

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Gerencia y Subgerencia General del Banco Central del Ecuador | Incrementar las capacidades institucionales en la programación y regulación de la liquidez de la | PND-4.1- Porcentaje de especies monetarias en la economía | 22,00% |
| 2 | | Incrementar la gestión en la instrumentación de operaciones de las políticas de liquidez | Monto en millones de dólares por la adquisición del oro no monetario | 48,00 |
| 3 | | Incrementar la eficiencia institucional en el BCE | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux | 70,00% |
| 4 | | | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo | 80,00% |
| 5 | | | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional | 100,00% |
| 6 | | Incrementar la prestación de servicios financieros y bancarios | Porcentaje de incremento del uso de medios de pagos electrónicos | 6,00% |
| 7 | | | Porcentaje de cumplimiento de la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera | 50,00% |
| 8 | | Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el BCE | Porcentaje de ejecución presupuestaria | 33,00% |
| 9 | | Incrementar el desarrollo del talento humano en el BCE | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral | 50,00% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|--|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 10 | Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Programación y Regulación Monetaria y Financiera | Mantener la optimización de las fuentes y usos de la liquidez de la economía mediante la generación de instrumentos, análisis, investigaciones, propuestas y normativa relacionados con el ámbito monetario y financiero del país | Número de propuestas de regulación y/o informes técnicos monetarios y financieros presentados a las autoridades | 8,00 |
| 11 | | | Porcentaje de especies monetarias en la economía | 22,00% |
| 12 | | | Número de publicaciones semestrales difundidas en la página web de la Revista Cuestiones Económicas en la plataforma OJS | 1,00 |
| 13 | Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Riesgo Sistémico | Incrementar las herramientas analíticas de riesgo sistémico para el monitoreo del sistema monetario y/o financiero mediante la investigación e implementación de metodologías que permitan generar alertas tempranas | Porcentaje de reportes de alertas tempranas generadas referentes a la gestión de riesgo del sistema financiero | 100,00% |
| 14 | | | Porcentaje de reportes de alertas tempranas generadas referentes a la gestión de riesgo del sistema monetario | 100,00% |
| 15 | | | Número de herramientas desarrolladas para generar alertas tempranas referentes a la gestión del riesgo monetario y/o financiero | 0,50 |
| 16 | Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Integración Monetaria y Financiera Regional | Incrementar el nivel de relacionamiento internacional en el ámbito monetario y financiero mediante el fortalecimiento de la cooperación, provisión de información estadística, elaboración de propuestas técnicas y la coordinación con actores económicos a nivel nacional e internacional | Número de propuestas, boletines y documentos técnicos referentes a la situación económica, monetaria y financiera nacional e internacional; y a los procesos de relacionamiento internacional, presentados | 3,00 |
| 17 | Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Síntesis Macroeconómica | Incrementar la provisión de información económica mediante la generación de estadísticas e indicadores actualizados como insumo para realizar propuestas de política monetaria y financiera así como para la difusión a los agentes. | Número de productos de síntesis macroeconómica generados y difundidos en la página web institucional y/o medios físicos. | 115,00 |
| 18 | | | Porcentaje del avance físico del proyecto CAB de la nueva estructura productiva y económica del país | 56,56% |
| 19 | Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Gestión de Reservas | Incrementar la eficiencia en la administración de activos financieros internacionales del país MEDIANTE la planificación, análisis técnico e implementación de adecuadas estrategias de inversión garantizando en su orden, la seguridad, liquidez, diversificación y rentabilidad de tales inversiones | Porcentaje de cumplimiento en la atención de los requerimientos de fondos del sector público y privado en el exterior | 100,00% |
| 20 | | | Incrementar las reservas internacionales MEDIANTE la comercialización del oro con pequeños mineros y mineros artesanales del país | Monto en millones de dólares por la adquisición del oro no monetario. |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 21 | Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Operaciones de Liquidez | Incrementar la eficiencia de la gestión de recirculación de liquidez mediante la implementación de una nueva infraestructura operativa y tecnológica para las operaciones de TBC, reporto y redescuento | Porcentaje de cumplimiento de las operaciones ejecutadas a través de MD | 25,00% |
