



al del Ecuador

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia y Subgerencia General del Banco Central del Ecuador	Mantener la estabilidad monetaria a través de la instrumentación de políticas sustentadas en investigaciones, propuestas técnicas e información económica que coadyuven al desarrollo del país.	E1.O4.P6.I1. Porcentaje promedio de cobertura de pasivos del primer sistema de balance del Banco Central del Ecuador respecto a las Reservas Internacionales	0.91
2		Mantener la operación eficiente del Sistema Central de Pagos y fomentar la utilización de medios de pagos electrónicos, con estándares de calidad, que coadyuven a la estabilidad financiera.	Porcentaje de crecimiento anual de las operaciones de pagos interbancarios	0.30
3		Mantener la liquidez de la economía a través de las operaciones de inversión, gestión de las reservas internacionales y de la compra del oro no monetario, en su rol de custodio de la dolarización.	Promedio anual de liquidez del portafolio de corto plazo disponible en inversiones altamente líquidas	0.45



al del Ecuador

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
4	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Programación y Regulación Monetaria y Financiera	Incrementar la generación de propuestas estudios y de política económica MEDIANTE estudios técnicos que sustenten las decisiones de política monetaria y económica	Número total de propuestas de regulaciones y/o informes técnicos monetarios y financieros presentados a las autoridades de regulación competentes	4.00
5			Número total de informes técnicos y/o notas técnicas presentados a las autoridades competentes	12.00
6			Número de publicaciones de la Revista Cuestiones Económicas en la plataforma OJS	2.00
7	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Riesgo Sistémico	Mantener la evaluación del riesgo sistémico MEDIANTE la identificación, cuantificación y monitoreo de los riesgos y vulnerabilidades, a fin de generar alertas para prevenir o mitigar posibles efectos adversos	E1.04.P6.I1. Porcentaje promedio de cobertura de pasivos del primer sistema de balance del Banco Central del Ecuador respecto a las Reservas Internacionales	0.91
8			Porcentaje de cumplimiento de reportes de alertas tempranas generadas referentes a la gestión de riesgo sistémico del sistema monetario y financiero.	1.00
9	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Integración Monetaria y Financiera Regional	Incrementar el nivel de relacionamiento del Banco Central del Ecuador MEDIANTE la formación y/o adhesión a redes de investigación	Número de redes de investigación creadas y/o adheridas	1.00
10		Mantener el seguimiento del relacionamiento internacional MEDIANTE la elaboración de documentos técnicos sobre la economía y procesos de integración económica; y la coordinación con organismos y socios estratégicos internacionales	Número de documentos técnicos referentes a la situación económica, y a los procesos de integración económica y relacionamiento internacional, presentados	3.00
11	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Síntesis Macroeconómica	Mantener la elaboración de productos estadísticos y de síntesis macroeconómica, MEDIANTE la difusión oportuna para contribuir a la generación de conocimiento y la toma de decisiones	Porcentaje de cumplimiento del Calendario Estadístico	1.00
12		Incrementar la eficiencia en la gestión de información estadística y de síntesis macroeconómica, MEDIANTE la administración, producción, almacenamiento y transformación de datos, para contribuir a la generación de conocimiento y la toma de decisiones	Número de productos estadísticos que cuentan con documentos creados o actualizados enmarcado en la gobernanza de datos y gestión de la información	2.00
13	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Gestión de Reservas	Incrementar la formalización del mercado aurífero del país MEDIANTE la comercialización del oro con pequeños mineros y mineros artesanales del país	Monto en millones de dólares por la adquisición del oro no monetario	34.00
14		Mantener el nivel adecuado de liquidez del portafolio de corto plazo MEDIANTE una estrategia que optimice disponer de recursos altamente líquidos para afrontar obligaciones programadas y extraordinarias del estado ecuatoriano	Promedio anual de liquidez del portafolio de corto plazo invertidos en instrumentos financieros altamente líquidos.	0.45
15		Mantener la eficiencia de la administración de activos financieros internacionales del país MEDIANTE la planificación, análisis técnico e implementación de adecuadas estrategias de inversión garantizando en su orden, la seguridad, liquidez, diversificación y estabilidad de tales inversiones	Porcentaje de cumplimiento en la atención de los requerimientos de fondos del sector público y privado en el exterior	1.00



