



Banco Central del Ecuador

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deben listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para el director o la página de inicio del sitio web y/o)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web).	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL BCE	Servicio orientado a brindar información pública certificada del Banco Central del Ecuador a los/as Ciudadanos/as (nacionales, extranjeros/as), personas jurídicas legalmente constituidas, y entidades gubernamentales y no gubernamentales que así lo requieran.	1. Acudir a la ventanilla de Gestión Documental y presentar el oficio de solicitud de acceso a la información pública del Banco Central del Ecuador. 2. Recibir información pública solicitada.	Oficio de solicitud de acceso a la información pública del Banco Central del Ecuador.	1. Recibir solicitud y validar información respecto al oficio. 2. Registrar trámite en el sistema de gestión documental institucional. 3. Se asignar trámite a la unidad administrativa custodiosa de la información pública requerida. 4. Recibir oficio de respuesta de la unidad administrativa custodiosa de la información pública requerida. 5. Entregar oficio de respuesta al usuario y registrar cierre de trámite.	Lunes a viernes De 08:30 a 16:45	Sin Costo	10 días laborables	Ciudadanos nacionales, extranjeros, personas jurídicas legalmente constituidas, y entidades gubernamentales y no gubernamentales que así lo requieran.	Matriz Quito: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito: PBX: 593 2 393 8600 Guayaquil: PBX: 593 4 372 9470 Cuenca: PBX: 593 7 283 1255	-Presencial	NO	Acceso a la información pública	Contacto	11	418	89%
2	CANJE Y CAMBIO DE ESPECIES MONETARIAS	Trámite orientado a canjear y cambiar las especies monetarias otorgadas presentadas por los ciudadanos nacionales y extranjeros en ventanilla.	1. Solicitar turno 2. Entregar requisitos y especies monetarias en ventanilla 3. Firmar formulario de origen y destino de fondos, en caso de que aplique 4. Recibir las especies monetarias canjeadas o cambiadas.	-Especies monetarias Cédula de identidad y/o ciudadanía Pasaporte Documento de respaldo del canje y cambio de especies monetarias en ventanilla Formulario de Declaración del Origen y Destino de Fondos - Pago y Cierre en Efectivo Documento de respaldo o sustento del operario del banco	1. Entregar información del trámite y generar turno (cuando aplique) 2. Verificar requisitos y especies monetarias 3. Registrar denominación, tipo de canje y apuro 4. Generar y firmar formulario de Origen y Destino de Fondos 5. Entregar especies monetarias a usuario	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	4 minutos y 3 segundos	Ciudadanos nacionales y extranjeros	Ventanilla del BCE: Matriz Quito: Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño PG&F: Amazonas y Peruvia Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito: PBX: 593 2 393 8600 Guayaquil: PBX: 593 4 372 9470 Cuenca: PBX: 593 7 283 1255	-Presencial	NO	N/A	N/A	8982	55789	93%
		Trámite orientado a canjear y cambiar las especies monetarias presentadas por la persona jurídica, delegado por la entidad pública, privada o no gubernamental, en ventanilla.	1. Solicitar turno 2. Entregar requisitos y especies monetarias en ventanilla 3. Firmar formulario de origen y destino de fondos, en caso de que aplique 4. Recibir las especies monetarias canjeadas o cambiadas.	-Especies monetarias Cédula de identidad y/o ciudadanía Registro Único de Contribuyentes (RUC) Documento de respaldo del canje y cambio de especies monetarias en ventanilla Carta de delegación de la persona jurídica -Poder del representante legal Formulario de Declaración del Origen y Destino de Fondos - Pago y Cierre en Efectivo Documento de respaldo o sustento del operario del banco	1. Entregar información del trámite y generar turno (cuando aplique) 2. Recibir y revisar requisitos 3. Registrar denominación, tipo de canje y apuro 4. Completar y firmar formulario de especies monetarias 5. Registrar denominación, tipo de canje y apuro 6. Generar y firmar formulario de Origen y Destino de Fondos 7. Entregar especies monetarias a usuario	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	11 minutos y 48 segundos	Personas jurídicas, delegadas por la entidad pública, privada o no gubernamental	Ventanilla del BCE: Matriz Quito: Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño PG&F: Amazonas y Peruvia Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito: PBX: 593 2 393 8600 Guayaquil: PBX: 593 4 372 9470 Cuenca: PBX: 593 7 283 1255	-Presencial	NO	N/A	N/A	1142	7469	93%
		Servicio orientado a realizar el canje de las especies monetarias a través de máquinas dispensadoras para todos los ciudadanos nacionales y extranjeros.	1. En las máquinas dispensadoras de monedas el usuario debe identificar las instrucciones y colocar billete a canjear 2. Retirar monedas de las máquinas dispensadoras de monedas.	-Especies monetarias	1. Procesar canje y entregar monedas al usuario	24 horas	Sin Costo	20 segundos	Ciudadanos nacionales y extranjeros	Ventanilla del BCE: Matriz Quito: Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño PG&F: Amazonas y Peruvia Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito: PBX: 593 2 393 8600 Guayaquil: PBX: 593 4 372 9470 Cuenca: PBX: 593 7 283 1255	-Presencial	NO	N/A	N/A	65703	500966	N/A
3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS CORRIENTES	Trámite orientado a atender la solicitud de apertura de una cuenta corriente para entidades públicas no financieras, entidades financieras privadas, entidades financieras públicas, casas de valores, instituciones pertenecientes al sector de la economía popular y solidaria en el Banco Central del Ecuador, a fin de que puedan acceder por medio de una plataforma tecnológica a los servicios de banca central, tales como: transferencias, sistema de pagos, entre otros.	1. Presentar en la Dirección Nacional de Servicios Financieros en Quito, Dirección Zonal de Guayaquil y/o Dirección Zonal de Cuenca, los requisitos completos para la apertura de la cuenta corriente. 2. Recibir el oficio de notificación de cuenta corriente, firmado por la autoridad delegada del Banco Central del Ecuador.	-Formulario de apertura de cuenta corriente -Nombramiento de la máxima autoridad Formulario conocido a su cliente Cédula de ciudadanía y/o identidad Certificado de notación Autorización de apertura de cuenta corriente -Documento que sustente el financiamiento -Base legal de creación (Ley y Firm) 4. Asignar número de cuenta corriente y solicitar apuración de escritura -Estatuto apertura, firmado por la autoridad delegada de la sede -Estado financiero auditado -Estado de socios Documento que certifica la delegación del financiamiento. Planilla de servicio básico Consentimiento de creación del proyecto -Pasaporte	1. Entregar información del trámite y generar turno 2. Validar requisitos habilitantes del trámite 3. Confirmar información del usuario y del autorizador de apertura de cuenta corriente 5. Generar certificado de apertura 7. Notificar apertura de la cuenta corriente	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	2 días laborables	Entidades públicas no financieras, entidades financieras privadas, entidades financieras públicas, casas de valores, instituciones pertenecientes al sector de la economía popular y solidaria	Matriz Quito: Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito: PBX: 593 2 393 8600 Guayaquil: PBX: 593 4 372 9470 Cuenca: PBX: 593 7 283 1255	-Presencial	NO	Cuentas Corrientes	N/A	24	229	87%
		Trámite orientado a atender los requerimientos de actualización de información de la cuenta corriente que las entidades financieras privadas, entidades financieras públicas, entidades públicas, sector de la Economía Popular y Solidaria y Participantes de las Casas de Valores manifiestan en el Banco Central del Ecuador.	1. Presentar en la Dirección Nacional de Servicios Financieros en Quito, Dirección Zonal de Guayaquil y/o Dirección Zonal de Cuenca, los requisitos completos para la actualización de información de la cuenta corriente. 2. Recibir certificado de registro actualizado de la cuenta corriente.	Oficio de solicitud de actualización de información de la cuenta corriente Documento que sustente el cambio del cargo de la autoridad	1. Entregar información del trámite y generar turno 2. Validar requisitos habilitantes del trámite 3. Registrar información en la plataforma de auxilio contable y solicitar cambio de denominación de la cuenta 4. Modificar información en el sistema y generar notificación 5. Notificar actualización de información por el mismo canal receptor	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	20 minutos	Entidades financieras privadas, entidades financieras públicas, entidades públicas, sector de la Economía Popular y Solidaria y Participantes de las Casas de Valores	Matriz Quito: Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito: PBX: 593 2 393 8600 Guayaquil: PBX: 593 4 372 9470 Cuenca: PBX: 593 7 283 1255	-Presencial Correo Electrónico	NO	Cuentas Corrientes	N/A	137	1253	88%