| 22 | | Mantener la eficiencia de la gestión de liquidez mediante la administración del portafolio de inversión doméstica por amortización de capital | Monto gestionado por vencimientos de inversión doméstica | 10,26 |
| 23 | Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Seguridad Financiera | Incrementar la eficiencia en el pago de seguros a los beneficiarios de las EFIS en liquidación y generación de operaciones de créditos del Fondo de Liquidez mediante el control permanente y mejora continua del proceso de atención a los requerimientos | Porcentaje de pagos de seguro de depósitos y créditos de liquidez atendidos | 100,00% |
| 24 | Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Depósito Centralizado de Valores | Incrementar el número de clientes de la Dirección Nacional de Depósito Centralizado de Valores-DNDCV con énfasis en el sector de la economía popular y solidaria mediante la implementación de programas de promoción y difusión de los servicios que brinda | Porcentaje de incremento de subcuentas de valores desmaterializados registrados en el DCV-BCE | 1,51% |
| 25 | | | Número de contratos con nuevos emisores privados, suscritos para depósito, custodia y administración de valores | 6,00 |
| 26 | Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Sistemas de Pago | Incrementar el uso de medios de pago electrónicos mediante la modernización de los sistemas de pago | Porcentaje de incremento del uso de medios de pagos electrónicos | 6,00% |
| 27 | Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Especies Monetarias | Reducir el tiempo en bóvedas de los depósitos por verificar de las EFI mediante la implementación de procesos con criterios de priorización para el recuento de especies monetarias | Número de días de custodia de los depósitos de las EFI en bóveda de verificación a nivel nacional. | 14,00 |
| 28 | | Incrementar la eficiencia en el proceso de clasificación de billetes depositados por las EFI mediante la optimización de la capacidad operativa de recuento y clasificación | Porcentaje de saldo en billetes por verificar (Nacional). | 17,00% |
| 29 | | | Porcentaje de paquetes con billetes verificados a nivel nacional | 87,00% |
| 30 | Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Inclusión Financiera | Incrementar la inclusión financiera de las organizaciones de la economía popular y solidaria mediante acciones que permitan generar acceso y uso de productos y servicios ofertados por el BCE | Porcentaje de cumplimiento de la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera | 50,00% |
| 31 | | | Porcentaje de satisfacción de los participantes en eventos de educación financiera | 80,00% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 32 | Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Servicios Financieros | Incrementar la eficiencia en la administración de recaudación de recursos públicos mediante la implementación de nuevos procesos y controles | Porcentaje de estructuras IRP validadas | 94,00% |
| 33 | | Incrementar la eficiencia en la prestación de servicios financieros de cartas de crédito y certificados electrónicos MEDIANTE la reducción en los tiempos de emisión | Tiempo promedio en la emisión de la carta de crédito | 1,30 |
| 34 | | | Tiempo en la aprobación de certificado digital de firma electrónica | 21,00 |
| 35 | Dirección Nacional de Protección de Especies Valoradas | Incrementar la eficiencia en la gestión de incidentes de seguridad en las instalaciones del BCE a nivel nacional mediante la actualización de procedimientos y modernización de sistemas de seguridad física y electrónica | Porcentaje de incidentes de seguridad gestionados | 95,00% |
| 36 | | Mantener el nivel de seguridad en el servicio de transportación de especies valoradas mediante la implementación de medidas de seguridad activas y pasivas de seguridad física, electrónica e investigación de incidentes | Porcentaje de operativos de transporte de valores sin incidentes de seguridad | 100,00% |
| 37 | Dirección Nacional de Consolidación y Regularización | Incrementar la eficiencia en la administración, gestión y liquidación de los activos transferidos por las entidades financieras extintas mediante la implementación de procedimientos técnicos y legales establecidos en la normativa vigente | Número de Bienes inmuebles transferidos a INMOBILIAR-MAG | 55,00 |
| 38 | | | Porcentaje de regularización y depuración de cuentas contables, de los balances de las IFIs y de la ex UGEDEP | 50,00% |
| 39 | Dirección Nacional de Riesgos de Operaciones | Mantener el monitoreo de las unidades respecto de la exposición a los riesgos de las operaciones y activos de información del BCE MEDIANTE la aplicación de las metodologías de evaluación de riesgo operativo, de seguridad de la información y gestión antisoborno. | Porcentaje de cumplimiento de la evaluación de riesgo operativo, de seguridad de la información y gestión antisoborno | 100,00% |