al del Ecuador

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Operaciones de Liquidez	Mantener una adecuada ejecución de las instrucciones enviadas por el Emisor MEDIANTE la ejecución de subastas y adjudicación de títulos acorde al convenio de operación	Porcentaje de requerimientos efectivamente atendidos	1.00
17		Mantener una correcta administración de las operaciones de inversión doméstica y operaciones locales MEDIANTE el seguimiento de los vencimientos establecidos para cada uno de los instrumentos	Monto gestionado por vencimientos de inversión doméstica con la Banca Pública	235.69
18			Monto gestionado por vencimientos de las operaciones locales de inversión con el Ministerio de Economía y Finanzas	169.99
19	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Seguridad Financiera	Incrementar la eficiencia en la ejecución de las instrucciones recibidas de la COSEDE MEDIANTE el control permanente y mejora continua del proceso de atención a los requerimientos	Porcentaje de cumplimiento en la atención de las instrucciones recibidas de la COSEDE	1.00
20	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Depósito Centralizado de Valores	Incrementar el número de clientes de la Dirección Nacional de Depósito Centralizado de Valores-DNDCV con énfasis en el sector de la economía popular y solidaria MEDIANTE la implementación de programas de promoción y difusión de los servicios que brinda	Porcentaje de incremento de subcuentas de valores desmaterializados registrados en el DCV-BCE en el año vigente con relación al total del año anterior	0.891
21			Número de contratos con nuevos emisores privados, suscritos para depósito, custodia y administración de valores	10.00
22	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Sistemas de Pago	Incrementar el uso de medios de pago electrónicos, MEDIANTE la modernización de los sistemas de pagos	Porcentaje de crecimiento anual de las operaciones de pagos interbancarios	0.30
23	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Especies Monetarias	Incrementar la eficiencia en el proceso de clasificación de billetes depositados por las EFI MEDIANTE la optimización de la capacidad operativa de recuento y clasificación	Porcentaje de saldo en billetes por verificar a nivel nacional.	0.17
24		Reducir el tiempo en bóvedas de los depósitos por verificar de las EFI MEDIANTE la implementación de procesos con criterios de priorización para el recuento de especies monetarias	Número de días de permanencia de los depósitos de las EFI en la bóveda de verificación a nivel nacional	10.00
25		Mantener la provisión de monedas fraccionarias en el país MEDIANTE una adecuada distribución de especies monetarias	Número de abastecimientos realizados a nivel nacional	1.00
26	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Inclusión Financiera	Incrementar la inclusión financiera de las organizaciones de la economía popular y solidaria MEDIANTE acciones que permitan generar acceso y uso de productos y servicios ofertados por el BCE	Porcentaje de satisfacción de los participantes en eventos de educación financiera	0.9
27			Número de eventos de capacitación de Formador de Formadores en educación financiera	3.00



al del Ecuador

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
28	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Servicios Financieros	Mantener la eficiencia en la prestación de servicios financieros de cartas de crédito MEDIANTE la reducción en los tiempos de emisión	Tiempo promedio en la emisión de cartas de crédito	50.00
29		Incrementar la eficiencia en la emisión de certificados electrónicos MEDIANTE la operación de servicios en línea	Porcentaje de certificados electrónicos emitidos en línea en contenedor archivo	0.16
30		Incrementar la eficiencia en la administración de recaudación de recursos públicos MEDIANTE la implementación de nuevos procesos y controles	Porcentaje de estructuras IRP Validadas	0.95
31	Dirección Nacional de Protección de Especies Valoradas	Incrementar la eficiencia en la gestión de incidentes de seguridad en las instalaciones del BCE a nivel nacional MEDIANTE la actualización de procedimientos y modernización de sistemas de seguridad física y electrónica	Porcentaje de incidentes de seguridad gestionados	1.00
32		Mantener el nivel de seguridad en el servicio de transportación de especies valoradas MEDIANTE la implementación de medidas de seguridad activas y pasivas de seguridad física, electrónica e investigación de incidentes	Porcentaje de operativos de transporte de valores sin incidentes de seguridad	1.00
33	Dirección Nacional de Riesgos de Operaciones	Mantener el monitoreo de las unidades respecto de la exposición a los riesgos operativos y antisoborno MEDIANTE la aplicación de las metodologías de evaluación de riesgo operativo y antisoborno	Porcentaje de cumplimiento de la evaluación de riesgo operativo y antisoborno	1.00
34		Mantener el monitoreo del nivel de exposición a los riesgos financieros, generados en las operaciones del BCE MEDIANTE la evaluación del cumplimiento de políticas de inversión y límites de exposición	Porcentaje de cumplimiento de monitoreo a la exposición de los riesgos financieros	1.00
35		Mantener el monitoreo, la autorización, la vigilancia y supervisión de los sistemas auxiliares de pagos, fomentando la eficiencia, interoperabilidad e innovaciones en este ámbito, MEDIANTE la evaluación y cumplimiento de la normativa legal vigente	Porcentaje de cumplimiento de la autorización, la vigilancia y supervisión de los sistemas auxiliares de pagos	1.00



