Número de ciudadanos/ciudadanas	Número de ciudadanos/ciudadanas	Porcentaje de satisfacción sobre el servicio
1	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL BICE	Servicio orientado a recibir y procesar solicitudes de acceso a la información pública del Banco Central del Ecuador a las/los ciudadanas/nacionales, extranjeras, personas jurídicas y naturales que deseen acceder a la información pública del Banco Central del Ecuador.	Presentar y presentar el oficio de solicitud de acceso a la información pública del Banco Central del Ecuador.	Oficio de solicitud de acceso a la información pública del Banco Central del Ecuador.	1. Recibir solicitud y procesar información requerida en el oficio. 2. Registrar y generar el acta de acceso a la información pública.	Lunes a viernes De 08:30 a 16:45	Sin Costo	10 días laborables	Ciudadanos nacionales y extranjeros, personas jurídicas, personas naturales.	Verificación del BICE Mauricio Quiroga Mauricio Quiroga Mauricio Quiroga	Pres. 593 2 393 8600	-Virtual	NO	Acceso a la información pública	Contacto	14837	12844	17362	44843	83%
2	CANJE Y CAMBIO DE ESPECIES MONETARIAS	Trámite orientado a canjear y cambiar las especies monetarias de los ciudadanos nacionales y extranjeros en ventanilla.	2. Entregar requisitos y especies monetarias en ventanilla.	2. Entregar requisitos y especies monetarias en ventanilla.	1. Verificar requisitos y especies monetarias en ventanilla. 2. Recibir y procesar requisitos.	Lunes a viernes De 08:30 a 16:30	Sin Costo	4 minutos y 31 segundos	Ciudadanos nacionales y extranjeros.	Verificación del BICE Mauricio Quiroga Mauricio Quiroga	Pres. 593 2 393 8600	-Presencial	NO	N/A	N/A	5569	4807	6061	15437	96%
3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS CORRIENTES	Servicio orientado a realizar el oficio de las especies monetarias a través de máquinas dispensadoras para todos los ciudadanos nacionales y extranjeros.	2. Entregar requisitos y especies monetarias en ventanilla.	2. Entregar requisitos y especies monetarias en ventanilla.	1. Procesar canje y entregar moneda al usuario. 2. Recibir y procesar requisitos.	Lunes a viernes De 08:30 a 16:30	Sin Costo	11 minutos y 48 segundos	Ciudadanos nacionales y extranjeros.	Verificación del BICE Mauricio Quiroga Mauricio Quiroga	Pres. 593 2 393 8600	-Presencial	NO	N/A	N/A	69220	72638	84958	228856	
4	ACCESO A SISTEMAS DEL BANCO CENTRAL DEL ECUADOR	Trámite orientado a permitir el ingreso de entidades financieras, públicas o privadas y casas de valores al Sistema Central de Pagos, para que efectúen pagos, cobros y transferencias de recursos de sus cuentas.	1. Presentar el oficio de ingreso al Sistema Central de Pagos.	1. Presentar el oficio de ingreso al Sistema Central de Pagos.	1. Procesar canje y entregar moneda al usuario. 2. Recibir y procesar requisitos.	Lunes a viernes De 08:30 a 16:30	Sin Costo	20 segundos	Ciudadanos nacionales y extranjeros.	Verificación del BICE Mauricio Quiroga Mauricio Quiroga	Pres. 593 2 393 8600	-Presencial	NO	N/A	N/A	69220	72638	84958	228856	
5	ADMINISTRACIÓN DE CERTIFICADOS DE FIRMA ELECTRÓNICA Y SERVICIOS RELACIONADOS	Trámite orientado a atender las solicitudes de renovación de certificados de firma electrónica por parte de la Entidad de Certificación de la información del Banco Central del Ecuador.	1. Presentar el oficio de renovación de certificados de firma electrónica por parte de la Entidad de Certificación de la información del Banco Central del Ecuador.	1. Presentar el oficio de renovación de certificados de firma electrónica por parte de la Entidad de Certificación de la información del Banco Central del Ecuador.	1. Procesar canje y entregar moneda al usuario. 2. Recibir y procesar requisitos.	Lunes a viernes De 08:30 a 16:30	Sin Costo	240 minutos	Ciudadanos nacionales y extranjeros.	Verificación del BICE Mauricio Quiroga Mauricio Quiroga	Pres. 593 2 393 8600	-Presencial	NO	N/A	N/A	21	32	54	327	96%
6	AUTORIZACIÓN A ENTIDADES PÚBLICAS PARA RECARGACIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS	Trámite orientado a autorizar a las entidades públicas que requieran la autorización de los recursos públicos para la recarga de los recursos públicos.	1. Presentar el oficio de autorización de recursos públicos para la recarga de los recursos públicos.	1. Presentar el oficio de autorización de recursos públicos para la recarga de los recursos públicos.	1. Procesar canje y entregar moneda al usuario. 2. Recibir y procesar requisitos.	Lunes a viernes De 08:30 a 16:30	Sin Costo	40 minutos	Ciudadanos nacionales y extranjeros.	Verificación del BICE Mauricio Quiroga Mauricio Quiroga	Pres. 593 2 393 8600	-Presencial	NO	N/A	N/A	140	102	127	369	97%
