

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL BCE	Servicio orientado a brindar información pública certificada del Banco Central del Ecuador a los ciudadanos nacionales, extranjeros, personas jurídicas legalmente constituidas, y entidades gubernamentales y no gubernamentales que así lo requieran.	1. Acudir a la ventanilla de Gestión Documental y presentar el oficio de solicitud de acceso a la información pública del Banco Central del Ecuador. 2. Recibir información pública solicitada.	Oficio de solicitud de acceso a la información pública del Banco Central del Ecuador.	1. Recibir solicitud y validar información espeque en el oficio. 2. Registrar trámite en el sistema de gestión documental institucional. 3. Re asignar trámite a la unidad administrativa custodia de la información pública requerida. 4. Recibir oficio de respuesta de la unidad administrativa custodia de la información pública requerida. 5. Entregar oficio de respuesta al usuario y registrar cierre de trámite.	Lunes a viernes De 08:30 a 16:45	Sin Costo	10 días laborables	Ciudadanos nacionales, extranjeros, personas jurídicas legalmente constituidas, y entidades gubernamentales y no gubernamentales que así lo requieran.	Matías Quiro Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Pedro Isaac N203 E, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaytucapac	Matías Quiro PBX: 593 2 393 8600 Guayaquil: PBX: 593 4 372 9470 Cuenca: PBX: 593 7 283 1255	-Presencial	NO	Acceso a la información pública	Contacto	10	142	81%
2	CANJE Y CAMBIO DE ESPECIES MONETARIAS	Trámite orientado a canjear y cambiar las especies monetarias delor presentadas por los ciudadanos nacionales y extranjeros en ventanillas.	1. Solicitar turno 2. Entregar requisitos y especies monetarias en ventanilla 3. Firmar formulario de origen y destino de fondos, en caso de que aplique 4. Recibir las especies monetarias canjeadas o cambiadas.	-Especies monetarias -Cédula de identidad y/o ciudadanía -Pasaporte -Documento de respaldo del canje y cambio de Especies monetarias (Formulario de Declaración de Origen y Destino de Licitud de Fondos - Pagos y Canjes en Efectivo -Documento de respaldo o sustento del deterioro del billete	1. Entregar información del trámite y generar turno (cuando aplique) 2. Recibir y revisar requisitos 3. Registrar denominación, tipo de canje y agente. 4. Generar y firmar formulario de Origen y Destino de Fondos. 5. Entregar especies monetarias a usuario	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	4 minutos y 3 segundos	Ciudadanos nacionales y extranjeros	Ventanillas del BCE: Matías Quiro: Matría: Av. 10 de Agosto y Briceño PGGF: Amañozes y Perera Guayaquil: Pedro Isaac N203 E, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaytucapac	Matías Quiro PBX: 593 2 393 8600 Guayaquil: PBX: 593 4 372 9470 Cuenca: PBX: 593 7 283 1255	-Presencial	NO	N/A	N/A	4,203	43,284	94%
		Trámite orientado a canjear y cambiar las especies monetarias presentadas por la persona jurídica, delegado por la entidad pública, privada o no gubernamental, en ventanillas.	1. Solicitar turno 2. Entregar requisitos y especies monetarias en ventanilla 3. Firmar formulario de origen y destino de fondos, en caso de que aplique 4. Recibir las especies monetarias canjeadas o cambiadas.	-Especies monetarias -Cédula de identidad y/o ciudadanía -Registro Único de Contribuyentes (RUC) -Documento de respaldo del canje y cambio de Especies monetarias -Documento de identificación del delegado -Carta de delegación de la persona jurídica -Poder del representante legal -Formulario de Declaración de Origen y Destino de Licitud de Fondos - Pagos y Canjes en Efectivo -Documento de respaldo o sustento del deterioro del billete	1. Entregar información del trámite y generar turno (cuando aplique) 2. Recibir y revisar requisitos 3. Verificar autenticidad de especies monetarias 4. Completar y firmar formulario de especies monetarias 5. Registrar denominación, tipo de canje y agente. 6. Generar y firmar formulario de Origen y Destino de Fondos. 7. Entregar especies monetarias a usuario	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	11 minutos y 48 segundos	Personas jurídicas, delegados por la entidad pública, privada o no gubernamental.	Ventanillas del BCE: Matías Quiro: Matría: Av. 10 de Agosto y Briceño PGGF: Amañozes y Perera Guayaquil: Pedro Isaac N203 E, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaytucapac	Matías Quiro PBX: 593 2 393 8600 Guayaquil: PBX: 593 4 372 9470 Cuenca: PBX: 593 7 283 1255	-Presencial	NO	N/A	N/A	701	7,435	94%
		Servicio orientado a realizar el canje de monedas al usuario debe identificar las instrucciones y colocar billete a canjear.	1. En las máquinas dispensadoras de monedas al usuario debe identificar las instrucciones y colocar billete a canjear. 2. Recibir monedas de las máquinas dispensadoras de monedas.	-Especies monetarias	1. Procesar canje y entregar monedas al usuario	24 horas	Sin Costo	20 segundos	Ciudadanos nacionales y extranjeros	Ventanillas del BCE: Matías Quiro: Matría: Av. 10 de Agosto y Briceño PGGF: Amañozes y Perera Guayaquil: Pedro Isaac N203 E, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaytucapac	Matías Quiro PBX: 593 2 393 8600 Guayaquil: PBX: 593 4 372 9470 Cuenca: PBX: 593 7 283 1255	-Presencial	NO	N/A	N/A	33,276	255,797	N/A
3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS CORRIENTES	Trámite orientado a atender la solicitud de apertura de una cuenta corriente para entidades públicas no financieras, entidades financieras privadas, entidades financieras públicas, casas de valores, instituciones pertenecientes al sector de la economía popular y solidaria en el Banco Central del Ecuador, a fin de que puedan acceder por medio de una plataforma tecnológica a los servicios de banca central, tales como: transferencias, sistema de pagos, entre otros.	1. Presentar en la Dirección Nacional de Servicios Financieros en Quito, Dirección Zonal de Guayaquil y/o Dirección Zonal de Cuenca, los requisitos completos para la activación de información de la cuenta corriente. 2. Recibir el oficio de notificación de cuenta corriente, firmado por la autoridad delegada del Banco Central del Ecuador.	-Formulario de apertura de cuenta corriente -Nombramiento de la misma autoridad -Formulario conocido a su cliente -Cédula de ciudadanía y/o identidad -Certificado de votación -Autorización de apertura de cuenta corriente -Documento que sustente el funcionamiento -Base legal de creación -Escritura de aprobación de auxiliar contable -Estado financiero auditado -Listado de socios Documento que certifica la delegación de funciones -Planilla de servicio básico -Comprobante de creación del proyecto -Pasaporte	1. Entregar información del trámite y generar turno. 2. Validar requisitos habilitantes del trámite 3. Confirmar información del usuario y del auxiliar contable solicitador cambio de denominación de la cuenta corriente (datos y firma) 4. Asignar número de cuenta corriente y solicitar aprobación de auxiliar contable 5. Generar certificado de apertura 6. Validar y firmar oficio de notificación 7. Notificar apertura de cuenta corriente	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	2 días laborables	Entidades públicas no financieras, entidades financieras privadas, entidades financieras públicas, casas de valores, instituciones pertenecientes al sector de la economía popular y solidaria	Matías Quiro Matría: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Pedro Isaac N203 E, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaytucapac	Matías Quiro PBX: 593 2 393 8600 Guayaquil: PBX: 593 4 372 9470 Cuenca: PBX: 593 7 283 1255	-Presencial	NO	Cuentas Corrientes	N/A	33	292	91%
		Trámite orientado a atender los requerimientos de actualización de información de la cuenta corriente de las entidades financieras privadas, entidades financieras públicas, entidades públicas, sector de la Economía Popular y Solidaria y Participantes de las Casas de Valores mantiene en el Banco Central del Ecuador.	1. Presentar en la Dirección Nacional de Servicios Financieros en Quito, Dirección Zonal de Guayaquil y/o Dirección Zonal de Cuenca, los requisitos completos para la actualización de información de la cuenta corriente. 2. Recibir certificado de registro actualizado de la cuenta corriente.	Oficio de solicitud de actualización de la información de la cuenta corriente -Documento que sustente el cambio del cargo de la autoridad	1. Entregar información del trámite y generar turno. 2. Validar requisitos habilitantes del trámite 3. Registrar información del usuario y del auxiliar contable solicitador cambio de denominación de la cuenta corriente (datos y firma) 4. Modificar información en el sistema y generar notificación 5. Notificar actualización de información por el mismo canal receptor	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	20 minutos	Entidades financieras privadas, entidades financieras públicas, entidades públicas, sector de la Economía Popular y Solidaria y Participantes de las Casas de Valores	Matías Quiro Matría: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Pedro Isaac N203 E, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaytucapac	Matías Quiro PBX: 593 2 393 8600 Guayaquil: PBX: 593 4 372 9470 Cuenca: PBX: 593 7 283 1255	-Presencial -Carrno Electrónico	NO	Cuentas Corrientes	N/A	256	2,150	91%