al del Ecuador

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
36	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Planificación y Seguimiento	Incrementar la eficacia de los planes y proyectos institucionales MEDIANTE el fortalecimiento de las herramientas de planificación, seguimiento y gestión de proyectos	Porcentaje de recomendaciones implementadas	0.95
37			Número de proyectos estratégicos y/o de fortalecimiento institucional formulados por las unidades del BCE bajo la nueva Guía Metodológica de Gestión de Proyectos para Resultados, con evaluación ex ante	5.00
38			Porcentaje de atención de reformas al POA	1.00
39	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Procesos, Calidad e Innovación	Incrementar la eficiencia del Sistema de Gestión Institucional (SGI) del Banco Central del Ecuador MEDIANTE el monitoreo del cierre de acciones que permitan tratar los riesgos y las oportunidades de mejora	Porcentaje de acciones preventivas y correctivas cerradas para tratar los riesgos y oportunidades de mejora	0.8
40		Incrementar la eficiencia operacional de las unidades administrativas del Banco Central del Ecuador MEDIANTE el re-diseño de procesos y/o procedimientos internos	Porcentaje de procesos y/o procedimientos mejorados	1.00
41		Incrementar la eficiencia operacional de las unidades administrativas del Banco Central del Ecuador MEDIANTE el re-diseño de servicios y/o trámites institucionales	Porcentaje de servicios y/o trámites administrativos mejorados	1.00
42	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa	Incrementar el nivel de madurez institucional MEDIANTE la implementación de las acciones contempladas en los planes institucionales correspondientes	Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1
43			Porcentaje de Planes ejecutados por las Unidades Administrativas que tengan menos del 71% en la Medición de Clima Laboral.	0.8
44			Porcentaje de servidores que han realizado la evaluación de conocimiento del PEI.	0.8
45	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Financiera y de Presupuesto	Incrementar la ejecución del presupuesto del BCE MEDIANTE el permanente seguimiento, evaluación y control del presupuesto institucional.	Porcentaje de ejecución presupuestaria	0.75
46	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la gestión documental MEDIANTE la terminación del proceso de digitalización, codificación y control de documentos.	Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux	0.85
47			Porcentaje de cumplimiento del plan de digitalización	1



al del Ecuador

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
48	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión del talento humano MEDIANTE el cumplimiento de planes y programas que busquen niveles óptimos de desempeño	Porcentaje de cumplimiento Plan de sucesores	1
49	Dirección de Administración de Talento Humano		Porcentaje del personal de nómina capacitado de acuerdo al plan de capacitación institucional aprobado	0.95
50	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia en los procesos de contratación pública MEDIANTE el mejoramiento de controles y procesos	Número de días promedio en proceso de contratación pública	6.00
51			Porcentaje de procesos de contratación pública gestionados	0.85
52		Incrementar la eficiencia y oportunidad en la prestación de servicios institucionales MEDIANTE el mejoramiento de controles y procesos administrativos	Porcentaje de contratos de servicios suscritos de alto impacto	1.00
53	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Desarrollo Informático	Incrementar la eficiencia en el desarrollo de proyectos de software y en la atención de los incidentes o requerimientos reportados MEDIANTE el seguimiento y optimización de los recursos asignados a los proyectos, aplicando las metodologías de desarrollo de software vigentes y mejores prácticas de TI	Porcentaje de proyectos de software implementados conforme los requerimientos de las áreas del BCE	0.80
54			Porcentaje de cumplimiento de incidentes de desarrollo de software cerrados en el mes	0.83
55	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar la disponibilidad de los servicios de tecnología de la información y comunicación MEDIANTE la implementación y monitoreo de la infraestructura de TIC's	Porcentaje de disponibilidad de infraestructura del centro de datos	0.992
56	Dirección de Infraestructura y Operaciones TI	Reducir el riesgo de pérdida de información MEDIANTE el cumplimiento de políticas de respaldo de información	Porcentaje de respaldos obtenidos de los sistemas críticos del Banco Central del Ecuador	0.99
57	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Aseguramiento de la Calidad y Seguridad Informática	Incrementar la eficiencia en el control de las amenazas de seguridad informática; en la verificación y validación de los estándares de calidad en el desarrollo de los productos de software; y, en la disponibilidad del servicio de operación de clave pública MEDIANTE el fortalecimiento de los controles de seguridad, la aplicación de metodologías de calidad del software, el monitoreo de la operación de clave pública; y, la atención oportuna a incidentes	Porcentaje de amenazas controladas por las herramientas de seguridad informática	0.99
58			Porcentaje de cumplimiento de pruebas de validación y verificación de la calidad en los productos de software, previo a su paso a producción	0.98
59			Porcentaje de disponibilidad del servicio de Operación de Clave Pública	0.99