		Trámite orientado a atender los requerimientos de habilitación y/o deshabilitación de usuarios autorizados para realizar movimientos y/o consultas de la cuenta corriente que las entidades financieras privadas, entidades financieras públicas, entidades públicas, sector de la Economía Popular y Solidaria y Participantes de las Casas de Valores manifiestan en el Banco Central del Ecuador.	1. Presentar en la Dirección Nacional de Servicios Financieros en Quito, Dirección Zonal de Guayaquil y/o Dirección Zonal de Cuenca, los requisitos completos para la habilitación y/o deshabilitación de usuarios para movimiento o consulta de cuenta corriente. 2. Recibir oficio de notificación de registro de usuario habilitado y/o deshabilitado.	-Formulario de registro de usuarios Cédula de ciudadanía y/o identidad Certificado de notación Formulario conocido a su cliente -Documento que sustente el cargo de la persona quien registrará las firmas -Nombramiento de la máxima autoridad Documento que certifica la delegación de funciones 4. Anular usuario y firma registrada 5. Escanear y registrar firma en el sistema 6. Registrar y validar usuario de cuentas 7. Generar y notificar al usuario habilitado y/o deshabilitado en la cuenta	1. Entregar información del trámite y generar turno 2. Validar requisitos habilitantes del trámite 3. Confirmar información del usuario y del autorizador de apertura de cuenta corriente (datos y firma) 4. Anular usuario y firma registrada 5. Escanear y registrar firma en el sistema 6. Registrar y validar usuario de cuentas 7. Generar y notificar al usuario habilitado y/o deshabilitado en la cuenta	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	40 minutos	Entidades financieras privadas, entidades financieras públicas, entidades públicas, sector de la Economía Popular y Solidaria y Participantes de las Casas de Valores	Matriz Quito: Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito: PBX: 593 2 393 8600 Guayaquil: PBX: 593 4 372 9470 Cuenca: PBX: 593 7 283 1255	-Presencial	NO	Cuentas Corrientes	N/A	539	3333	87%



Banco Central del Ecuador

		Trámite orientado a atender los requerimientos de cierre de cuenta corriente solicitados por las entidades financieras privadas.	<p>1. Entregar, en la Gestión de Cuentas Corrientes, Dirección Nacional de Servicios Financieros, el oficio de solicitud de cierre de la cuenta corriente, dirigido al Director Nacional de Servicios Financieros y Firmado por el representante legal de la institución solicitante</p> <p>2. Recibir el oficio de notificación de cierre de cuenta corriente, firmado por la autoridad competente del Banco Central del Ecuador</p> <p>3. Presentar en la Dirección Nacional de Servicios Financieros y Quita, Dirección Zonal de Guayaquil y/o Dirección Zonal de Cuenca, el requisito para el cierre de la cuenta corriente.</p> <p>4. Recibir el oficio de notificación de la cuenta corriente cerrada, firmado por la autoridad delegada del Banco Central del Ecuador.</p>	Oficio de solicitud de cierre de la cuenta corriente	<p>1. Entregar información del trámite y generar formulario</p> <p>2. Validar requisitos habilitantes del trámite</p> <p>3. Transferir fondos a la cuenta indicada según instrucción del oficio</p> <p>4. Registrar información para cierre de cuenta corriente y elaborar oficio de notificación</p> <p>5. Firmar oficio de cierre de cuenta</p> <p>6. Notificar cierre de cuenta corriente a la entidad requirente</p>	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	30 minutos	Entidades financieras privadas	<p>Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño</p> <p>Guayaquil: Pedro Icaza N°203-E, entre Pedro Cabelo y Pichincha</p> <p>Cuenca: Calle Larga y Huaynacapist</p>	<p>Matriz - Quito Pbx: 593 2 393 8600</p> <p>Guayaquil: Pbx: 593 4 372 9470</p> <p>Cuenca: Pbx: 593 7 283 1255</p>	- Presencial	NO	Cuentas Corrientes	N/A	5	28	84%
4	ACCESO A SISTEMAS DEL BANCO CENTRAL DEL ECUADOR	Trámite orientado a permitir el ingreso de entidades financieras públicas o privadas y casas de valores al Sistema Central de Pagos, para que efectúen pagos, cobros y transferencias de recursos de sus participantes, así como a compensación y liquidación.	<p>1. Entregar solicitud de ingreso para acceder al Sistema Central de Pagos en la Dirección Nacional de Sistemas de Pagos.</p> <p>2. Recibir convenio suscrito por el delegado de la Dirección Nacional de Sistemas de Pagos para realizar el acto notarial.</p> <p>3. Entregar convenio notariado en la Dirección Nacional de Sistemas de Pagos.</p> <p>4. Recibir notificación de habilitación de la entidad en el Sistema Central de Pagos.</p>	Oficio de solicitud de ingreso al Sistema Central de Pagos	<p>1. Recibir solicitud y realizar verificación de información</p> <p>2. Elaborar convenio y ajustar documentación</p> <p>3. Revisar y transferir documentación</p> <p>4. Enviar documentación por correo postal</p> <p>5. Recibir convenio notariado y entregar al administrador del SCP para ingreso en el sistema solicitado</p> <p>6. Habilitar a la entidad en el sistema solicitado</p> <p>7. Notificar a la entidad el ingreso al SCP y registro en a base de datos.</p>	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	3 días laborables	Entidades financieras públicas o privadas y casas de valores.	<p>Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño</p>	<p>Matriz - Quito Pbx: 593 2 393 8600</p>	- Presencial Otros	NO	N/A	N/A	0	0	
		Trámite orientado a suministrar de manera electrónica y a solicitud del suscriptor un Plan de Sello de Tiempo que lo facilite a realizar estampas o sellos de tiempo al momento de firmar electrónicamente. De esta forma se certifica que uno determinado de datos electrónicos existen en un momento dado en la forma en que fueron presentados a la Autoridad de Sello de Tiempo, donde se registra fecha, hora e identidad de la persona que efectúa la acción de firma.	<p>Paso 1: Realizar transferencia bancaria a la Cta. Cta. 01120054 SP-BCE Entidad de Certificación SAC, y generar comprobante de pago.</p> <p>Paso 2: Presentar los requisitos presencialmente o a través de correo postal a las oficinas del Banco Central del Ecuador.</p> <p>Paso 3: Recibir a través de correo electrónico la notificación de aprobación de la solicitud, factura y el comprobante de Sello de Tiempo para su impresión y suscripción.</p> <p>Paso 4: Entregar presencialmente o a través de correo postal los ejemplares del contrato firmado a las oficinas del Banco Central del Ecuador.</p> <p>Paso 5: Recibir a través de correo electrónico la activación de Plan de Sello de Tiempo y a través de correo postal un ejemplar del contrato suscrito.</p>	Solicitud de emisión o renovación de plan de sello de tiempo -Comprobante de pago -Nombramiento del representante legal -Pasaporte	<p>1. Recibir y validar requisitos obligatorios.</p> <p>2. Elaborar y enviar contrato de servicios, junto con la factura al usuario.</p> <p>3. Recibir contrato firmado por el usuario requirente.</p> <p>4. Generar y transferir documentación</p> <p>5. Notificar Códigos de activación con links de acceso.</p> <p>6. Enviar un ejemplar del contrato firmado en la ECBCE, a la dirección remitente.</p> <p>7. Registrar cierre de trámite.</p>	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Plan de Sello de Tiempo: 250 USD+IVA	2 días laborables	Personas naturales o jurídicas	<p>Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño</p>	<p>Matriz - Quito Pbx: 593 2 393 8600</p>	- Presencial - Sitio / Portal Web - Telefónico - Correo Electrónico	NO	Firma Electrónica	Información	2	3	90%
		Trámite orientado a atender los solicitudes para la emisión y renovación de certificados de firma electrónica en los diferentes contenedores (token, archivo, roaming, o HSM), emitidos por la Entidad de Certificación de la Información del Banco Central del Ecuador (ECIBCE).	<p>Paso 1: Ingresar en el link https://www.eci.bce.ec/, escoger con el menú de Firma electrónica la opción "Solicitud de certificado" o "Renovar Certificado", llenar el formulario en línea correspondiente adjuntando los pre-requisitos digitalizados de acuerdo al tipo de usuario (persona natural o persona jurídica).</p> <p>Paso 2: Recibir correo electrónico de registro de solicitud y de resultado de la solicitud.</p> <p>Paso 3: Realizar el respectivo pago en efectivo en las ventanillas del BCE, cheque certificado a nombre del Banco Central del Ecuador, o transferencia bancaria a la cuenta corriente.</p> <p>En el Registro Civil como Tercero Vinculado, el usuario deberá cumplir con el procedimiento que a día establezca, en la actualidad solo puede pagar en efectivo.</p> <p>Paso 4: Acudir a las instalaciones del Banco Central del Ecuador o del Registro Civil a retirar el certificado de Firma electrónica.</p>	Solicitud de Emisión o Renovación de Certificado de Firma Electrónica aprobada por el BCE. -Comprobante de pago -Formulario de registro o actualización de datos de empresa -Poder notariado	<p>1. Recibir y validar requisitos obligatorios.</p> <p>2. Verificar forma de pago efectuada con respecta a los valores de emisión del certificado de firma electrónica.</p> <p>3. Generar y enviar factura al usuario requirente.</p> <p>4. Enviar certificado de firma electrónica.</p> <p>5. Elaborar y suscribir contrato en presencia del usuario requirente.</p> <p>6. Registrar cierre de trámite.</p>	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	-Emisión de Certificado Digital (Token, Archivo, Roaming HSM): \$27,00 + IVA -Renovar Certificado Digital (Token, Archivo, Roaming HSM): \$18,00 + IVA -Aplicación ESP para Roaming (Windows y Mac): \$25,00 + IVA -Dispositivo TOKEN: \$ 22,00 + IVA	1 día laborable	Personas naturales o jurídicas	<p>Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño</p>	<p>Matriz - Quito Pbx: 593 2 393 8600</p>	-Presencial - Sitio / Portal Web	NO	Firma Electrónica	Información	6258	66733	89%