		Trámite orientado a atender los requerimientos de habilitación y/o deshabilitación de usuarios autorizados para realizar movimientos y/o consultas de las cuentas corrientes que las entidades financieras privadas, entidades financieras públicas, entidades públicas, sector de la Economía Popular y Solidaria y Participantes de las Casas de Valores mantiene en el Banco Central del Ecuador.	1. Presentar en la Dirección Nacional de Servicios Financieros en Quito, Dirección Zonal de Guayaquil y/o Dirección Zonal de Cuenca, los requisitos completos para la habilitación y/o deshabilitación de usuario para movimiento o consulta de cuenta corriente. 2. Recibir oficio de notificación de registro de usuario habilitado y/o deshabilitado.	-Formulario de registro de usuarios -Cédula de ciudadanía y/o identidad -Certificado de votación -Formulario conocido a su cliente -Documento que sustente el cargo de la persona quien registrará los datos -Nombramiento de la misma autoridad -Documento que certifica la delegación de funciones -Certificado de encontrarse habilitado para el manejo de cuentas corrientes -Oficio de solicitud de habilitación y/o deshabilitación de usuario para consulta -Pasaporte	1. Entregar información del trámite y generar turno. 2. Validar requisitos habilitantes del trámite 3. Confirmar información del usuario y del auxiliar contable solicitador cambio de denominación de la cuenta corriente (datos y firma) 4. Anular usuario y firma registrada 5. Escanear y registrar firma en el sistema 6. Registrar o eliminar usuario de consulta 7. Generar y notificar el usuario habilitado y/o deshabilitado en la cuenta	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	40 minutos	Entidades financieras privadas, entidades financieras públicas, entidades públicas, sector de la Economía Popular y Solidaria y Participantes de las Casas de Valores	Matías Quiro Matría: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil: Pedro Isaac N203 E, entre Pedro Carlo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaytucapac	Matías Quiro PBX: 593 2 393 8600 Guayaquil: PBX: 593 4 372 9470 Cuenca: PBX: 593 7 283 1255	-Presencial	NO	Cuentas Corrientes	N/A	312	1,839	91%

		Trámite orientado a atender el requerimiento de cierre de cuenta corriente solicitado por las entidades financieras privadas.	<p>1. Entregar, en la Gestión de Cuentas Corrientes, Dirección Nacional de Servicios Financieros, el oficio de solicitud de cierre de la cuenta corriente, dirigido al Director Nacional de Servicios Financieros y firmado por el representante legal de la institución solicitante.</p> <p>2. Recibir el oficio de notificación de cierre de cuenta corriente, firmado por la autoridad competente del Banco Central del Ecuador.</p> <p>1. Presentar en la Dirección Nacional de Servicios Financieros en Quito, Dirección Zonal de Guayaquil y/o Dirección Zonal de Cuenca, el requisito para el cierre de la cuenta corriente.</p> <p>2. Recibir el oficio de notificación de la cuenta corriente cerrada, firmado por la autoridad delegada del Banco Central del Ecuador.</p>	Oficio de solicitud de cierre de la cuenta corriente.	<p>1. Entregar información del trámite y generar turno.</p> <p>2. Validar requisitos habilitantes del trámite.</p> <p>3. Transferir fondos a la cuenta indicada según instrucción del oficio.</p> <p>4. Registrar información para cierre de cuenta corriente y validar oficio de notificación.</p> <p>5. Firmar oficio de cierre de cuenta.</p> <p>6. Notificar cierre de cuenta corriente a la entidad requeriente.</p>	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	30 minutos	Entidades financieras privadas	<p>Matriti Quito: Matriti: Av. 10 de Agosto y Briceño</p> <p>Guayaquil: Pedro Icaza N203 E entre Pedro Curbelo y Pichincha</p> <p>Cuenca: Calle Larga y Huaynacapat</p>	<p>Matriti - Quito PBK: 593 2 393 8600</p> <p>Guayaquil: PBK: 593 4 372 9470</p> <p>Cuenca: PBK: 593 7 283 1255</p>	- Presencial	NO	Cuentas Corrientes	N/A	7	47	91%
4	ACCESO A SISTEMAS DEL BANCO CENTRAL DEL ECUADOR	Trámite orientado a permitir el ingreso de entidades financieras públicas o privadas y casas de valores al Sistema Central de Pagos, para que efectúen pagos, cobros y transferencia de recursos de sus participantes, así como su compensación y liquidación.	<p>1. Entregar solicitud de ingreso para acceder al Sistema Central de Pagos en la Dirección Nacional de Sistemas de Pagos.</p> <p>2. Recibir convenio suscrito por el delegado de la Dirección Nacional de Sistemas de Pagos para realizar el acto notarial.</p> <p>3. Entregar convenio notariado en la Dirección Nacional de Sistemas de Pagos.</p> <p>4. Recibir notificación del habilitación de la entidad en el Sistema Central de Pagos.</p>	Oficio de solicitud de ingreso al Sistema Central de Pagos	<p>1. Recibir solicitud y realizar verificación de información.</p> <p>2. Elaborar el convenio y adjuntar documentación.</p> <p>3. Recibir y validar documentación.</p> <p>4. Enviar documentación por correo postal.</p> <p>5. Recibir convenio notariado y entregar al administrador del SCP para ingresar en el sistema solicitado.</p> <p>6. Habilitar a la entidad en el sistema solicitado.</p> <p>7. Notificar a entidad el ingreso al SCP y registro en la base de datos.</p>	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	3 días laborables	Entidades financieras públicas o privadas y casas de valores	<p>Matriti Quito: Matriti: Av. 10 de Agosto y Briceño</p>	<p>Matriti - Quito PBK: 593 2 393 8600</p>	- Presencial - Otros	NO	N/A	N/A	N/A	1	N/A
		Trámite orientado a suministrar de manera electrónica y a solicitud del suscriptor un Plan de Sellado de Tiempo que le facilita a incluir estampas o sellos de tiempo al momento de firmar electrónicamente. De esta forma se certifica que uno de los datos de los documentos enviados en un momento dado en la forma en que fueron presentados a la Autoridad de Sellado de Tiempo, donde se registra fecha, hora e identidad de la persona que efectúa la acción de firma.	<p>Paso 1: Realizar transferencia bancaria a la Cta. Cta. 01020004 SP-ECB Emitida de Certificación LÍD, y generar comprobante de pago.</p> <p>Paso 2: Presentar los requisitos predefinidos en el sistema de Sellado de Tiempo o a través de correo postal a las oficinas del Banco Central del Ecuador.</p> <p>Paso 3: Recibir a través de correo electrónico la notificación de aprobación de la solicitud, factura y el contrato de sellado de tiempo para su impresión y suscripción.</p> <p>Paso 4: Entregar presencialmente o a través de correo postal dos ejemplares del contrato firmado a las oficinas del Banco Central del Ecuador.</p> <p>Paso 5: Recibir a través de correo electrónico la activación de Plan de Sellado de Tiempo y a través de correo postal un ejemplar del contrato suscrito.</p>	Solicitud de emisión o renovación de Plan de Sellado de Tiempo Comprobante de pago Nombramiento del representante legal Pasaporte	<p>1. Recibir y validar requisitos obligatorios.</p> <p>2. Elaborar y enviar contrato de servicios, junto con la factura al usuario.</p> <p>3. Recibir contrato firmado por el usuario requeriente.</p> <p>4. Generar Plan de Sellado de Tiempo.</p> <p>5. Notificar Códigos de activación con fecha de acción.</p> <p>6. Enviar un ejemplar del contrato firmado en la CIBCE, a la dirección remitente.</p> <p>7. Registrar cierre de trámite.</p>	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Plan de Sellado de Tiempo: \$10 USD IVA	2 días laborables	Personas naturales o jurídicas	<p>Matriti Quito: Matriti: Av. 10 de Agosto y Briceño</p>	<p>Matriti - Quito PBK: 593 2 393 8600</p>	- Presencial - Sitio / Portal Web - Telefónico - Correo Electrónico	NO	Firma Electrónica	Información	3	7	89%