al del Ecuador

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
60	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Soporte Informático	Mantener la disponibilidad de los servicios de redes y telecomunicaciones MEDIANTE la gestión y monitoreo permanente de la infraestructura	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de redes y telecomunicaciones	0.988
61		Mantener la eficiencia en soporte de TIC'S MEDIANTE la atención oportuna, el aumento de la capacidad y calidad de la mesa de servicios	Nivel de satisfacción de los casos atendidos en la mesa de servicio	0.95
62			Porcentaje de incidentes resueltos en mesa de servicio	0.986
63	Coordinación General Jurídica Dirección de Asesoría Jurídica	Mantener la eficiencia operativa del área MEDIANTE el despacho oportuno de requerimientos jurídicos en materia de derecho económico, financiero, bancario, administrativo, laboral y contractual para maximizar la eficiencia operacional de la gestión institucional	Tiempo promedio de revisión de pliegos, resoluciones y elaboración de contratos en materia de contratación pública	5.00
64			Tiempo promedio de revisión y atención de requerimientos jurídicos en materia económica, financiera y bancaria.	15.00
65	Coordinación General Jurídica Dirección de Patrocinio Institucional	Mantener la eficiencia operativa MEDIANTE el despacho oportuno de los procesos y procedimientos en la defensa institucional para evitar consecuencias adversas al Banco Central del Ecuador	Tiempo promedio de atención y despacho de requerimientos internos y externos.	15.00
66	Coordinación General Jurídica Dirección de Coactiva	Incrementar la eficiencia de la Dirección de Coactiva del BCE MEDIANTE la gestión de los procesos coactivos	Número de providencias emitidas dentro de los procesos coactivos para la recuperación de valores adeudados al Banco Central del Ecuador	10.00
67	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el nivel de posicionamiento interno y externo del Banco Central del Ecuador MEDIANTE la implementación de estrategias de comunicación	Porcentaje de satisfacción en las encuestas de medición del posicionamiento de comunicación interna	0.9
68			Número de visitas a la página web institucional.	770,000.00
69			Número de coberturas comunicacionales ejecutadas de acuerdo a los hitos y requerimientos institucionales.	10.00



al del Ecuador

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
70	Dirección Nacional de Cumplimiento	Reducir el riesgo de lavado de activos en las operaciones del BCE MEDIANTE el mejoramiento de controles, políticas, procedimientos y conocimientos	Porcentaje de acciones tomadas para minimizar el riesgo de lavado de activos	1.00
71			Porcentaje promedio del nivel de conocimiento por capacitaciones impartidas	0.9
72		Reducir el riesgo de soborno en la Insitución, MEDIANTE la capacitación permanente al personal y la aplicación de la debida diligencia relacionada al Sistema de Gestión Antisoborno	Número de capacitaciones impartidas relacionadas al Sistema de Gestión Antisoborno	1.00
73			Porcentaje de denuncias de soborno gestionadas	1.00
74	Dirección de Atención al Cliente	Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios MEDIANTE la implementación de metodologías de mejoras en los procesos de atención al cliente	Porcentaje de Satisfacción del Usuario Externo	0.93
75			Porcentaje de requerimientos PQSSF resueltos	0.95
76	Unidad de Seguridad de Información	Incrementar la seguridad de la información para preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los activos de información MEDIANTE la supervisión del cumplimiento de la política y normas de seguridad de la información.	Porcentaje de cumplimiento de Gestión de la Unidad de Seguridad de la Información.	1.00
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/10/2022	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ERIKA ALEXANDRA CHÁVEZ JÁCOME	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			echavez@bce.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 393 8600 EXTENSIÓN 2551	