5	ADMINISTRACIÓN DE CERTIFICADOS DE FIRMA ELECTRÓNICA Y SERVICIOS RELACIONADOS	Trámite orientado a atender las solicitudes de revoocatoria de certificado de firma electrónica por parte de la Entidad de Certificación de la Información del Banco Central del Ecuador (ECIBCE), con la finalidad de impedir el uso no autorizado por parte del suscriptor (persona natural o jurídica), cesando permanentemente la operatividad del mismo.	<p>Paso 1: Ingresar en el link https://www.eci.bce.ec/ y llenar el formulario en línea de la solicitud de revoocatoria de certificado de firma electrónica. El usuario solo ingresará en línea respectivo de acuerdo al tipo de usuario (Representante Legal o Suscriptor).</p> <p>Paso 2: Recibir correo electrónico con la aprobación o negación de la solicitud de revoocatoria.</p>	Solicitud aprobada de revoocatoria realizada en formulario en línea o en la plataforma ECIBCE.	<p>1. Recibir formulario en línea solicitando la revoocatoria de certificado digital.</p> <p>2. Ejecutar revoocatoria en el aplicativo ECIBCE</p> <p>3. Notificar revoocatoria realizada al usuario requirente.</p>	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	1 día laborable	Personas naturales o jurídicas	<p>Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño</p>	<p>Matriz - Quito Pbx: 593 2 393 8600</p>	- Sitio / Portal Web - Correo Electrónico	NO	Firma Electrónica	Información	114	1765	98%
		Trámite orientado a atender las solicitudes de emisión o renovación de certificados SSL que habilita una conexión privada y segura entre navegadores y servidores a través de transferencia de datos cifrados.	<p>Paso 1: Presentar los requisitos presencialmente o a través de correo postal a las oficinas del Banco Central del Ecuador.</p> <p>Paso 2: Recibir a través de correo electrónico la notificación de aprobación de la solicitud, factura y el contrato de certificados SSL para su impresión y suscripción.</p> <p>Paso 3: Entregar presencialmente o a través de correo postal los ejemplares del contrato firmado a las oficinas del Banco Central del Ecuador.</p> <p>Paso 4: Recibir a través de correo electrónico el número de referencia para la generación de archivo CSR.</p> <p>Paso 5: Generar archivo CSR con las instrucciones emitidas por correo electrónico por parte de la ECBCE y enviar al remitente por el mismo canal de solicitud.</p> <p>Paso 6: Recibir a través de correo electrónico el Certificado SSL.</p>	Solicitud de emisión o renovación de certificado SSL -Comprobante de pago -Nombramiento del representante legal	<p>1. Recibir y validar requisitos obligatorios.</p> <p>2. Elaborar y enviar contrato de servicios, junto con la factura al usuario.</p> <p>3. Recibir y validar los ejemplares del contrato firmado.</p> <p>4. Generar código para certificado SSL.</p> <p>5. Notificar instrucciones al usuario requirente para generar archivo CSR.</p> <p>6. Recibir correo electrónico del usuario requirente y validar archivo SSL.</p> <p>7. Generar y enviar Certificado SSL al usuario requirente.</p> <p>8. Enviar un ejemplar del contrato firmado en la ECBCE, a la dirección remitente.</p> <p>9. Registrar cierre de trámite.</p>	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	-Emisión de certificado SSL: \$27,00 + IVA -Renovar de certificado SSL: \$18,00 + IVA	3 días laborables	Personas naturales o jurídicas	<p>Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño</p>	<p>Matriz - Quito Pbx: 593 2 393 8600</p>	- Presencial - Sitio / Portal Web - Telefónico	NO	Firma Electrónica	Información	1	3	
6	AUTORIZACIÓN A ENTIDADES PÚBLICAS PARA RECAUDACIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS	Trámite orientado a autorizar a las entidades públicas requirentes la apertura de una cuenta recaudadora en entidades correspondientes del Banco Central del Ecuador.	<p>1. Entregar documentos completos detallados para la autorización de entidades públicas para recaudación de recursos en las oficinas de Quita, Guayaquil y Cuenca del Banco Central del Ecuador.</p> <p>2. Recibir oficio de la Dirección Nacional de Servicios Financieros para elección del correspondiente para recaudación de recursos públicos.</p> <p>3. Entregar en la Dirección Nacional de Servicios Financieros oficio de respuesta de elección del correspondiente designado.</p> <p>4. Recibir oficio de autorización suscrito por el delegado del Banco Central del Ecuador.</p>	Oficio de solicitud de autorización para recaudación de recursos públicos -Certificado de notación Documento que certifica la delegación de funciones -Pasaporte -Convenio de servicios de recaudación Documento que sustente el cargo de la máxima autoridad de la entidad	<p>1. Recibir y validar requisitos.</p> <p>2. Realizar análisis de verificación</p> <p>3. Elaborar oficio para elección de correspondiente</p> <p>4. Revisar y suscribir oficio de elección de correspondiente</p> <p>5. Enviar oficio a la entidad para elección de correspondiente</p> <p>6. Recibir oficio de elección de correspondiente y elaborar oficio de autorización</p> <p>7. Elaborar oficio de autorización de apertura de cuenta recaudadora.</p> <p>8. Revisar y suscribir oficio</p> <p>9. Enviar oficio de autorización de apertura de cuenta recaudadora</p>	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	5 días laborables	Entidades públicas, fiduciarias, entidades de derecho privado y organismos	<p>Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño</p> <p>Guayaquil: Pedro Icaza N°203-E, entre Pedro Cabelo y Pichincha</p> <p>Cuenca: Calle Larga y Huaynacapist</p>	<p>Matriz - Quito Pbx: 593 2 393 8600</p> <p>Guayaquil: Pbx: 593 4 372 9470</p> <p>Cuenca: Pbx: 593 7 283 1255</p>	-Presencial -Otros	NO	Dirección de Servicios Financieros	Sistema de Recaudación Sector	28	354	99%

7	ADMINISTRACIÓN DE CARTAS DE CRÉDITO	Servicio orientado a facilitar el pago de las importaciones del sector público a través del instrumento de pago cartas de crédito.	Para acceder al servicio de Cartas de Crédito se debe ingresar al siguiente link: https://www.bce.fin.ec/index.php/directorio-nacional-de-servicios-financieros	1.- Oficio de solicitud de apertura de Carta de Crédito 2.- Formulario de solicitud de apertura de Carta de Crédito 3.- Hoja de pedido y/o copia de contrato y/o factura y/o equivalente 4.- Autorización de licencia de Importación Sercomp u oficio que la institución indique que posee los permisos de importación en trámite. 5.- Copia de la póliza de seguro u oficio del Ordinario indicando que la mercadería está asegurada.	1. Registrar ingreso del trámite y generar despacho. 2. Validar requisitos habilitantes del trámite 3. Realizar negociación con Banco Corresponsal para cotización y apertura de carta de crédito. 4. Contabilizar, Provisionar y emitir carta de crédito. 5. Notificar apertura de carta de crédito	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Aperturas, ampliaciones e incrementos de valor 1% Tarifa que se aplica por cada periodo de 90 días a fracción del plazo de vigencia de la carta de crédito. Mensajería Swift USD 6,20 Tarifa misma sobre Apertura e incremento de valor USD 10,00 Anulación USD 5,00 Otras emendas USD 1,00 Por la emisión de carta de crédito para la importación de hidrocarburos y sus derivados, el Banco Central del Ecuador cobrará directamente los costos y gastos financieros que se generen en la operación.	48 horas	Entidades del Sector Público No Financieras	Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño	Matriz - Quito Pbx: 593 2 393 8600	-Presencial Correo Electrónico /Sito / Portal Web /Telefónico	NO	Descripción de Servicios Financieros	Cartas de Crédito	19	105	94%
8	REGISTRO DE CRÉDITOS EXTERNOS CONTRATADOS POR EL SECTOR PRIVADO	Trámite orientado a mantener un registro de los créditos externos en divisas pactados por personas naturales o jurídicas domiciliadas en el país, con entidades financieras, casas matrices y otros residentes fuera del territorio nacional, con el fin de controlar el ingreso y salida de divisas en el país, para la deducibilidad del impuesto a la renta y la exoneración tributaria del impuesto a la salida de divisas.	1. Presentar formulario de registro de crédito externo con requisitos, el formulario se descarga de la página web institucional https://www.bce.fin.ec/index.php/directorio-nacional-de-servicios-financieros 2. Recibir el formulario de crédito externo con número de registro y firma la recepción del mismo.	-Formulario de registro de crédito externo -Contrato de crédito externo -Declaración juramentada -Nombramiento del representante Legal -Mensaje Swift -Estado de cuenta -Pagare -Declaración Aduanera de Importación (DAI) -Tabla de amortización -Adendum al contrato -Mensaje Swift de la transferencia de los recursos a favor del beneficiario	1. Recibir y validar requisitos habilitante 2. Salir formulario con recepción 3. Realizar el registro de pago del crédito externo e informar al Front office 4. Cesar trámite y registrar respuesta	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	2 días laborables	Personas naturales y jurídicas	Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Pedro Icaza N203 E, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynaricac	Matriz - Quito Pbx: 593 2 393 8600 Guayaquil: Pbx: 593 4 372 9470 Cuenca: Pbx: 593 7 281 1255	-Presencial	NO	Registro de operaciones con el exterior	Contáctanos	181	1208	89%