		Trámite orientado a atender las solicitudes para la emisión y renovación de certificados de firma electrónica en los diferentes entornos: token, archivo, roaming, o HSM, enviados por la Entidad de Certificación de Información del Banco Central del Ecuador (ECIBCE).	<p>Paso 1: Ingresar en el link https://www.ecb.ec/col/, escoger en el menú de firma electrónica la opción "Solicitud de certificado" o "Renovar Certificado", llenar el formulario en línea correspondiente adjuntando los requisitos digitalizados de acuerdo al tipo de usuario (persona natural o persona jurídica).</p> <p>Paso 2: Recibir correo electrónico de registro de solicitud y resultado de la solicitud.</p> <p>Paso 3: Realizar el respectivo pago en efectivo en las ventanillas del BICE, cheque certificado a nombre del Banco Central del Ecuador, o transferencia bancaria a la cuenta corriente.</p> <p>En el Registro Civil como Tercero Vinculado, el usuario deberá cumplir con el procedimiento que éste establece, en la actualidad sólo puede pagar en efectivo.</p> <p>Paso 4: Acudir a las instalaciones del Banco Central del Ecuador o del Registro Civil a retirar el certificado de firma electrónica.</p>	Solicitud de Emisión o Renovación de Certificado de Firma Electrónica aprobada por el BICE. Comprobante de pago Formulario de registro o actualización de datos de empresa - Poder notariado	<p>1. Recibir y validar requisitos obligatorios.</p> <p>2. Verificar forma de pago efectuada con respecto a los valores de emisión del certificado de firma electrónica.</p> <p>3. Generar y enviar factura al usuario requeriente.</p> <p>4. Emitir certificado de firma electrónica.</p> <p>5. Elaborar y suscribir contrato en presencia del usuario requeriente.</p> <p>6. Registrar cierre de trámite.</p>	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Emisión de Certificado Digital (Token, Archivo, Roaming HSM): \$27,00 + IVA Renovación Certificado Digital (Token, Archivo, Roaming HSM): \$18,00 + IVA Aplicativo ESP para Roaming (Windows y Mac): \$ 25,00 + IVA - Dispositivos TIDEN: \$ 22,00 + IVA	1 día laborable	Personas naturales o jurídicas	<p>Matriti Quito: Matriti: Av. 10 de Agosto y Briceño</p>	<p>Matriti - Quito PBK: 593 2 393 8600</p>	- Presencial - Sitio / Portal Web	NO	Firma Electrónica	Información	8,781	69,366	89%
5	ADMINISTRACIÓN DE CERTIFICADOS DE FIRMA ELECTRÓNICA Y SERVICIOS RELACIONADOS	Trámite orientado a atender las solicitudes de revocatoria de certificado de firma electrónica por parte de la Entidad de Certificación de Información del Banco Central del Ecuador (ECIBCE), con la finalidad de impedir el uso legítimo por parte del suscriptor (persona natural o jurídica), cuando permanentemente la operatividad del mismo.	<p>Paso 1: Ingresar en el link https://www.ecb.ec/col/, y llenar el formulario en línea de solicitud de revocatoria de certificado de firma electrónica. El usuario debe ingresar al link específico de acuerdo al tipo de usuario (Representante legal o Suscriptor).</p> <p>Paso 2: Recibir correo electrónico con la aprobación de la solicitud de revocatoria.</p>	Solicitud aprobada de revocatoria realizada en formulario en línea de la plataforma ECIBCE.	<p>1. Recibir formulario en línea solicitando la revocatoria de certificado digital.</p> <p>2. Ejecutar revocatoria en el aplicativo ECIBCE.</p> <p>3. Notificar revocatoria realizada al usuario requeriente.</p>	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	1 día laborable	Personas naturales o jurídicas	<p>Matriti Quito: Matriti: Av. 10 de Agosto y Briceño</p>	<p>Matriti - Quito PBK: 593 2 393 8600</p>	- Sitio / Portal Web - Correo Electrónico	NO	Firma Electrónica	Información	163	1,922	89%

		<p>Trámite orientado a atender las solicitudes de emisión o renovación de certificados SSL que habilita una conexión privada y segura entre navegadores y servidores a través de transferencia de datos cifrados.</p>	<p>Paso 1: Presentar los requisitos preconvencionalmente o a través de correo postal a las oficinas del Banco Central del Ecuador</p> <p>Paso 2: Recibir a través de correo electrónico la notificación de aprobación de la solicitud, factura y el contrato de certificados SSL para su impresión y suscripción.</p> <p>Paso 3: Entregar preconvencionalmente o a través de correo postal los documentos del contrato firmado a las oficinas del Banco Central del Ecuador.</p> <p>Paso 4: Recibir a través de correo electrónico el número de referencia para la generación del archivo CSR.</p> <p>Paso 5: Generar archivo CSR con las instrucciones emitidas por correo electrónico por parte de la ECRCE y enviar al remitente por el mismo canal de solicitud.</p> <p>Paso 6: Recibir a través de correo electrónico el Certificado SSL.</p>	<p>Comprobante de pago</p> <p>Nombre de representante legal</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir y validar requisitos obligatorios. 2. Elaborar y enviar contrato de servicios, junto con la factura al usuario. 3. Recibir y validar los documentos del contrato firmado. 4. Generar código para certificado SSL. 5. Notificar instrucciones al usuario requeridas para generar archivo CSR. 6. Recibir formulario de consentimiento requerido y validar archivo CSR. 7. Generar y enviar Certificado SSL al usuario requerido. 8. Enviar un ejemplo del contrato firmado en la ECRCE a la dirección remitente. 9. Registrar cierre de trámite. 	<p>Lunes a viernes De 08:30 a 15:30</p>	<p>Emisión de certificado SSL \$27,00 + IVA</p> <p>Renovación de certificado SSL - \$18,00 + IVA</p>	<p>3 días laborables</p>	<p>Personas naturales o jurídicas</p>	<p>Matías Quiro Matías Quiro Matías Quiro</p>	<p>Matías Quiro PXB 593 2 393 8600</p>	<p>Presencial Sitio / Portal Web Teléfono</p>	<p>NO</p>	<p>Firma Electrónica</p> <p>Información</p>	<p>2</p>	<p>7</p>	<p>89%</p>	
6	<p>AUTORIZACIÓN A ENTIDADES PÚBLICAS PARA RECAUDACIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS</p>	<p>Trámite orientado a autorizar la apertura de una cuenta recaudatoria en entidades correspondientes del Banco Central del Ecuador</p>	<p>1. Entregar documentos completos detallados para la autorización de entidades públicas para recaudación de recursos públicos en las oficinas de Quito, Guayaquil y Cuenca del Banco Central del Ecuador</p> <p>2. Recibir oficina de la Dirección Nacional de Servicios Financieros para elección del correspondiente para recaudación de recursos públicos</p> <p>3. Entregar en la Dirección Nacional de Servicios Financieros oficina de respuesta de elección del correspondiente elegido.</p> <p>4. Recibir oficina de autorización suscrita por el delegado del Banco Central del Ecuador.</p>	<p>Oficina de solicitud de autorización</p> <p>Cédula de identidad y/o cédula profesional</p> <p>Registro Único de Contribuyentes</p> <p>Certificado de votación</p> <p>Documento que certifique la delegación de funciones</p> <p>Plasapone</p> <p>Convenio de servicios de recaudación</p> <p>Documento que sustente el cargo de la misma autoridad de la entidad</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir y validar requisitos. 2. Realizar análisis de verificación 3. Elaborar oficio para elección de correspondiente 4. Revisar y suscribir oficio de elección de correspondiente 5. Enviar oficio a la entidad para elección de correspondiente 6. Recibir oficio de recepción de correspondiente y elaborar oficio de autorización 7. Elaborar oficio de autorización de apertura de cuenta recaudatoria 8. Revisar y suscribir oficio 9. Enviar oficio de autorización de apertura de cuenta recaudatoria 	<p>Lunes a viernes De 08:30 a 15:30</p>	<p>Sin Costo</p>	<p>5 días laborables</p>	<p>Entidades públicas, subcomités, entidades de derecho privado y organismos</p>	<p>Matías Quiro Matías Quiro</p>	<p>Matías Quiro PXB 593 2 393 8600</p>	<p>Presencial Otros</p>	<p>NO</p>	<p>Dirección de Servicios Financieros</p> <p>Sistema de Recaudación Sector</p>	<p>71</p>	<p>409</p>	<p>100%</p>	
7	<p>ADMINISTRACIÓN DE CARTAS DE CRÉDITO</p>	<p>Servicio orientado a facilitar el pago de las importaciones del sector público a través del instrumento de pago carta de crédito.</p>	<p>Para acceder al servicio de Carta de Crédito se debe registrar al siguiente link: https://www.bca.fin.ec/index.php/directorio-nacional-de-servicios-financieros</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oficina de solicitud de apertura de Carta de Crédito 2. Formulario de solicitud de apertura de Carta de Crédito 3. Nota de pedido y/o copia de contrato y/o factura de importación 4. Autorización de licencia de importación 5. Copia de la póliza de seguro a oficina 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registrar ingreso del trámite y generar despacho. 2. Validar requisitos habilitantes del trámite 3. Realizar negociación con Banco Correspondiente para contratación de Carta de crédito 4. Contabilizar, Provisionar y emitir carta de crédito 5. Notificar apertura de carta de crédito 	<p>Lunes a viernes De 08:30 a 15:30</p>	<p>Sin Costo</p>	<p>48 horas</p>	<p>Entidades del Sector Público No Financieras</p>	<p>Matías Quiro Matías Quiro</p>	<p>Matías Quiro PXB 593 2 393 8600</p>	<p>Presencial Correo Electrónico Sitio / Portal Web Teléfono</p>	<p>NO</p>	<p>Dirección de Servicios Financieros</p>	<p>Cartas de Crédito</p>	<p>6</p>	<p>223</p>	<p>N/A</p>