| 40 | | Mantener el monitoreo del nivel de exposición a los riesgos financieros, generados en las operaciones del BCE mediante la evaluación del cumplimiento de políticas de inversión y límites de exposición | Porcentaje de cumplimiento de monitoreo a la exposición de los riesgos financieros | 100,00% |
| 41 | | Mantener el monitoreo a los potenciales sistemas auxiliares de pagos, supervisión y vigilancia del sistema central de pagos mediante la evaluación del cumplimiento de la normativa legal vigente | Porcentaje de cumplimiento de supervisión y vigilancia de los SAP | 100,00% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 42 | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Planificación y Seguimiento | Incrementar la eficacia de los planes y proyectos institucionales mediante el fortalecimiento de las herramientas de planificación, seguimiento y gestión de proyectos | Porcentaje de recomendaciones implementadas | 91,00% |
| 43 | | | Número de proyectos estratégicos y/o de fortalecimiento institucional formulados por las unidades del BCE bajo la nueva Guía Metodológica de Gestión de Proyectos para Resultados, con evaluación ex ante | 3,00 |
| 44 | | | Porcentaje de reducción de reformas al POA | 15,00% |
| 45 | | | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional | 100,00% |
| 46 | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Procesos, Calidad e Innovación | Incrementar la eficiencia de los productos y servicios que presta el Banco Central del Ecuador a los usuarios mediante la implementación de mejoras e innovación en los procesos institucionales | Porcentaje de hallazgos y observaciones atendidas para tratar los riesgos y oportunidades de mejora | 100,00% |
| 47 | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa | Incrementar el nivel de madurez institucional a escala desarrollado MEDIANTE la implementación de las acciones contempladas en el plan de excelencia institucional | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral | 50,00% |
| 48 | Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Financiera y de Presupuesto | Incrementar la ejecución del presupuesto del BCE MEDIANTE el permanente seguimiento, evaluación y control del presupuesto institucional | Porcentaje de ejecución presupuestaria | 33,00% |
| 49 | Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Gestión Documental y Archivo | Incrementar la eficiencia en la gestión documental MEDIANTE la terminación del proceso de digitalización, codificación y control de documentos | Porcentaje de cumplimiento del plan de digitalización | 82,00% |
| 50 | | | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. | 70,00% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 51 | Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Administración de Talento Humano | Incrementar la eficiencia en la gestión del talento humano MEDIANTE el cumplimiento de planes y programas que busquen niveles óptimos de desempeño | Porcentaje de cumplimiento del plan de sucesores | 33,33% |
| 52 | | | Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional. | 200,00 |
| 53 | | | Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades | 4,00% |
| 54 | Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Administrativa | Incrementar la eficiencia en los procesos de contratación pública MEDIANTE el mejoramiento de controles y procesos | Porcentaje de procesos de contratación pública iniciados | 83,00% |
| 55 | | | Número de días promedio en proceso de contratación pública | 7,00 |
| 56 | | Incrementar la eficiencia en los procesos administrativos institucionales MEDIANTE el análisis, verificación y la tramitación oportuna de los requerimientos de clientes internos y externos | Número de requerimientos de transporte terrestre atendidos | 180,00 |
| 57 | Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Desarrollo Informático | Incrementar la eficiencia en el desarrollo de proyectos de software y en la atención de los incidentes o requerimientos reportados mediante el seguimiento y optimización de los recursos asignados a los proyectos, aplicando las metodologías de desarrollo de software vigentes y mejores prácticas de TI | Porcentaje de proyectos de software implementados conforme los requerimientos de las áreas del BCE | 75,00% |
| 58 | | | Porcentaje de cumplimiento de incidentes de desarrollo de software cerrados en el mes | 82,00% |
| 59 | Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Infraestructura y Operaciones TI | Incrementar la disponibilidad de los servicios de tecnología de la información y comunicación MEDIANTE la implementación y monitoreo de la infraestructura de TIC's | Porcentaje de disponibilidad de infraestructura del centro de datos. | 99,20% |
| 60 | | | Reducir el riesgo de pérdida de información MEDIANTE el cumplimiento de políticas de respaldo de información | Porcentaje de respaldos obtenidos de los sistemas críticos del Banco Central del Ecuador |