8	REGISTRO DE CRÉDITOS EXTERNOS CONTRATADOS POR EL SECTOR PRIVADO	Trámite orientado a mantener un registro de los pagos de créditos externos por capital de trabajo, pago de obligaciones e importaciones, adquiridas en divisas pactados por personas naturales o jurídicas domiciliadas en el país, con entidades financieras, casas matrices y otros residentes fuera del territorio nacional, con el fin de controlar el ingreso y salida de divisas en el país, para la deducibilidad del impuesto a la renta y la exoneración tributaria del impuesto a la salida de divisas.	1. Presentar formulario de registro de crédito externo con requisitos, el formulario se descarga de la página web institucional https://www.bce.fin.ec/index.php/directorio-nacional-de-servicios-financieros 2. Recibir el formulario de crédito externo con número de registro y firma la recepción del mismo.	-Formulario de registro de pago de deuda externa privada -Estado de cuenta -Formulario del registro de crédito externo -Tabla de amortización	1. Recibir y validar requisitos habilitante 2. Recibir expediente y validar documentación 3. Realizar el registro del crédito externo y notificar al usuario el formulario de registro de crédito externo asignado al número 4. Recibir el formulario de registro de crédito firmado por el usuario 5. Cesar trámite y registrar respuesta	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	2 días laborables	Personas naturales y jurídicas	Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Pedro Icaza N203 E, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynaricac	Matriz - Quito Pbx: 593 2 393 8600 Guayaquil: Pbx: 593 4 372 9470 Cuenca: Pbx: 593 7 281 1255	-Presencial	NO	Registro de operaciones con el exterior	Contáctanos	816	5837	93%
8	REGISTRO DE CRÉDITOS EXTERNOS CONTRATADOS POR EL SECTOR PRIVADO	Trámite orientado a mantener un registro de los créditos externos por renovación o renovación en el país, pactados por personas naturales o jurídicas domiciliadas en el país, con entidades financieras, casas matrices y otros residentes fuera del territorio nacional, con el fin de controlar el ingreso y salida de divisas en el país, para la deducibilidad del impuesto a la renta y la exoneración tributaria del impuesto a la salida de divisas.	1. Presentar formulario de registro de crédito externo con requisitos, el formulario se descarga de la página web institucional https://www.bce.fin.ec/index.php/directorio-nacional-de-servicios-financieros 2. Recibir el formulario de crédito externo con número de registro y firma la recepción del mismo.	-Formulario de registro de crédito externo -Contrato de renovación y renovación del crédito externo -Formulario del registro anterior de crédito externo -Declaración juramentada de recibir un préstamo externo -Mensaje Swift -Pagare -Formulario del último pago del crédito que se haya registrado -Tabla de amortización	1. Recibir y validar requisitos habilitante 2. Recibir expediente y validar documentación 3. Realizar el registro del crédito externo y notificar al usuario el formulario de registro de crédito externo asignado al número 4. Entregar al usuario el formulario de registro de crédito firmado por el usuario 5. Recibir el formulario de registro de crédito firmado por el usuario 6. Cesar trámite y registrar respuesta	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	2 días laborables	Personas naturales y jurídicas	Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Pedro Icaza N203 E, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynaricac	Matriz - Quito Pbx: 593 2 393 8600 Guayaquil: Pbx: 593 4 372 9470 Cuenca: Pbx: 593 7 281 1255	-Presencial	NO	Registro de operaciones con el exterior	Contáctanos	45	382	100%
9	CALIFICACIÓN DE ENTIDADES FINANCIERAS, INTERESES PÚBLICOS, SISTEMAS AUXILIARES DE PAGO Y AGENTES ECONÓMICOS	Trámite orientado a calificar entidades financieras como corresponsales del Banco Central del Ecuador para que actúen como una extensión de los servicios del Banco Central del Ecuador en calidad de agente financiero del Estado, en todo el territorio nacional.	1. Entregar solicitud y documentación habilitante para la calificación de entidades financieras nacionales como corresponsales del Banco Central del Ecuador en las oficinas de Quito, Guayaquil y Cuenca. 2. Completar los datos en el convenio y firmar el representante legal de la entidad financiera. 3. Recibir notificación de calificación y convenio suscrito por el delegado del Banco Central del Ecuador	Solicitud de calificación	1. Recibir solicitud, registrar trámite y realizar análisis de datos. 2. Enviar solicitud de análisis a la Dirección Nacional de Riesgos de Operaciones. 3. Analizar participación de entidad en el ICP e indicador LEP y emitir informe. 4. Enviar solicitud a la Dirección Nacional de Sistemas de Pago para realizar capacitación y ambiente de pruebas. 5. Contactarse con la entidad financiera y realizar capacitación. 6. Notificar a la Dirección Nacional de Servicios Financieros la capacitación realizada. 7. Habilitar al SAP en el ambiente de pruebas. 8. Notificar resultados del ambiente de pruebas. 9. Revisar y suscribir convenio de corresponsal. 10. Comunicar calificación del nuevo corresponsal a la Dirección Nacional de Sistemas de Pago para su habilitación. 11. Habilitar a la entidad financiera en el SAP. 12. Emitir y enviar oficio de calificación de corresponsal y convenio de corresponsal	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	45 días laborables	Entidades financieras nacionales como corresponsales del Banco Central del Ecuador para la recaudación de recursos públicos.	Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Pedro Icaza N203 E, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynaricac	Matriz - Quito Pbx: 593 2 393 8600 Guayaquil: Pbx: 593 4 372 9470 Cuenca: Pbx: 593 7 281 1255	-Presencial Correo Electrónico	NO	Requisitos	N/A	1	10	
9	CALIFICACIÓN DE ENTIDADES FINANCIERAS, INTERESES PÚBLICOS, SISTEMAS AUXILIARES DE PAGO Y AGENTES ECONÓMICOS	Trámite orientado a calificar a pequeños, medianos, mineros artesanales y comercializadores de oro como agentes económicos para que puedan comercializar oro con el Banco Central del Ecuador.	1. Ingresar en la página web: https://www.bce.fin.ec/index.php/compra-oro y registrar la información solicitada en el formulario de solicitud de registro para persona natural o jurídica dependiendo el caso. 2. Recibir notificación del registro en el BCE para comercializar el oro.	-Formulario de registro	1. Recibir y validar información requerida en el formulario en la plataforma de Data Seguro. 2. Solicitar validación de la información del Agente Económico. 3. Revisar datos del Agente Económico en Base de Datos y generar respuesta. 4. Enviar información de los datos electrónicos. 5. Comunicar al Agente Económico del registro en el BCE para comercializar el oro.	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	15 días laborables	Personas jurídicas y naturales	Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Pedro Icaza N203 E, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynaricac	Matriz - Quito Pbx: 593 2 393 8600 Guayaquil: Pbx: 593 4 372 9470 Cuenca: Pbx: 593 7 281 1255	-Presencial Correo Electrónico	NO	Comercialización Oro	Contáctanos	4	25	100%



Banco Central del Ecuador

		Trámite orientado a calificar a las entidades financieras de la Economía Popular y Solidaria para que puedan acceder al Sistema Central de Pagos y pueden efectuar transferencias de recursos y compensación de valores entre sus distintos participantes.	1. Entregar requisitos completos en las oficinas de Quito, Guayaquil y Cuenca del Banco Central del Ecuador. 2. Recibir notificación de calificación debidamente firmada por el delegado del Banco Central del Ecuador.	-Registro de directiva -Listado de socios y clientes activos -Documento con datos de la entidad -Manual de boletos de acciones -Estados Financieros anuales -Informe de auditoría externa de los estados financieros -Dictamen favorable del congreso de Vigilancia -Certificado de proveedor de internet	1. Recibir y validar requisitos 2. Analizar estados financieros e información de la entidad 3. Enviar documentación a la Dirección Nacional de Cumplimiento para validación 4. Validar documento y emitir informe a la Dirección Nacional de Inclusión Financiera 5. Elaborar oficio y memorando de calificación de la entidad 6. Enviar oficio de calificación a la entidad y al MIES	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	20 días laborables	Entidades financieras de la Economía Popular y Solidaria	Matuzo Quito Matuzo: Av. 10 de Agosto y Bircallo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matuzo - Quito PXB: 593 2 393 8600 Guayaquil: PXB: 593 4 372 9470 Cuenca: PXB: 593 7 281 1255	-Presencial -Correo Electrónico	NO	Requisitos calificación.	Certificados	3	26	71%