8	<p>REGISTRO DE CRÉDITOS EXTERNOS CONTRATADOS POR EL SECTOR PRIVADO</p>	<p>Trámite orientado a mantener un registro de los créditos externos en divisas pactados por personas naturales o jurídicas domiciliadas en el país, con entidades financieras, casas maticas y otros residentes fuera del territorio nacional, con fin de controlar el ingreso y salida de divisas en el país, para la debilidad del impuesto a la renta y la exoneración tributaria del impuesto a la salida de divisas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentar formulario de registro de crédito externo con requisitos, el formulario se descarga de la página web institucional https://www.bca.fin.ec/index.php/formulario-creditoexterno 2. Acudir al banco a retirar el formulario de registro externo con número de registro y firma autorizada. 3. Retirar formulario de crédito externo y firmar la recepción del mismo. 	<p>Formulario de registro de crédito externo</p> <p>Contrato de crédito externo</p> <p>Declaración Juramentada</p> <p>Nombre de representante legal</p> <p>Mensaje Swift</p> <p>Estado de cuenta</p> <p>Formulario de registro de crédito externo</p> <p>Declaración Aduanera de Importación (DAI)</p> <p>Tabla de amortización</p> <p>Adendum al contrato</p> <p>Mensaje Swift de la transferencia de los recursos a favor del beneficiario</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir y validar requisitos habilitante 2. Sellar formulario con recepción de documentación 3. Realizar el registro de pago del crédito externo 4. Carrer trámite y registrar respuesta 	<p>Lunes a viernes De 08:30 a 15:30</p>	<p>Sin Costo</p>	<p>2 días laborables</p>	<p>Personas naturales y jurídicas</p>	<p>Matías Quiro Matías Quiro</p>	<p>Matías Quiro PXB 593 2 393 8600</p>	<p>Presencial</p>	<p>NO</p>	<p>Registro de operaciones con el exterior</p> <p>Contactarnos</p>	<p>139</p>	<p>1.114</p>	<p>84%</p>	
		<p>Trámite orientado a mantener un registro de los pagos de créditos externos por capital de trabajo, pago de obligaciones e importaciones, adquiridos en divisas pactados por personas naturales o jurídicas domiciliadas en el país, con entidades financieras, casas maticas y otros residentes fuera del territorio nacional, con fin de controlar el ingreso y salida de divisas en el país, para la debilidad del impuesto a la renta y la exoneración tributaria del impuesto a la salida de divisas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentar formulario de registro pago de la deuda externa privada con requisitos, el formulario se descarga de la página web institucional https://www.bca.fin.ec/index.php/directorio-nacional-de-servicios-financieros 2. Recibir el formulario de registro de crédito externo con número de registro y firma la recepción del mismo. 	<p>Formulario de registro de pago de deuda externa privada</p> <p>Formulario del registro de crédito externo</p> <p>Formulario del registro de crédito externo</p> <p>Declaración juramentada de recibir un préstamo externo</p> <p>Mensaje Swift</p> <p>Pasaport</p> <p>Formulario del último pago del crédito que se ha registrado</p> <p>Adendum al contrato</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir y validar requisitos habilitante 2. Recetar expediente a validar documentación 3. Realizar el registro del crédito externo y notificar el retiro del registro 4. Entregar al usuario el formulario de registro de crédito externo asignado el número 5. Recetar el formulario de registro de crédito firmado por el usuario 6. Carrer trámite y registrar respuesta 	<p>Lunes a viernes De 08:30 a 15:30</p>	<p>Sin Costo</p>	<p>2 días laborables</p>	<p>Personas naturales y jurídicas</p>	<p>Matías Quiro Matías Quiro</p>	<p>Matías Quiro PXB 593 2 393 8600</p>	<p>Presencial</p>	<p>NO</p>	<p>Registro de operaciones con el exterior</p> <p>Contactarnos</p>	<p>652</p>	<p>4.962</p>	<p>84%</p>	
		<p>Trámite orientado a mantener un registro de los créditos externos por renovación o renovación de créditos pactados por personas naturales o jurídicas domiciliadas en el país, con entidades financieras, casas maticas y otros residentes fuera del territorio nacional, con fin de controlar el ingreso y salida de divisas en el país, para la debilidad del impuesto a la renta y la exoneración tributaria del impuesto a la salida de divisas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentar formulario de registro de crédito externo con requisitos, el formulario se descarga de la página web institucional https://www.bca.fin.ec/index.php/formulario-creditoexterno 2. Acudir al banco a retirar el formulario de registro externo con número de registro y firma autorizada. 3. Retirar formulario de crédito externo con número de registro y firma la recepción del mismo. 	<p>Formulario de registro de crédito externo</p> <p>Formulario de renovación de crédito externo</p> <p>Formulario del registro anterior de crédito externo</p> <p>Declaración juramentada de recibir un préstamo externo</p> <p>Mensaje Swift</p> <p>Formulario del último pago del crédito que se ha registrado</p> <p>Adendum al contrato</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir y validar requisitos habilitante 2. Recetar expediente a validar documentación 3. Realizar el registro del crédito externo y notificar el retiro del registro 4. Entregar al usuario el formulario de registro de crédito externo asignado el número 5. Recetar el formulario de registro de crédito firmado por el usuario 6. Carrer trámite y registrar respuesta 	<p>Lunes a viernes De 08:30 a 15:30</p>	<p>Sin Costo</p>	<p>2 días laborables</p>	<p>Personas naturales y jurídicas</p>	<p>Matías Quiro Matías Quiro</p>	<p>Matías Quiro PXB 593 2 393 8600</p>	<p>Presencial</p>	<p>NO</p>	<p>Registro de operaciones con el exterior</p> <p>Contactarnos</p>	<p>50</p>	<p>349</p>	<p>84%</p>	

9	CALIFICACIÓN DE ENTIDADES FINANCIERAS, ENTIDADES PÚBLICAS, SISTEMAS AUXILIARES DE PAGO Y AGENTES ECONÓMICOS	Trámite orientado a calificar a pequeños mineros, mineros artesanales y comercializadores de oro y agentes económicos para que puedan conectarlos con el Banco Central del Ecuador.	1. Ingresar en la página web: https://www.bce.fin.ec/index.php/compropra y registrar la información solicitada en el Formulario de solicitud de registro para persona natural y jurídica dependiendo el caso. 2. Recibir notificación del registro en el BCE para conectarlos al oro.	Formulario de registro	1. Recibir y validar información requerida en el Formulario en el plataforma de Datos Seguros. 2. Solicitar validación de la información del Agente Económico. 3. Revisar datos del Agente Económico en bases de datos y generar respuesta. 4. Recibir datos del agente como correo electrónico. 5. Conectar al Agente Económico del registro en el BCE para conectarlos al oro.	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	15 días laborables	Personas jurídicas y naturales	Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil Pedro Icaza N203 E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB 593 2 393 8000 Guayaquil PKB 593 4 372 9470 Cuenca PKB 593 7 283 1251	-Sito / Portal Web	NO	Comercialización Oro	Contactanos	3	18	90%
		Trámite orientado a calificar a las entidades financieras de la Economía Popular y Solidaria para que puedan operar el Sistema Central de Pagos y puedan efectuar transferencias de recursos y compensación de valores entre sus distintos participantes.	1. Entregar requisitos completos en las oficinas de Quito, Guayaquil y Cuenca del Banco Central del Ecuador. 2. Recibir oficina de calificación debidamente formado por el delegado del Banco Central del Ecuador	-Registro de directivos -Listado de socios y clientes activos -Documento con datos de la entidad -Manual de lavado de activos -Estados Financieros anuales -Informe de auditoría externa de los estados financieros -Dictamen favorable del consejo de vigilancia -Certificado de proveedor de internet	1. Recibir y validar información de la entidad 2. Analizar estados financieros e información de la entidad 3. Enviar documentación a la Dirección Nacional de Cumplimiento para validación 4. Validar documentación y emitir informe a la Dirección Nacional de Inclusión Financiera 5. Elaborar oficio y memorandum de calificación de la entidad 6. Enviar oficio de calificación a la entidad y al BCE	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	30 días laborables	Entidades financieras de la Economía Popular y Solidaria	Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil Pedro Icaza N203 E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB 593 2 393 8000 Guayaquil PKB 593 4 372 9470 Cuenca PKB 593 7 283 1251	-Presencial -Correo Electrónico	NO	Requisitos calificación	Contactanos	N/A	5	N/A
		Trámite orientado a calificar a entidades financieras de la Economía Popular y Solidaria como cabeza de red para que puedan funcionar como cabeza de red en el sistema central de pagos.	1. Entregar requisitos completos en las oficinas de Quito, Guayaquil y Cuenca del Banco Central del Ecuador 2. Recibir notificación de calificación debidamente suscrita por el delegado del Banco Central del Ecuador	-Oficio de solicitud de calificación -Lista de participantes indirectos -Convenio de Subordinación entre Cabezas de Red e Intermediarios -Línea Bilateral de Crédito/ Convenio de Débito	1. Recibir y validar requisitos 2. Analizar convenio de subordinación, participantes indirectos y línea de crédito 3. Enviar documentación a la Dirección Nacional de Sistemas de Pago para validación 4. Validar documentación y emitir informe a la Dirección Nacional de Inclusión Financiera 5. Crear las cuentas virtuales de la FEP y el emisor memorandum a la Dirección Nacional de Inclusión Financiera 6. Recibir y analizar el requisito 7. Elaborar oficio de calificación de FEP como Cabeza de Red 8. Enviar oficio de calificación a la entidad	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	30 días laborables	Entidades financieras de la Economía Popular y Solidaria	Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil Pedro Icaza N203 E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB 593 2 393 8000 Guayaquil PKB 593 4 372 9470 Cuenca PKB 593 7 283 1251	-Presencial -Correo Electrónico	NO	Requisitos calificación	Contactanos	N/A	N/A	N/A