7	ADMINISTRACIÓN DE CARTAS DE CRÉDITO	Servicio orientado a emitir y renovar las cartas de crédito para el acceso al Sistema Central de Pagos.	1. Presentar el oficio de emisión y renovación de cartas de crédito.	1. Presentar el oficio de emisión y renovación de cartas de crédito.	1. Procesar canje y entregar moneda al usuario. 2. Recibir y procesar requisitos.	Lunes a viernes De 08:30 a 16:30	Sin Costo	120 minutos	Ciudadanos nacionales y extranjeros.	Verificación del BICE Mauricio Quiroga Mauricio Quiroga	Pres. 593 2 393 8600	-Presencial	NO	N/A	N/A	510	480	534	1324	95%
8	REGISTRO DE CRÉDITOS EXTERNOS CONTRATADOS POR EL SECTOR PRIVADO	Trámite orientado a registrar los créditos externos contratados por el sector privado.	1. Presentar el oficio de registro de créditos externos contratados por el sector privado.	1. Presentar el oficio de registro de créditos externos contratados por el sector privado.	1. Procesar canje y entregar moneda al usuario. 2. Recibir y procesar requisitos.	Lunes a viernes De 08:30 a 16:30	Sin Costo	3 días laborables	Ciudadanos nacionales y extranjeros.	Verificación del BICE Mauricio Quiroga Mauricio Quiroga	Pres. 593 2 393 8600	-Virtual	NO	N/A	N/A	2	2	0	4	
9	CAUCIONAMIENTO DE ENTIDADES FINANCIERAS, ENTIDADES PÚBLICAS, SISTEMAS AUTOMATIZADOS DE PAGO A AGENTES ECONÓMICOS	Trámite orientado a caucionar las entidades financieras, públicas o privadas y casas de valores al Sistema Central de Pagos.	1. Presentar el oficio de cauciónamiento de entidades financieras, públicas o privadas y casas de valores al Sistema Central de Pagos.	1. Presentar el oficio de cauciónamiento de entidades financieras, públicas o privadas y casas de valores al Sistema Central de Pagos.	1. Procesar canje y entregar moneda al usuario. 2. Recibir y procesar requisitos.	Lunes a viernes De 08:30 a 16:30	Sin Costo	3 días laborables	Ciudadanos nacionales y extranjeros.	Verificación del BICE Mauricio Quiroga Mauricio Quiroga	Pres. 593 2 393 8600	-Virtual	NO	N/A	N/A	0	0	0	0	
10	EMISIÓN DE CERTIFICADOS	Trámite orientado a emitir y renovar los certificados de firma electrónica por parte de la Entidad de Certificación de la información del Banco Central del Ecuador.	1. Presentar el oficio de emisión y renovación de certificados de firma electrónica por parte de la Entidad de Certificación de la información del Banco Central del Ecuador.	1. Presentar el oficio de emisión y renovación de certificados de firma electrónica por parte de la Entidad de Certificación de la información del Banco Central del Ecuador.	1. Procesar canje y entregar moneda al usuario. 2. Recibir y procesar requisitos.	Lunes a viernes De 08:30 a 16:30	Sin Costo	3 días laborables	Ciudadanos nacionales y extranjeros.	Verificación del BICE Mauricio Quiroga Mauricio Quiroga	Pres. 593 2 393 8600	-Virtual	NO	N/A	N/A	1	0	0	1	
11	EMISIÓN DE CARTELES PARA SISTEMAS DEL BICE	Trámite orientado a emitir y renovar los carteles para los sistemas del Banco Central del Ecuador.	1. Presentar el oficio de emisión y renovación de carteles para los sistemas del Banco Central del Ecuador.	1. Presentar el oficio de emisión y renovación de carteles para los sistemas del Banco Central del Ecuador.	1. Procesar canje y entregar moneda al usuario. 2. Recibir y procesar requisitos.	Lunes a viernes De 08:30 a 16:30	Sin Costo	3 días laborables	Ciudadanos nacionales y extranjeros.	Verificación del BICE Mauricio Quiroga Mauricio Quiroga	Pres. 593 2 393 8600	-Virtual	NO	N/A	N/A	1	0	0	1	
12	CUSTODIA Y ADMINISTRACIÓN DE VALORES	Trámite orientado a custodiar los valores de los ciudadanos nacionales y extranjeros en ventanilla.	1. Presentar el oficio de custodia y administración de valores en ventanilla.	1. Presentar el oficio de custodia y administración de valores en ventanilla.	1. Procesar canje y entregar moneda al usuario. 2. Recibir y procesar requisitos.	Lunes a viernes De 08:30 a 16:30	Sin Costo	3 días laborables	Ciudadanos nacionales y extranjeros.	Verificación del BICE Mauricio Quiroga Mauricio Quiroga	Pres. 593 2 393 8600	-Virtual	NO	N/A	N/A	1	0	0	1	