		Trámite orientado a calificar a entidades financieras de la Economía Popular y Solidaria como cabeca de red para que puedan funcionar como cabeca de red en el sistema central de pagos.	1. Entregar requisitos completos en las oficinas de Quito, Guayaquil y Cuenca del Banco Central del Ecuador. 2. Recibir notificación de calificación debidamente suscrita por el delegado del Banco Central del Ecuador.	-Oficio de solicitud de calificación -Lista de participantes indirectos -Consentimiento de colaboración entre Cabeza de Red e indirectas -Lima Bilateral de Crédito/ Convenio de Soborno	1. Recibir y validar requisitos 2. Analizar convenios de subordinación, participantes indirectos y línea de crédito 3. Enviar documentación a la Dirección Nacional de Sistemas de Pago para validación 4. Validar documentación y emitir informe a la Dirección Nacional de Inclusión Financiera 5. Crear las cuentas virtuales de la EFEP y enviar memorando a la Dirección Nacional de Inclusión Financiera 6. Recibir y analizar el respuesta 7. Elaborar oficio de calificación de EFEP como Cabeza de Red 8. Enviar oficio de calificación a la entidad	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	30 días laborables	Entidades financieras de la Economía Popular y Solidaria	Matuzo Quito Matuzo: Av. 10 de Agosto y Bircallo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matuzo - Quito PXB: 593 2 393 8600 Guayaquil: PXB: 593 4 372 9470 Cuenca: PXB: 593 7 281 1255	-Presencial -Correo Electrónico	NO	Requisitos calificación.	Certificados		1	
10	EMISIÓN DE CERTIFICADOS	Trámite orientado a atender los requerimientos de emisión de estados de cuenta, suscritos por los usuarios autorizados de las entidades que mantienen cuentas corrientes en el Banco Central del Ecuador, referente a la información de los movimientos generados durante un periodo de tiempo determinado.	1. Presentar requisitos y solicitar turno para atención del trámite en el área de recepción del BCE. 2. Entregar en balcón de servicios la solicitud para obtener el estado de cuenta de la cuenta corriente. 3. Recibir el estado de cuenta corriente y firmar asuse recibo.	-Oficio de solicitud de emisión de estado de cuenta	1. Entregar información del trámite y generar turno 2. Validar requisitos habilitantes del trámite 3. Registrar información y generar estado de cuenta 4. Entregar estado de cuenta corriente por el mismo canal receptor 5. Generar comprobante de estado de cuenta	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	3,60 USD	30 minutos	Entidades financieras privadas y públicas.	Matuzo Quito Matuzo: Av. 10 de Agosto y Bircallo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matuzo - Quito PXB: 593 2 393 8600 Guayaquil: PXB: 593 4 372 9470 Cuenca: PXB: 593 7 281 1255	-Presencial -Correo Electrónico	NO	Certificados	Certificados	28	295	83%
		Trámite orientado a emitir certificado de saldos suscritos por los usuarios de las cuentas corrientes, referente a la información de saldos existentes a una fecha específica.	1. Presentar requisitos y solicitar turno para atención del trámite en el área de recepción del BCE. 2. Entregar en balcón de servicios la solicitud para obtener el certificado de saldos de la cuenta corriente. 3. Recibir el certificado de saldos de cuenta corriente.	-Oficio de solicitud de certificado de saldos	1. Entregar información del trámite y generar turno 2. Validar requisitos habilitantes del trámite 3. Generar número de correspondencia para el certificado 4. Generar certificado de saldos de cuenta corriente 5. Entregar certificado de saldos de cuenta corriente por el mismo canal receptor	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	30 minutos	Entidades financieras privadas y públicas.	Matuzo Quito Matuzo: Av. 10 de Agosto y Bircallo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matuzo - Quito PXB: 593 2 393 8600 Guayaquil: PXB: 593 4 372 9470 Cuenca: PXB: 593 7 281 1255	-Presencial -Correo Electrónico	NO	Certificados	Certificados	9	137	92%
		Trámite orientado a emitir certificado bancario, referente a la información actual (demostración, fecha de apertura, tipo de cuenta y estado, de las cuentas corrientes que una entidad mantiene en el Banco Central del Ecuador.	1. Presentar requisitos y solicitar turno para atención del trámite en el área de recepción del BCE. 2. Entregar en balcón de servicios la solicitud para obtener el certificado bancario de la cuenta corriente. 3. Recibir el certificado bancario de cuenta corriente.	-Oficio de solicitud de emisión certificado bancario	1. Entregar información del trámite y generar turno 2. Validar requisitos habilitantes del trámite 3. Generar número de correspondencia para el certificado 4. Generar certificado bancario de cuenta corriente 5. Entregar certificado bancario de cuenta corriente por el mismo canal receptor	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	30 minutos	Entidades financieras privadas y públicas.	Matuzo Quito Matuzo: Av. 10 de Agosto y Bircallo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matuzo - Quito PXB: 593 2 393 8600 Guayaquil: PXB: 593 4 372 9470 Cuenca: PXB: 593 7 281 1255	-Presencial -Correo Electrónico	NO	Certificados	Certificados	87	946	93%
		Trámite orientado a emitir certificado de firmas de los usuarios que mantienen firmas registradas en las cuentas corrientes operadas por las entidades en el Banco Central del Ecuador.	1. Presentar requisitos y solicitar turno para atención del trámite en el área de recepción del BCE. 2. Entregar en balcón de servicios la solicitud para obtener el certificado de firmas registradas en la cuenta corriente. 3. Recibir el certificado de firmas registradas en la cuenta corriente.	-Oficio de solicitud de emisión de certificado de firmas registradas	1. Entregar información del trámite y generar turno 2. Validar requisitos habilitantes del trámite 3. Generar número de correspondencia para el certificado 4. Generar certificado de firmas registradas en la cuenta corriente 5. Entregar certificado de firmas registradas en la cuenta corriente por el mismo canal receptor	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	30 minutos	Entidades financieras privadas y públicas.	Matuzo Quito Matuzo: Av. 10 de Agosto y Bircallo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matuzo - Quito PXB: 593 2 393 8600 Guayaquil: PXB: 593 4 372 9470 Cuenca: PXB: 593 7 281 1255	-Presencial -Correo Electrónico	NO	Certificados	Certificados	3	61	
		Trámite orientado a certificar si una persona natural mayor a 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjera, o una persona jurídica registra o no registra obligaciones pendientes con el Banco Central del Ecuador y con la Banca Central, a fin de ratificar la información registrada en el registro de no tener impedimento legal para ejercer cargo público o en las entidades requeridas la información oficial existente en la base de datos que reposan en los sistemas especializados de la Dirección Nacional de Consolidación y Regulación, Dirección de Administración de Talento Humano y la Dirección Financiera y de Presupuesto del Banco Central del Ecuador.	1. Entregar la solicitud para la emisión del certificado de aduana o no aduana al Banco Central del Ecuador y a la Banca Central. 2. Realizar la solicitud en las ventanillas de Gestión Documental y Archivo del BCE, Planta Central, o en las Zonales de Guayaquil o Cuenca. 3. Retirar la respuesta en las instalaciones del BCE donde se inició el trámite.	-Oficio de solicitud para la emisión del certificado de aduana o no aduana al Banco Central del Ecuador y a la Banca Central. -Nombramiento del Representante legal -Posición efectiva notariada -Poder notariado	1. Recibir solicitud y validar información registrada en el oficio. 2. Registrar trámite en el sistema de gestión documental institucional. 3. Asignar delegado interno de la ECUA para consultación de información. 4. Enviar memorando a la Dirección Nacional de Consolidación y Regulación, Dirección de Administración de Talento Humano, y Dirección Financiera y Presupuesto. 5. Consolidar respuesta de las unidades administrativas. 6. Revisar y firmar oficio de respuesta 7. Entregar oficio de respuesta al usuario y registrar cierre de trámite.	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	5 días laborables	Persona natural mayor a 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjera, o una persona jurídica, registra o no registra obligaciones pendientes con el Banco Central del Ecuador y con la Banca Central	Matuzo Quito Matuzo: Av. 10 de Agosto y Bircallo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matuzo - Quito PXB: 593 2 393 8600 Guayaquil: PXB: 593 4 372 9470 Cuenca: PXB: 593 7 281 1255	-Presencial	NO	Certificados	Certificados	31	544	97%