10	EMISIÓN DE CERTIFICADOS	Trámite orientado a atender los requerimientos de emisión de estados de cuenta, solicitado por los usuarios autorizados de las entidades que mantienen cuenta corriente en el Banco Central del Ecuador, referente a la información de los movimientos generados durante un periodo de tiempo determinado.	1. Presentar requisitos y solicitar turno para atención del trámite en el área de recepción del BCE. 2. Entregar en balcón de servicios la solicitud para obtener el estado de cuenta de la cuenta corriente. 3. Recibir el estado de cuenta corriente y firmar acuerdo recibí	-Oficio de solicitud de emisión de estado de cuenta	1. Entregar información del trámite y generar turno 2. Validar requisitos habilitantes del trámite 3. Registrar información y generar estado de cuenta 4. Entregar estado de cuenta corriente por el mismo canal receptor 5. Generar cobro de comisión de estado de cuenta	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	3,60 USD	30 minutos	Entidades financieras privadas y públicas	Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil Pedro Icaza N203 E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB 593 2 393 8000 Guayaquil PKB 593 4 372 9470 Cuenca PKB 593 7 283 1251	-Presencial -Correo Electrónico	NO	Certificados	Contactanos	19	168	97%
		Trámite orientado a emitir certificado de saldos solicitado por los usuarios de las cuentas corrientes, referente a la información de saldos existentes a una fecha específica.	1. Entregar en balcón de servicios la solicitud para obtener el certificado de saldos de la cuenta corriente. 3. Recibir el certificado de saldos de cuenta corriente.	-Oficio de solicitud de certificado de saldos	1. Entregar información del trámite y generar turno 2. Validar requisitos habilitantes del trámite 3. Generar número de correspondencia para el certificado 4. Generar certificado de saldos de cuenta corriente 5. Entregar certificado de saldos de cuenta corriente por el mismo canal receptor	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	30 minutos	Entidades financieras privadas y públicas	Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil Pedro Icaza N203 E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB 593 2 393 8000 Guayaquil PKB 593 4 372 9470 Cuenca PKB 593 7 283 1251	-Presencial -Correo Electrónico	NO	Certificados	Contactanos	2	85	97%
		Trámite orientado a emitir certificado bancario, referente a la información actual (denominación, fecha de apertura, tipo de cuenta y estado), de las cuentas corrientes que una entidad mantiene en el Banco Central del Ecuador.	1. Presentar requisitos y solicitar turno para atención del trámite en el área de recepción del BCE. 2. Entregar en balcón de servicios la solicitud para obtener el certificado de firmas registradas en la cuenta corriente. 3. Recibir el certificado bancario de cuenta corriente.	-Oficio de solicitud de emisión certificado bancario	1. Entregar información del trámite y generar turno 2. Validar requisitos habilitantes del trámite 3. Generar número de correspondencia para el certificado 4. Generar certificado bancario de cuenta corriente 5. Entregar certificado bancario de cuenta corriente por el mismo canal receptor	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	30 minutos	Entidades financieras privadas y públicas	Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil Pedro Icaza N203 E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB 593 2 393 8000 Guayaquil PKB 593 4 372 9470 Cuenca PKB 593 7 283 1251	-Presencial -Correo Electrónico	NO	Certificados	Contactanos	92	769	97%
		Trámite orientado a emitir certificado de firmas de los usuarios que mantienen firma registrada en las cuentas corrientes autorizadas por las entidades en el Banco Central del Ecuador.	1. Presentar requisitos y solicitar turno para atención del trámite en el área de recepción del BCE. 2. Entregar en balcón de servicios la solicitud para obtener el certificado de firmas registradas en la cuenta corriente. 3. Recibir el certificado de firmas registradas en la cuenta corriente.	-Oficio de solicitud de emisión de certificado de firmas registradas	1. Entregar información del trámite y generar turno 2. Validar requisitos habilitantes del trámite 3. Generar número de correspondencia para el certificado 4. Generar certificado de firmas registradas en la cuenta corriente 5. Entregar certificado de firmas registradas en la cuenta corriente por el mismo canal receptor	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	30 minutos	Entidades financieras privadas y públicas	Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil Pedro Icaza N203 E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB 593 2 393 8000 Guayaquil PKB 593 4 372 9470 Cuenca PKB 593 7 283 1251	-Presencial -Correo Electrónico	NO	Certificados	Contactanos	2	24	97%
		Trámite orientado a certificar a una persona natural mayor a 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjera, o a una persona jurídica, registra o no registra obligaciones pendientes con el Banco Central del Ecuador y con la Banca Cerrada, a fin de ratificar la información que esta en el registro de no tener impedimento legal para ejercer cargos públicos e informar a las entidades requerentes la información oficial respecto a las bases de datos que reposan en los sistemas especializados de la Dirección Nacional de Consolidación y Regularización, Dirección de Administración de Talento Humano y la Dirección Financiera y de Presupuesto del Banco Central del Ecuador.	1. Entregar la solicitud para la emisión del certificado de aduana o no aduana al Banco Central del Ecuador y a la Banca Cerrada, en las ventanillas de Gestión Documental y Archivo del BCE, Planta Central, o en las Ventanas de Guayaquil o Cuenca. 2. Retirar la respuesta en las instalaciones del BCE donde se inició el trámite.	-Oficio de solicitud para la emisión del certificado de aduana o no aduana al Banco Central del Ecuador y a la Banca Cerrada. -Nombramiento del Representante legal -Posesión efectiva notariada -Poder notariado	1. Recibir solicitud y validar información espuesta en el oficio. 2. Registrar trámite en el sistema de gestión documental institucional. 3. Asignar delegado interno de la ODIA para consolidación de información. 4. Enviar memorandum a la Dirección Nacional de Consolidación y Regularización, Dirección de Administración de Talento Humano, y Dirección Financiera y Presupuesto. 5. Consultar respuestas de las unidades administrativas. 6. Revisar y firmar oficio de respuesta 7. Entregar oficio de respuesta al usuario y registrar cierre de trámite.	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	5 días laborables	Persona natural mayor a 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjera, o a una persona jurídica, registra o no registra obligaciones pendientes con el Banco Central del Ecuador y con la Banca Cerrada	Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil Pedro Icaza N203 E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB 593 2 393 8000 Guayaquil PKB 593 4 372 9470 Cuenca PKB 593 7 283 1251	-Presencial	NO	Certificados	Contactanos	60	352	97%

10	EMISIÓN DE CERTIFICADOS	Trámite orientado a certificar a una persona natural mayor a 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjera con deudas de identidad ecuatoriana, o a una persona jurídica, tiene o no tiene obligaciones pendientes exclusivamente con la Banca Cerrada, posterior al análisis de las respectivas bases de datos que administra la Dirección Nacional de Consolidación y Regularización.	1. Entregar la solicitud para la emisión del certificado de aduana o no aduana a una persona jurídica, o a una persona jurídica, tiene o no tiene obligaciones pendientes exclusivamente con la Banca Cerrada, posterior al análisis de las respectivas bases de datos que administra la Dirección Nacional de Consolidación y Regularización.	-Oficio de solicitud para la emisión del certificado de aduana o no aduana a una persona jurídica. -Nombramiento del Representante legal -Posesión efectiva notariada -Poder notariado	1. Recibir solicitud y validar información espuesta en el oficio. 2. Registrar trámite en el sistema de gestión documental institucional. 3. Re-asegurar trámite a la Dirección Nacional de Consolidación y Regularización. 4. Recibir oficio de respuesta de la Dirección Nacional de Consolidación y Regularización. 5. Entregar oficio de respuesta al usuario y registrar cierre de trámite.	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	5 días laborables	Persona natural mayor a 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjera, o a una persona jurídica, registra o no registra obligaciones pendientes con el Banco Central del Ecuador y con la Banca Cerrada	Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil Pedro Icaza N203 E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB 593 2 393 8000 Guayaquil PKB 593 4 372 9470 Cuenca PKB 593 7 283 1251	-Presencial	NO	Certificados	Contactanos	93	303	97%