| 61 | Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Aseguramiento de la Calidad y Seguridad Informática | Incrementar la eficiencia en el control de las amenazas de seguridad informática; en la verificación y validación de los estándares de calidad en el desarrollo de los productos de software; y, en la disponibilidad del servicio de operación de clave pública mediante el fortalecimiento de los controles de seguridad, la aplicación de metodologías de calidad del software, el monitoreo de la operación de clave pública; y, la atención oportuna a incidentes | Porcentaje de amenazas controladas por las herramientas de seguridad informática | 99,00% |
| 62 | | | Porcentaje de cumplimiento de pruebas de validación y verificación de la calidad en los productos de software, previo a su paso a producción | 98,00% |
| 63 | | | Porcentaje de disponibilidad del servicio de Operación de Clave Pública | 99,00% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 64 | Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Soporte Informático | Mantener la disponibilidad de los servicios de redes y telecomunicaciones mediante la gestión y monitoreo permanente de la infraestructura | Porcentaje de disponibilidad de los servicios de redes y telecomunicaciones | 98,60% |
| 65 | | Mantener la eficiencia en soporte de TIC'S mediante la atención oportuna, el aumento de la capacidad y calidad de la mesa de servicios | Nivel de satisfacción de los casos atendidos en la mesa de servicio | 91,00% |
| 66 | | | Porcentaje de incidentes resueltos en mesa de servicio | 97,00% |
| 67 | Coordinación General Jurídica Dirección de Asesoría Jurídica | Mantener la eficiencia operativa del área mediante el despacho oportuno de requerimientos jurídicos en materia de derecho económico, financiero, bancario, administrativo, laboral y contractual para maximizar la eficiencia operacional de la gestión institucional | Tiempo promedio de revisión de pliegos, resoluciones y elaboración de contratos en materia de contratación pública | 2,00 |
| 68 | | | Tiempo promedio de revisión y atención de requerimientos jurídicos en materia económica, financiero, bancario | 10,00 |
| 69 | Coordinación General Jurídica Dirección de Patrocinio Institucional | Mantener la eficiencia operativa mediante el despacho oportuno de los procesos y procedimientos en la defensa institucional para evitar consecuencias adversas al Banco Central del Ecuador | Tiempo promedio de atención y despacho de providencias recibidas | 10,00 |
| 70 | | | Tiempo promedio de atención y despacho de requerimientos internos y externos. | 15,00 |
| 71 | Coordinación General Jurídica Dirección de Coactiva | Incrementar la eficiencia en atención a los usuarios MEDIANTE el levantamiento de medidas dentro de los denominados juicios coactivos macro impuestos por la Agencia de Garantía de Depósitos | Número de providencias emitidas dentro de los juicios coactivos denominados macros impuestos por la Agencia de Garantía de Depósitos | 20,00 |
| 72 | Dirección de Comunicación Social | Incrementar el nivel de posicionamiento interno y externo del Banco Central del Ecuador mediante la implementación de estrategias de comunicación | Porcentaje de satisfacción en las encuestas de medición del posicionamiento de comunicación interna | 90,00% |
| 73 | | | Número de visitas a la página web institucional | 600.000,00 |
| 74 | | | Porcentaje de estrategias comunicacionales ejecutadas de acuerdo a los hitos institucionales Plan de Trabajo 2021 | 100,00% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 75 | Dirección Nacional de Cumplimiento | Reducir el riesgo de lavado de activos en las operaciones del BCE mediante el mejoramiento de controles, políticas, procedimientos y conocimientos | Porcentaje de acciones tomadas para minimizar el riesgo de lavado de activos | 100,00% |
| 76 | | | Porcentaje promedio del nivel de conocimiento por capacitaciones impartidas | 90,00% |
| 77 | | Reducir el riesgo de soborno en la Insitución, mediante la capacitación permanente al personal y la aplicación de la debida diligencia relacionada al Sistema de Gestión Antisoborno | Número de capacitaciones impartidas relacionadas al Sistema de Gestión Antisoborno | 2,00 |
| 78 | | | Porcentaje de denuncias de soborno gestionadas | 95,00% |
| 79 | Dirección de Atención al Cliente | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios mediante la implementación de metodologías de mejoras en los procesos de atención al cliente | Porcentaje de requerimientos PQSSF gestionados | 95,00% |
| 80 | | | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo | 80,00% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte GPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/5/2021 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | ERIKA ALEXANDRA CHÁVEZ JÁCOME | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | echavez@bce.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 393 8600 EXTENSIÓN 2551 | |