		Trámite orientado a certificar si una persona natural mayor a 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjera con cédula de identidad ecuatoriana, o una persona jurídica, tiene o no tiene obligaciones pendientes exclusivamente con la Banca Central, posterior al análisis de las respectivas bases de datos que administra la Dirección Nacional de Consolidación y Regulación.	1. Entregar la solicitud para la emisión del certificado de aduana o no aduana exclusivamente a la Banca Central, en las ventanillas de Gestión Documental y Archivo del BCE, Planta Central, o en las Zonales de Guayaquil o Cuenca. 2. Retirar la respuesta en las instalaciones del BCE donde se inició el trámite.	-Oficio de solicitud para la emisión del certificado de aduana o no aduana al Banco Central del Ecuador y a la Banca Central. -Nombramiento del Representante legal -Posición efectiva notariada -Poder notariado	1. Recibir solicitud y validar información registrada en el oficio. 2. Registrar trámite en el sistema de gestión documental institucional. 3. Asignar delegado interno a la Dirección Nacional de Consolidación y Regulación. 4. Recibir oficio de respuesta de la Dirección Nacional de Consolidación y Regulación. 5. Entregar oficio de respuesta al usuario y registrar cierre de trámite.	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	5 días laborables	Persona natural mayor a 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjera, o una persona jurídica, registra o no registra obligaciones pendientes con el Banco Central del Ecuador y con la Banca Central	Matuzo Quito Matuzo: Av. 10 de Agosto y Bircallo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matuzo - Quito PXB: 593 2 393 8600 Guayaquil: PXB: 593 4 372 9470 Cuenca: PXB: 593 7 281 1255	-Presencial	NO	Certificados	Certificados	34	252	
		Trámite orientado a proveer información sobre los movimientos y saldos de las cuentas de los valores en custodia física y digitalizadas.	1. Remitir mediante correo electrónico la solicitud especificando la información requerida 2. Recibir certificado relacionado a custodia de valores físicos y digitalizados	-Solicitud de requerimiento de extracto de cuenta	1. Recibir correo de notificación con la solicitud, especificando la información requerida 2. Asignar requerimiento al operador responsable 3. Revisar los datos en el sistema 4. Generar el extracto de la cuenta y remitir al solicitante	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	30 minutos	Personas jurídicas y naturales	Matuzo Quito Matuzo: Av. 10 de Agosto y Bircallo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matuzo - Quito PXB: 593 2 393 8600 Guayaquil: PXB: 593 4 372 9470 Cuenca: PXB: 593 7 281 1255	-Correo Electrónico	NO	Certificados	Certificados	90	9324	
		Trámite orientado a certificar la custodia de valores de ciudadanos extranjeros como garantía de la visa de inversión	1. Solicitar el certificado de la custodia de valores. 2. Realizar el pago en ventanilla del Banco Central del Ecuador. 3. Retirar el certificado de custodia con el comprobante de pago con el sello de cancelado.	-Cédula de Identidad / Ciudadanía	1. Identificar necesidad del usuario 2. Generar factura y comprobante de depósito 3. Solicitar análisis de riesgo el pago del estado de cuenta en caja 4. Recibir comprobante de pago saldos y entregar certificado (estado de cuenta)	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	2,00 USD No grava IVA	20 minutos	Ciudadanos extranjeros	Matuzo Quito Matuzo: Av. 10 de Agosto y Bircallo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matuzo - Quito PXB: 593 2 393 8600 Guayaquil: PXB: 593 4 372 9470 Cuenca: PXB: 593 7 281 1255	-Presencial	NO	Certificados	Certificados	28	156	80%
		Trámite orientado a emitir los correspondientes identificadores de Usuarios para acceso al Sistema del Sector Público SSP, quienes están registrados como usuarios autorizados de la(s) entidad(es) correspondiente(s) y por lo tanto están autorizados a modificar fondos, cargar de archivos, registros, consultas, de la(s) misma(s).	1. Entregar requisitos y solicitar atención del trámite en el módulo de información del Banco Central del Ecuador. 2. Presentar los documentos para obtener las claves de acceso según requisitos establecidos en la página web: https://www.bce.fin.ec/index.php/directorio-nacional-de-sistemas-de-pago 3. Firmar acta en recepción de claves. 4. Retirar la clave de acceso.	-Formulario único para solicitar la creación de identificador de usuarios para acceso al Sistema del Sector Público (SSP) y servicios bancarios -Acta de compromiso de uso Cédula de Ciudadanía y/o Identidad -Certificado de votación -Pasaporte -Nombramiento del representante legal	1. Recibir y validar requisitos habitante 2. Escanear documento al Libro Note 3. Validar información en el sistema 4. Generar claves según requerimiento 5. Imprimir, entregar y depositar claves al Front Office. 6. Generar correo de claves (foto y datos) y solicitar firma de usuario 7. Recibir acta y entregar claves solicitadas. 8. Generar trámite y registrar respuesta	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	45 minutos	Personas jurídicas y naturales	Matuzo Quito Matuzo: Av. 10 de Agosto y Bircallo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matuzo - Quito PXB: 593 2 393 8600 Guayaquil: PXB: 593 4 372 9470 Cuenca: PXB: 593 7 281 1255	-Presencial	NO	Claves Sistema SSP	N/A	64	691	85%



Banco Central del Ecuador

11	EMISIÓN DE CLAVES PARA SISTEMAS DEL BCE	Trámite orientado a emitir los correspondientes identificadores de Usuario para acceso al Sistema Central de Pagos SCP, quienes están registrados como usuarios autorizados de la(s) cuenta(s) corriente(s) indicada(s), y por lo tanto están autorizadas a movilizar fondos, carga de archivos, registros, consultas, de la(s) moneda(s).	1. Entregar requisitos y solicitar atención del trámite en el módulo de información del Banco Central del Ecuador. 2. Presentar los documentos para obtener las claves de acceso según requisitos establecidos en la página web: http://www.bce.fin.ec/index.php/directorio-nacional-de-sistemas-de-pagos/fin929-unidad-degestion-de-habilitacion 3. Firmar acta entrega recepción de claves. 4. Retirar la clave de acceso.	-Formulario único para solicitar la creación de usuario para el acceso al Sistema Central de Pagos SCP -Acta de compromiso de uso -Cédula de ciudadanía y/o identificación -Certificado de votación -Pasaporte -Formulario para solicitar la creación de usuario para el acceso al Sistema de Recaudación Pública (SRP) - Otras Instituciones -Nombramiento del representante legal	1. Recibir y validar requisitos habilitante 2. Escanear documento al Lotus Note 3. Validar información en el sistema 4. Generar claves según requerimiento 5. Imprimir, notificar y depositar claves al Front Office 6. Generar acta entrega de claves (foto y datos) y solicitar firma a usuario 7. Recibir acta y entregar claves solicitadas. 8. Generar trámite y registrar respuesta	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	45 minutos	Personas jurídicas y naturales	Matriz - Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Guayaquil: Pedro Icaza N203-C, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB: 593 2 393 8600 Guayaquil: Guayaquil: PKB: 593 4 372 9470 Cuenca: Cuenca: PKB: 593 7 283 1255	-Presencial	NO	Claves Sistema SCP	N/A	15	181	63%	
		Trámite orientado a emitir los correspondientes identificadores de Usuario para acceso al Sistema de Consultas de Servicios Bancarios, quienes están registrados como usuarios autorizados de la(s) cuenta(s) corriente(s) indicada(s), y por lo tanto pueden realizar consultas de movimientos.	1. Entregar requisitos y solicitar atención del trámite en el módulo de información del Banco Central del Ecuador. 2. Presentar los documentos para obtener las claves de acceso para consultas según requisitos establecidos en la página web. 3. Firmar acta entrega recepción de claves. 4. Retirar la clave de acceso.	-Formulario único para solicitar creación de identificación de usuario para acceso al Sistema de Consultas de Servicios Bancarios -Acta de compromiso de uso -Cédula de ciudadanía y/o identificación -Certificado de votación -Pasaporte -Nombramiento del representante legal	1. Recibir y validar requisitos habilitante 2. Escanear documento al Lotus Note 3. Validar información en el sistema 4. Generar claves según requerimiento 5. Imprimir, notificar y depositar claves al Front Office 6. Generar acta entrega de claves (foto y datos) y solicitar firma a usuario 7. Recibir acta y entregar claves solicitadas. 8. Generar trámite y registrar respuesta	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	45 minutos	Personas jurídicas y naturales	Matriz - Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Guayaquil: Pedro Icaza N203-C, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB: 593 2 393 8600 Guayaquil: Guayaquil: PKB: 593 4 372 9470 Cuenca: Cuenca: PKB: 593 7 283 1255	-Presencial	NO	Solicitar en oficina o por correo electrónico	N/A	46	367		
		Trámite orientado a emitir los correspondientes identificadores a usuario para acceso al sistema especializado DCV BCE, para realizar consultas y asociación de operaciones registradas en las listas de Valores.	1. Entregar requisitos y solicitar atención del trámite en el módulo de información del Banco Central del Ecuador. 2. Presentar los documentos para obtener las claves de acceso para consultas según requisitos establecidos en la página web: http://www.bce.fin.ec/index.php/directorio-nacional-de-sistemas-de-pagos/fin929-unidad-degestion-de-habilitacion 3. Firmar acta entrega recepción de claves. 4. Retirar la clave de acceso.	-Formulario único para solicitar creación de usuario para el acceso al sistema especializado DCV BCE -Acta de compromiso de uso -Cédula de ciudadanía y/o identificación -Certificado de votación -Pasaporte -Nombramientos del representante legal	1. Recibir y validar requisitos habilitante 2. Escanear documento al Lotus Note 3. Validar información en el sistema 4. Generar claves según requerimiento 5. Imprimir, notificar y depositar claves al Front Office 6. Generar acta entrega de claves (foto y datos) y solicitar firma a usuario 7. Recibir acta y entregar claves solicitadas. 8. Generar trámite y registrar respuesta	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	45 minutos	Personas jurídicas y naturales	Matriz - Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Guayaquil: Pedro Icaza N203-C, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB: 593 2 393 8600 Guayaquil: Guayaquil: PKB: 593 4 372 9470 Cuenca: Cuenca: PKB: 593 7 283 1255	-Presencial	NO	Claves Sistema DCV	N/A		5		