		Trámite orientado a proveer información sobre los movimientos y saldos de las cuentas de los valores en custodia físicos y desmaterializados.	1. Remitir mediante correo electrónico la solicitud especificando la información requerida 2. Recibir certificado relacionado a custodia de valores físicos y desmaterializados	-Solicitud de requerimiento de extracto de cuenta	1. Recibir correo de notificación con la solicitud especificando la información requerida 2. Asignar requerimiento al operador responsable 3. Revisar los datos en el sistema 4. Generar el extracto de la cuenta y remitir al solicitante	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	30 minutos	Personas jurídicas y naturales	Matriz Quito Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño Guayaquil Pedro Icaza N203 E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca Calle Larga y Huaynacapac	Matriz - Quito PKB 593 2 393 8000 Guayaquil PKB 593 4 372 9470 Cuenca PKB 593 7 283 1251	-Correo Electrónico	NO	Certificados	Contactanos	53	115	97%

		Trámite orientado a certificar la custodia de valores de ciudadanos extranjeros como garantía de la vida de inversionista	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar el certificado de la custodia de valores 2. Realizar el pago en ventanilla del Banco Central del Ecuador 3. Retirar el certificado de custodia con el comprobante de pago con el sello de cancelado. 	Cédula de identidad / Ciudadanía	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar necesidad del usuario 2. Generar factura y comprobante de depósito 3. Solicitar al ciudadano realizar el pago del estado de cuenta en caja 4. Recibir comprobante de pago sellado y entregar certificado (estado de cuenta) 	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	2,00 USD No grava IVA	20 minutos	Ciudadanos extranjeros	<p>Matriz Quito: Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño</p> <p>Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha</p> <p>Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac</p>	<p>Matriz - Quito Matriz: 593 2 393 8600</p> <p>Guayaquil: PKX 593 4 372 9470</p> <p>Cuenca: PKX 593 7 283 1255</p>	-Presencial	NO	Certificados	Contactarnos	26	150	97%
11	EMISIÓN DE CLAVES PARA SISTEMAS DEL BCE	Trámite orientado a emitir los correspondientes identificadores de Usuario para acceso al Sistema de Pagos SCP, quienes están registrados como usuarios autorizados de la(s) cuenta(s) corriente(s) individual(es), y por lo tanto están autorizados a mover fondos, carga de archivos, registros, consultas, de la(s) misma(s).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar requisitos y solicitar atención del trámite en el módulo de información del Banco Central del Ecuador 2. Presentar los documentos para obtener las claves de acceso según requisitos establecidos en la página web: http://www.bca.fin.ec/index.php/directorio-nacional-de-sistemas-de-pago 3. Firmar acta entrega recepción de claves. 4. Retirar la clave de acceso. 	-Formulario único para solicitar la creación de Identificador de usuario para el acceso al Sistema de Pagos SCP (SP) y servicios Bancarios -Acta de compromiso de uso -Cédula de ciudadanía y/o Identificación -Pasaporte -Nombramiento del representante legal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir y validar requisitos habilitante 2. Escanear documentos al Lotus Note 3. Validar información en el sistema 4. Generar claves según requerimiento 5. Imprimir, notificar y despachar claves al Front Office 6. Generar acta entrega de claves (foto y datos) y solicitar firma a usuario 7. Recopilar acta y entregar claves solicitadas 8. Cerrar trámite y registrar respuesta 	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	45 minutos	Personas jurídicas y naturales	<p>Matriz Quito: Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño</p> <p>Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha</p> <p>Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac</p>	<p>Matriz - Quito Matriz: 593 2 393 8600</p> <p>Guayaquil: PKX 593 4 372 9470</p> <p>Cuenca: PKX 593 7 283 1255</p>	-Presencial	NO	Claves Sistema SSP	N/A	48	402	88%
		Trámite orientado a emitir los correspondientes identificadores de Usuario para acceso al Sistema Central de Pagos SCP, quienes están registrados como usuarios autorizados de la(s) cuenta(s) corriente(s) individual(es), y por lo tanto están autorizados a mover fondos, carga de archivos, registros, consultas, de la(s) misma(s).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar requisitos y solicitar atención del trámite en el módulo de información del Banco Central del Ecuador 2. Presentar los documentos para obtener las claves de acceso según requisitos establecidos en la página web: https://www.bca.fin.ec/index.php/directorio-nacional-de-sistemas-de-pago/hotels 3. Firmar acta entrega recepción de claves. 4. Retirar la clave de acceso. 	-Formulario único para solicitar la creación de Identificador de usuario para el acceso al Sistema de Pagos SCP -Acta de compromiso de uso -Cédula de ciudadanía y/o Identificación -Pasaporte -Formulario para solicitar creación de Identificador de usuario para el acceso al Sistema de Negociación Pública (SNP) -Otras Instituciones -Nombramiento del representante legal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir y validar requisitos habilitante 2. Escanear documentos al Lotus Note 3. Validar información en el sistema 4. Generar claves según requerimiento 5. Imprimir, notificar y despachar claves al Front Office 6. Generar acta entrega de claves (foto y datos) y solicitar firma a usuario 7. Recopilar acta y entregar claves solicitadas 8. Cerrar trámite y registrar respuesta 	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	45 minutos	Personas jurídicas y naturales	<p>Matriz Quito: Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño</p> <p>Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha</p> <p>Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac</p>	<p>Matriz - Quito Matriz: 593 2 393 8600</p> <p>Guayaquil: PKX 593 4 372 9470</p> <p>Cuenca: PKX 593 7 283 1255</p>	-Presencial	NO	Claves Sistema SCP	N/A	33	289	88%
		Trámite orientado a emitir los correspondientes identificadores de Usuario para acceso al Sistema de Consultas de Servicios Bancarios, quienes están registrados como usuarios autorizados de la(s) cuenta(s) corriente(s) individual(es), y por lo tanto pueden realizar consultas de movimientos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar requisitos y solicitar atención del trámite en el módulo de información del Banco Central del Ecuador 2. Presentar los documentos para obtener las claves de acceso para consultas según requisitos establecidos en la página web: https://www.bca.fin.ec/index.php/directorio-nacional-de-sistemas-de-pago/hotels 3. Firmar acta entrega recepción de claves. 4. Retirar la clave de acceso. 	-Formulario único para solicitar creación de Identificador de usuario para acceso al Sistema de Consultas de Servicios Bancarios -Acta de compromiso de uso -Cédula de ciudadanía y/o Identificación -Pasaporte -Nombramiento del representante legal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir y validar requisitos habilitante 2. Escanear documentos al Lotus Note 3. Validar información en el sistema 4. Generar claves según requerimiento 5. Imprimir, notificar y despachar claves al Front Office 6. Generar acta entrega de claves (foto y datos) y solicitar firma a usuario 7. Recopilar acta y entregar claves solicitadas 8. Cerrar trámite y registrar respuesta 	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	45 minutos	Personas jurídicas y naturales	<p>Matriz Quito: Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño</p> <p>Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha</p> <p>Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac</p>	<p>Matriz - Quito Matriz: 593 2 393 8600</p> <p>Guayaquil: PKX 593 4 372 9470</p> <p>Cuenca: PKX 593 7 283 1255</p>	-Presencial	NO	Solicitar en oficina o por correo electrónico	N/A	5	49	88%
		Trámite orientado a emitir los correspondientes identificadores de Usuario para acceso al sistema especializado DCV BCE, para realizar consultas y custodia de los valores, necesidades en la Bolsa de Valores.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar requisitos y solicitar atención del trámite en el módulo de información del Banco Central del Ecuador 2. Presentar los documentos para obtener las claves de acceso para consultas según requisitos establecidos en la página web: https://www.bca.fin.ec/index.php/directorio-nacional-de-sistemas-de-pago/hotels 3. Firmar acta entrega recepción de claves. 4. Retirar la clave de acceso. 	-Formulario único para solicitar Identificador de usuario para el acceso al sistema DCV BCE -Cédula de ciudadanía y/o Identificación -Pasaporte -Nombramiento del representante legal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir y validar requisitos habilitante 2. Escanear documentos al Lotus Note 3. Validar información en el sistema 4. Generar claves según requerimiento 5. Imprimir, notificar y despachar claves al Front Office 6. Generar acta entrega de claves (foto y datos) y solicitar firma a usuario 7. Recopilar acta y entregar claves solicitadas 8. Cerrar trámite y registrar respuesta 	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	45 minutos	Personas jurídicas y naturales	<p>Matriz Quito: Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño</p> <p>Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha</p> <p>Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac</p>	<p>Matriz - Quito Matriz: 593 2 393 8600</p> <p>Guayaquil: PKX 593 4 372 9470</p> <p>Cuenca: PKX 593 7 283 1255</p>	-Presencial	NO	Claves Sistema DCV	N/A	1	5	88%
		Trámite orientado a habilitar los accesos a los sistemas especializados del Banco Central del Ecuador por bloque o suspensión por inactividad, de quienes están registrados como usuarios autorizados de la(s) cuenta(s) corriente(s).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar requisitos y solicitar atención del trámite en el módulo de información del Banco Central del Ecuador y venir por correo electrónico a la siguiente dirección: hacencia@bce.fin.ec 2. Recibir notificación de la habilitación de clave de los sistemas especializados del Banco Central del Ecuador. 	-Oficio de solicitud de habilitación de clave -Nombramiento del representante legal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir y validar requisitos y información de habilitación 2. Escanear documentos al Lotus Note 3. Validar información en el sistema 4. Habilitar acceso 5. Notificar habilitación de acceso en el Lotus Note 6. Notificar al usuario la clave está habilitada 7. Cerrar trámite y registrar respuesta 	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	45 minutos	Personas jurídicas y naturales	<p>Matriz Quito: Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño</p> <p>Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha</p> <p>Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac</p>	<p>Matriz - Quito Matriz: 593 2 393 8600</p> <p>Guayaquil: PKX 593 4 372 9470</p> <p>Cuenca: PKX 593 7 283 1255</p>	-Presencial	NO	Solicitar en oficina o por correo electrónico	N/A	229	1,766	88%
Trámite orientado a custodiar los valores de ciudadanos extranjeros como garantía de la vida de inversionista	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar el oficio con la instrucción por parte del Coordinador Zonal del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, para la custodia del valor del ciudadano extranjero. 2. Recibir certificado de ingreso del valor. 	-Cédula de identidad y/o ciudadanía -Oficio con instrucciones para custodia de valores -Valor a ingresar -Pasaporte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir requerimiento del ciudadano extranjero y revisar información 2. Registrar datos del valor al sistema CNV y asignar un código al folio 3. Generar certificado de ingreso y entregar al ciudadano extranjero con firma y sello 	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	15 minutos	Ciudadanos extranjeros	<p>Matriz Quito: Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño</p> <p>Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha</p> <p>Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac</p>	<p>Matriz - Quito Matriz: 593 2 393 8600</p> <p>Guayaquil: PKX 593 4 372 9470</p> <p>Cuenca: PKX 593 7 283 1255</p>	-Presencial	NO	N/A	N/A	N/A	85	N/A	N/A	
Trámite orientado al retiro de valores de ciudadanos extranjeros por cancelación o renovación de la vida de inversionista.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar el oficio con las instrucciones emitidas por el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana para el retiro de valores por cancelación o renovación de la vida de inversionista. 2. Recibir certificado de ingreso. 3. Recibir el valor físico. 	-Oficio con instrucciones para retiro de valores -Cédula de identidad y/o ciudadanía	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir requerimiento del ciudadano extranjero y revisar información 2. Verificar datos y registrar ingreso del valor en el sistema CNV e imprimir el certificado 3. Buscar el valor en bóveda 4. Solicitar firma del certificado de ingreso y entregar el valor físico al ciudadano extranjero 	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	20 minutos	Ciudadanos extranjeros	<p>Matriz Quito: Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño</p> <p>Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha</p> <p>Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac</p>	<p>Matriz - Quito Matriz: 593 2 393 8600</p> <p>Guayaquil: PKX 593 4 372 9470</p> <p>Cuenca: PKX 593 7 283 1255</p>	-Presencial	NO	N/A	N/A	11	66	98%		
Trámite orientado a suscribir el contrato único para depósito, custodia y administración de valores.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar contrato firmado, აღმწერი და დოკუმენტი ხაზიანი მითითებულია ოფისში ბანკის ცენტრალურ ოფისში. 2. Recibir el contrato firmado por el Representante Legal o delegado del Banco Central del Ecuador. 	-Nómina de las personas autorizadas a dar instrucciones. -Nombramiento del representante legal -Inscripción de la autorización de funcionamiento -Oficio de autorización inmovilizable de dibujo -Declaración de la Balcón de fondos -Valor físico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir y analizar el contrato suscrito con los documentos habilitante 2. Sumar y emitir el contrato con la documentación habilitante 3. Suscribir contrato 4. Comunicar al Depositante Directo que el contrato suscrito está listo 5. Solicitar la apertura de la cuenta de orden 6. Solicitar apertura de cuenta corriente en el BCE 7. Registrar la información del Depositante Directo 8. Notificar al cliente el retiro de claves en el BCE 	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	8 días laborables	Personas jurídicas y naturales	<p>Matriz Quito: Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño</p> <p>Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha</p>	<p>Matriz - Quito Matriz: 593 2 393 8600</p> <p>Guayaquil: PKX 593 4 372 9470</p> <p>Cuenca: PKX 593 7 283 1255</p>	-Presencial	NO	N/A	N/A	4	10	98%		
Trámite orientado a registrar y colocar valores ofertados públicamente e inscritos en el Catastro Público del Mercado de Valores.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir instrucciones del emisor, por medio de correo electrónico, para registrar y colocar valores ofertados públicamente e inscritos en el Catastro Público del Mercado de Valores. 2. Notificar al Depositante Directo que el registro fue realizado. 	-Formulario de registro de negociaciones para emisiones -Liquidación de bolsa -Oficio de emisión	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir correo de notificación con documentación habilitante 2. Verificar información 3. Registrar el valor en el sistema DCV 4. Confirmar el valor del registro 5. Colocar la emisión 6. Notificar al Depositante Directo que el registro fue realizado 	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	60 minutos	Personas jurídicas y naturales	<p>Matriz Quito: Matriz: Av. 10 de Agosto y Briceño</p> <p>Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha</p>	<p>Matriz - Quito Matriz: 593 2 393 8600</p> <p>Guayaquil: PKX 593 4 372 9470</p> <p>Cuenca: PKX 593 7 283 1255</p>	Correo Electrónico	NO	N/A	N/A	253	1,671	98%		

12	CUSTODIA Y ADMINISTRACIÓN DE VALORES	Trámite orientado a realizar el registro de la subcuenta de valor en el Sistema Especializado del Depósito Centralizado de Compensación y Liquidación de Valores de depositantes directos y de comitentes.	1. Remite el formulario único para solicitar la creación de subcuentas de valor a correo electrónico div@bcv.ec 2. Recibir la notificación respecto a la creación o actualización de las subcuentas de comitentes.	Formulario único para solicitar la creación de subcuentas de valor en el DVC BCE	1. Recibir solicitud de apertura de subcuenta y asignar actividad al Operador de la Gestión 2. Verificar los datos del formulario 3. Registrar los datos del formulario en el Sistema DVC/BCE 4. Notificar al depositante directo que la subcuenta se ha creado	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	30 minutos	Personas jurídicas y naturales	Mario Quiro Matriz: Av. 10 de Agosto y Bricillo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha	Mario Quiro Matriz: Av. 10 de Agosto y Bricillo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha	-Correo Electrónico	NO	N/A	N/A	392	3,531	98%