		Trámite orientado a habilitar los accesos a los sistemas especializados del Banco Central del Ecuador por bitófono o suspensión por inactividad, de quienes están registrados como usuarios autorizados de la(s) cuenta(s) corriente(s).	1. Entregar requisitos y solicitar atención del trámite en el módulo de información del Banco Central del Ecuador o remitir por correo electrónico a la siguiente dirección: bov@bce.fin.ec 2. Recibir notificación de la habilitación de claves de los sistemas especializados del Banco Central del Ecuador.	Oficio de solicitud de habilitación de clave -Nombramiento del representante legal	1. Recibir y validar requisito e información de habilitación 2. Escanear documento al Lotus Notes 3. Validar información en el sistema 4. Habilitar acceso 5. Notificar habilitación de acceso en el Lotus Notes 6. Notificar al usuario la clave está habilitada 7. Generar trámite y registrar respuesta	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	45 minutos	Personas jurídicas y naturales	Matriz - Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Guayaquil: Pedro Icaza N203-C, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB: 593 2 393 8600 Guayaquil: Guayaquil: PKB: 593 4 372 9470 Cuenca: Cuenca: PKB: 593 7 283 1255	-Presencial Correo Electrónico	NO	Solicitar en oficina o por correo electrónico	N/A	262	1916	90%	
12	CUSTODIA Y ADMINISTRACIÓN DE VALORES	Trámite orientado a custodiar los valores de ciudadanos extranjeros como garantía de la vía de inversiónista	1. Entregar el oficio con la instrucción por parte del Coordinador Zonal del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, para la custodia del valor del ciudadano extranjero. 2. Recibir certificado de ingreso del valor.	-Cédula de identidad y/o ciudadanía -Acta de compromiso de uso -Cédula de ciudadanía y/o identificación -Certificado de votación -Pasaporte -Valor a ingresar	1. Recibir requerimiento del ciudadano extranjero y revisar información 2. Ingresar datos de valor al sistema CNV y seguir un código al valor 3. Generar correo de ingreso y entregar al ciudadano extranjero con firma y sello	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	15 minutos	Ciudadanos extranjeros	Matriz - Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Guayaquil: Pedro Icaza N203-C, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB: 593 2 393 8600 Guayaquil: Guayaquil: PKB: 593 4 372 9470 Cuenca: Cuenca: PKB: 593 7 283 1255	-Presencial	NO	N/A	N/A	0	2	96%	
		Trámite orientado al retiro de valores de ciudadanos extranjeros por cancelación o renovación de la vía de inversiónista.	1. Entregar el oficio con las instrucciones emitidas por el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana para el retiro de valores por cancelación o renovación de la vía de inversiónista. 2. Firma certificada de ingreso. 3. Recibir el valor físico.	Oficio con instrucciones para retiro de valores -Cédula de identidad y/o ciudadanía	1. Recibir requerimiento del ciudadano extranjero y revisar información 2. Verificar datos y registrar ingreso del valor en el sistema CNV e imprimir el certificado de retiro de valores en bitófono 4. Solicitar firma del certificado de ingreso y entregar al valor físico al ciudadano extranjero	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	20 minutos	Ciudadanos extranjeros	Matriz - Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Guayaquil: Pedro Icaza N203-C, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB: 593 2 393 8600 Guayaquil: Guayaquil: PKB: 593 4 372 9470 Cuenca: Cuenca: PKB: 593 7 283 1255	-Presencial	NO	N/A	N/A	21	273		
		Trámite orientado a suscribir el contrato único para depósito, custodia y administración de valores.	1. Entregar contrato firmado, adelantar y documentación habilitante en la oficina del Banco Central del Ecuador. 2. Recibir el contrato firmado por el Representante Legal o delegado del Banco Central del Ecuador.	-Cédula de identidad y/o ciudadanía -Registro Único de Contribuyentes (RUC) -Lista de socios, participantes, comitentes y originarios -Nómina de las personas autorizadas a dar instrucciones -Nombramiento del representante legal -Inscripción de la autorización de funcionamiento -Oficio de autorización irrevocable de débito -Declaración de la libreta de fondos -Valor físico	1. Revisar y analizar el contrato suscrito con los documentos habilitantes 2. Sembrar y meter el contrato con la documentación habilitante 3. Suscribir contrato 4. Comunicar al Depositante Directo que el contrato suscrito está listo 5. Solicitar la apertura de la cuenta de orden 6. Solicitar apertura de cuenta corriente en el BCE 7. Registrar la información del Depositante Directo 8. Notificar al cliente el retiro de claves en el BCE	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	8 días laborables	Personas jurídicas y naturales	Matriz - Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Guayaquil: Pedro Icaza N203-C, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB: 593 2 393 8600 Guayaquil: Guayaquil: PKB: 593 4 372 9470 Cuenca: Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	-Presencial	NO	N/A	N/A	3	16		
		Trámite orientado a registrar y colocar valores ofertados públicamente e inscritos en el Catastro Público del Mercado de Valores.	1. Recibir instrucciones del emisor, por medio de correo electrónico, para registrar y colocar valores ofertados públicamente e inscritos en el Catastro Público del Mercado de Valores. 2. Notificar al Depositante Directo que el registro ha finalizado.	-Formulario de registro de negociaciones para emisor -Liquidación de bolsa -Oficio de emisión	1. Recibir correo de notificación con documentación habilitante 2. Verificar información 3. Registrar el valor en el sistema DCV 4. Confirmar los datos del registro 5. Colocar la emisión 6. Notificar al Depositante Directo que el registro ha finalizado	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	60 minutos	Personas jurídicas y naturales	Matriz - Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Guayaquil: Pedro Icaza N203-C, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB: 593 2 393 8600 Guayaquil: Guayaquil: PKB: 593 4 372 9470 Cuenca: Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Correo Electrónico	NO	N/A	N/A	224	1791		
		Trámite orientado a realizar el registro de la subcuenta de valor en el Sistema Especializado del Depósito Centralizado de Compensación y Liquidación de Valores de depositantes directos y de comitentes.	1. Remitir el formulario único para solicitar la creación de subcuenta de valor a correo electrónico div@bce.fin.ec 2. Recibir la notificación respecto a la creación o actualización de las subcuentas.	-Formulario único para solicitar la creación de subcuenta de valor en el DCV BCE	1. Recibir solicitud de apertura de subcuenta y asignar actividad al Operador de la Gestión 2. Verificar los datos del formulario 3. Registrar los datos del formulario en el sistema DCV BCE 4. Notificar al depositante directo que la subcuenta ha sido creada	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	30 minutos	Personas jurídicas y naturales	Matriz - Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Guayaquil: Pedro Icaza N203-C, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB: 593 2 393 8600 Guayaquil: Guayaquil: PKB: 593 4 372 9470 Cuenca: Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Correo Electrónico	NO	N/A	N/A	267	3014		
		Trámite orientado a registrar cancelaciones anticipadas de valores en circulación.	1. Enviar oficio de solicitud de cancelación anticipada del valor al correo electrónico div@bce.fin.ec 2. Recibir notificación de precancelación de valores desmaterializados.	-Oficio de precancelación de valores desmaterializados emisor - beneficiario	1. Recibir oficio de solicitud de precancelación de valores y asignar al Operador de la DUNCV 2. Liquidar el valor con las condiciones financieras acordadas y generar comprobantes 3. Notificar precancelación de valores al emisor y beneficiario	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	90 minutos	Personas jurídicas y naturales	Matriz - Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Guayaquil: Pedro Icaza N203-C, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB: 593 2 393 8600 Guayaquil: Guayaquil: PKB: 593 4 372 9470 Cuenca: Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Correo Electrónico	NO	N/A	N/A	1	7		
		Trámite orientado a transferir valores desmaterializados entre subcuentas de valor del mismo comitente.	1. Remitir oficio de transferencia de valores al correo electrónico div@bce.fin.ec 2. Recibir notificación de transferencia realizada.	-Oficio de solicitud de transferencia de valores -Cédula de identidad y/o ciudadanía	1. Recibir oficio de solicitud de transferencia del depositante directo y asignar al Operador de la Gestión 2. Verificar firmas autorizadas y extracto de la subcuenta 3. Realizar transferencia de valores, generar reporte y comprobante 4. Notificar atención de requerimiento	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	60 minutos	Personas jurídicas y naturales	Matriz - Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Guayaquil: Pedro Icaza N203-C, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB: 593 2 393 8600 Guayaquil: Guayaquil: PKB: 593 4 372 9470 Cuenca: Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Correo Electrónico	NO	N/A	N/A	145	828		
Trámite orientado a registrar garantías sobre valores desmaterializados, por instrucciones de los depositantes directos e indirectos en el Sistema Especializado de Depósito Centralizado de Compensación y Liquidación de Valores y liberarlas a la fecha de fin de la garantía.	1. Remitir oficio de instrucción de registro de garantía y aceptación del beneficiario de la garantía al correo electrónico div@bce.fin.ec 2. Recibir notificación de atención al requerimiento.	-Subcuenta del beneficiario de la garantía y aceptación del beneficiario de la garantía al correo electrónico div@bce.fin.ec -Contrato de garantía -Nombramiento del representante legal	1. Recibir correo de registro de garantía y asignar al Operador 2. Verificar los datos del oficio 3. Ejecutar la instrucción Nacional de Depósito Centralizado de Valores 4. Generar comprobantes contables, reporte, facturar y remitir a la DFP 5. Notificar la atención de requerimiento	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Tarifario de los productos y servicios de la Dirección Nacional de Depósito Centralizado de Valores	3 horas	Personas jurídicas y naturales	Matriz - Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Guayaquil: Pedro Icaza N203-C, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB: 593 2 393 8600 Guayaquil: Guayaquil: PKB: 593 4 372 9470 Cuenca: Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Correo Electrónico	NO	N/A	N/A	10	24				
Trámite orientado a finalizar el contrato único para depósito, custodia y administración de valores, suscrito por el cliente con el Depósito Centralizado de Valores	1. Remitir el oficio de solicitud de cancelación del contrato único y cierre de cuenta, a la Dirección Nacional de Depósito Centralizado de Valores. 2. Recibir oficio de respuesta y atención al requerimiento.	Oficio de solicitud de cancelación del contrato único de depósito, custodia y administración de valores	1. Recibir oficio de solicitud de cancelación de contrato 2. Verificar que no existan valores por compensar 3. Verificar que no existan valores en la cuenta corriente y que está cerrada 4. Deshabilitar subcuenta de valor 5. Enviar oficio de respuesta al solicitante	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	110 minutos	Personas jurídicas y naturales	Matriz - Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Guayaquil: Pedro Icaza N203-C, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB: 593 2 393 8600 Guayaquil: Guayaquil: PKB: 593 4 372 9470 Cuenca: Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	-Presencial Correo Electrónico	NO	N/A	N/A	0	3				

		Trámite orientado a la entrega de extractos de subcuenta a las casas de valores y a los contenidos con el estado de los valores en custodia del Depósito Centralizado de Valores.	1. Ingresar al sitio web https://www.bce.fin.ec/images/stories/form.html y registrar el número de identificación para acceso a la plataforma del Depósito Centralizado de Valores. 2. Recibir el extracto de subcuenta.	-Número de identificación	N/A (Automático)	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	5 minutos	Personas jurídicas y naturales	Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Brindley Guayaquil: Pedro Icaza N203 E, entre Pedro Carbo y Pichincha	Matriz - Quito PKB: 593 2 393 8600 Guayaquil: PKB: 593 4 372 9470	Sitio / Portal Web	NO	Ingreso Cuenta	N/A	0		
13	TRANSFERENCIAS BANCARIAS INTERNACIONALES	Transferencia bancaria internacional que confirma la acreditación al beneficiario a través de mensaje Swift, en el cual se puede verificar la ejecución de la instrucción dada por el cliente. Es un documento que constituye una constancia de acreditación al beneficiario.	Entregar el oficio y formulario de transferencia al exterior en las oficinas del Banco Central del Ecuador.	ENTIDAD FINANCIERA: 1. Depositar la estructura IQ2 diaria de entrada o salida de divisas. 2. Remitir el mensaje SWIFT a el oficio debidamente suscrito por las personas que tenga firma autorizada para movilizar cuentas corrientes del Banco Central. 3. Remitir a la DNSP el formulario de declaración informativa de envío de divisas ordenado por Instituciones Financieras y Cortes ENTIDAD PÚBLICA: 1. Remitir a la DNSP un oficio debidamente suscrito por las personas que tenga firma autorizada para movilizar cuentas corrientes, mediante el cual se instruya la transferencia al exterior y el débito a la cuenta corriente respectiva. 2. Adjuntar el formulario de transferencia al exterior que información completa del beneficiario del exterior. Es de indicar que el formulario debe venir suscrito por las firmas autorizadas.	1. Generación de mensaje swift 2. Realización de transferencia 3. Generación de comprobante	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Los que se establecen en Clasificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros.	2 días laborales	Entidades Financieras y del Sector Público	Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Brindley Guayaquil: Pedro Icaza N203 E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB: 593 2 393 8600 Guayaquil: PKB: 593 4 372 9470 Cuenca: PKB: 593 7 283 1255	Presencial Sitio / Portal Web	NO	Transferencias Bancarias Internacionales	N/A	1223	11345	
14	ENTREGA DE INFORMACIÓN EN TEMAS ECONÓMICOS	Servicio orientado a generar información que contribuya a las decisiones e investigaciones en ámbito de la política económica, consumo e inversión de los distintos agentes de la economía, del como también generar información económica especializada.	Servicio orientado a acceder a las publicaciones de información macroeconómica y microeconómica nacional e internacional en la biblioteca del Banco Central del Ecuador	Solicitar el servicio en la Biblioteca Institucional o a través del Portal de la Biblioteca Económica	1. Recibir solicitud de información económica. 2. Generar información económica 3. Entregar información económica	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	5 minutos	Estudiantes, Profesionales, Ciudadanos, Extranjeros, Investigadores, servidores y funcionarios del BCE, Todas las personas jurídicas, Todas las instituciones públicas y privadas; Todas las ONGs	Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Brindley Guayaquil: Pedro Icaza N203 E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB: 593 2 393 8600 Guayaquil: PKB: 593 4 372 9470 Cuenca: PKB: 593 7 283 1255	Presencial Sitio / Portal Web	NO	Servicio de Biblioteca Económica	Biblioteca	137	920	97%
15	DIFFUSIÓN DE LA HISTORIA ECONÓMICA Y NUMISMÁTICA	Servicio orientado a difundir y poner en valor del patrimonio numismático, numático, medallístico y filatélico ecuatoriano	Visitar el Museo Numismático	No aplica	1. Registrar datos del visitante 2. Realizar recorrido	Martes a Viernes 09:00 a 17:00 Sábados, Domingos y Feriados 10:00 a 16:00	Nacionales: Gratuito, Extranjeros: USD1.00	30 minutos	Estudiantes, Profesionales, Ciudadanos, Extranjeros, Investigadores, servidores y funcionarios del BCE, Todas las personas jurídicas, Todas las instituciones públicas y privadas; Todas las ONGs	Museo Numismático Quito Centro Histórico de Quito, calles García Moreno y Sucre. Museo Numismático Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Quito: (+593) 2 3938600 Ext. 3606 / 3613 / 3614 Cuenca: (+593) 2393800 Ext. 3606 / 7512 / 7519	Presencial	NO	Museo Numismático	N/A	276	1360	100%
16	VENTA DE PRODUCTOS NUMISMÁTICOS	Servicio orientado a comercializar productos numismáticos ecuatorianos.	Visitar el Museo Numismático y cancelar el valor del producto numismático	No aplica	1. Recibir pedido de producto numismático 2. Ingreso de Pago 3. Generación de Factura 4. Entrega de Producto	Martes a Viernes 09:00 a 17:00 Sábados, Domingos y Feriados 10:00 a 16:00	Nacionales: Gratuito, Extranjeros: USD1.0	10 minutos	Estudiantes, Profesionales, Ciudadanos, Extranjeros, Investigadores, servidores y funcionarios del BCE, Todas las personas jurídicas, Todas las instituciones públicas y privadas; Todas las ONGs	Museo Numismático Quito Centro Histórico de Quito, calles García Moreno y Sucre. Museo Numismático Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Quito: (+593) 2 3938600 Ext. 3606 / 3613 / 3614 Cuenca: (+593) 2393800 Ext. 3606 / 7512 / 7519	Presencial	No	Museo Numismático	N/A	90	215	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Trámite Ciudadano						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/08/2021						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CLIENTE						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												KARINA ELIZABETH SORBA CABRERA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												sofia@bce.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(593) 2 393 8600						