		Trámite orientado a registrar cancelaciones anticipadas de valores en circulación.	1. Enviar oficina de solicitud de cancelación anticipada de valores al correo electrónico div@bcv.ec 2. Recibir notificación de precancelación de valores desmaterializados emisor - beneficiario	-Oficio de precancelación de valores desmaterializados emisor - beneficiario	1. Recibir oficina de solicitud de precancelación de valores y asignar al Operador de la DMCV 2. Verificar el valor con las condiciones financieras acordadas y generar comprobantes 3. Notificar precancelación de valores al emisor y beneficiario	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	90 minutos	Personas jurídicas y naturales	Mario Quiro Matriz: Av. 10 de Agosto y Bricillo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha	Mario Quiro Matriz: Av. 10 de Agosto y Bricillo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha	-Correo Electrónico	NO	N/A	N/A	N/A	3	N/A
		Trámite orientado a transferir valores desmaterializados entre subcuentas de valor del mismo comitente.	1. Remite oficina de transferencia de valores al correo electrónico div@bcv.ec 2. Recibir notificación de transferencia realizada.	-Oficio de solicitud de transferencia de valores -Cédula de identidad y/o ciudadanía	1. Recibir oficina de solicitud de transferencia del depositante directo y asignar al Operador 2. Verificar firmas autorizadas y extracto de la subcuenta 3. Realizar transferencia de valores, generar reporte y comprobarlo 4. Notificar atención al requerimiento	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	60 minutos	Personas jurídicas y naturales	Mario Quiro Matriz: Av. 10 de Agosto y Bricillo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha	Mario Quiro Matriz: Av. 10 de Agosto y Bricillo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha	-Correo Electrónico	NO	N/A	N/A	226	1,062	98%
		Trámite orientado a registrar garantías sobre valores desmaterializados, por instrucciones de los depositantes directos e indirectos en el Sistema Especializado de Depósito Centralizado de Compensación y Liquidación de Valores y liberarlas a la fecha de fin de la garantía.	1. Remite el oficio de instrucción de registro de garantía y aceptación del beneficiario de la garantía al correo electrónico div@bcv.ec 2. Recibir notificación de atención al requerimiento.	-Subcuenta del beneficiario de la garantía -Oficio de registro y aceptación de garantía -Contrato de garantía -Nombramiento del representante legal	1. Recibir solicitud de registro de garantía y asignar al Operador 2. Verificar los datos del oficio 3. Ejecutar la instrucción 4. Generar comprobantes contables, reporte, facturar y remitir a DEP 5. Notificar la atención al requerimiento	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Tarifario de los productos y servicios de la Dirección Nacional de Depósito Centralizado de Valores	3 horas	Personas jurídicas y naturales	Mario Quiro Matriz: Av. 10 de Agosto y Bricillo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha	Mario Quiro Matriz: Av. 10 de Agosto y Bricillo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha	-Correo Electrónico	NO	N/A	N/A	N/A	4	N/A
		Trámite orientado a finalizar el contrato único para depósito, custodia y administración de depósitos Centralizado de Valores.	1. Remite el oficio de solicitud de cancelación del contrato único y cierre de cuenta, a la Dirección Nacional de Depósito Centralizado de Valores. 2. Recibir oficina de respuesta y atención al requerimiento.	-Oficio de solicitud de cancelación del contrato único de depósito, custodia y administración de valores	1. Recibir oficina de solicitud de cancelación de contrato 2. Verificar que no existan valores por compensar 3. Verificar que no existan valores en la cuenta corriente y que está cerrada 4. Deshabilitar subcuenta de valor 5. Enviar oficina de respuesta al solicitante indicando la atención al requerimiento	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	110 minutos	Personas jurídicas y naturales	Mario Quiro Matriz: Av. 10 de Agosto y Bricillo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha	Mario Quiro Matriz: Av. 10 de Agosto y Bricillo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha	-Presencial -Correo Electrónico	NO	N/A	N/A	N/A	1	N/A
		Trámite orientado a la entrega de extractos de subcuenta a las casas de valores o los comitentes con detalle de los valores en custodia del Depósito Centralizado de Valores.	1. Ingresar al sitio web https://www.bcv.ec/encargados/formulario y registrar el número de identificación para acceso a la plataforma del Depósito Centralizado de Valores. 2. Recibir el extracto de subcuenta.	-Número de identificación	N/A [Autonómico]	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	5 minutos	Personas jurídicas y naturales	Mario Quiro Matriz: Av. 10 de Agosto y Bricillo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha	Mario Quiro Matriz: Av. 10 de Agosto y Bricillo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha	-Sitio / Portal Web	NO	Ingreso Cuenta	N/A	N/A	N/A	N/A
13	TRANSFERENCIAS BANCARIAS INTERNACIONALES	Transferencia bancaria internacional que confirma la acreditación al beneficiario a través de memoria swift, en la cual se puede verificar la ejecución de la instrucción dada por el cliente. Es un documento que constituye una constancia de acreditación al beneficiario	Enviar el oficio y formulario de transferencia al exterior en las oficinas del Banco Central del Ecuador.	ENTIDAD FINANCIERA: 1. Depositar la estructura ED2 diario de entrada o salida de divisas. 2. Remite el mensaje SWIFT a el oficio debidamente suscrito por las personas que tenga firma autorizada para mover cuentas corrientes del Banco Central. 3. Remite a DNDP el formulario de declaración informativa de envío de divisas ordenado por instrucciones Financieras y Courtes. ENTIDAD PÚBLICA: 1. Remite a DNDP un oficio debidamente suscrito por las personas que tenga firma autorizada para mover cuentas corrientes, mediante el cual se instruya la transferencia al exterior y el débito a la cuenta corriente respectiva. 2. Realizar el extracto de subcuenta.	1. Generación de mensaje swift 2. Realización de transferencia 3. Generación de comprobante	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Los que se establecen en Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros.	2 días laborables	Entidades Financieras y del Sector Público	Mario Quiro Matriz: Av. 10 de Agosto y Bricillo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Mario Quiro Matriz: Av. 10 de Agosto y Bricillo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	-Presencial -Sitio / Portal Web	NO	Transferencias Bancarias Internacionales	N/A	1,996	13,995	N/A
		Transferencia bancaria internacional que confirma la acreditación al beneficiario a través de memoria swift, en la cual se puede verificar la ejecución de la instrucción dada por el cliente. Es un documento que constituye una constancia de acreditación al beneficiario	Enviar el oficio y formulario de transferencia al exterior en las oficinas del Banco Central del Ecuador.	ENTIDAD FINANCIERA: 1. Depositar la estructura ED2 diario de entrada o salida de divisas. 2. Remite el mensaje SWIFT a el oficio debidamente suscrito por las personas que tenga firma autorizada para mover cuentas corrientes del Banco Central. 3. Remite a DNDP el formulario de declaración informativa de envío de divisas ordenado por instrucciones Financieras y Courtes. ENTIDAD PÚBLICA: 1. Remite a DNDP un oficio debidamente suscrito por las personas que tenga firma autorizada para mover cuentas corrientes, mediante el cual se instruya la transferencia al exterior y el débito a la cuenta corriente respectiva. 2. Realizar el extracto de subcuenta.	1. Generación de mensaje swift 2. Realización de transferencia 3. Generación de comprobante	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Los que se establecen en Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros.	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	2 días laborables	Entidades Financieras y del Sector Público	Mario Quiro Matriz: Av. 10 de Agosto y Bricillo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Mario Quiro Matriz: Av. 10 de Agosto y Bricillo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	-Presencial -Sitio / Portal Web	NO	Transferencias Bancarias Internacionales	N/A	1,996	13,995
14	ENTREGA DE INFORMACIÓN EN TEMAS ECONÓMICOS	Servicio orientado a generar información que contribuya a las decisiones e investigaciones en ámbito de la política económica, consumo e inversión de los distintos agentes de la economía, así como también generar información económica especializada.	Solicitar el servicio en la Biblioteca institucional a través del Portal de la Biblioteca Económica	Solicitar el servicio en la Biblioteca institucional a través del Portal de la Biblioteca Económica	1. Recibir solicitud de información económica. 2. Generar información económica 3. Entregar información económica	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	5 minutos	Estudiantes, Profesionales, Ciudadanos, Extranjeros, Investigadores, servidores y funcionarios del BCE, Todas las personas jurídicas, Todas las instituciones públicas y privadas; Todos los ONGs	Mario Quiro Matriz: Av. 10 de Agosto y Bricillo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Mario Quiro Matriz: Av. 10 de Agosto y Bricillo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	-Presencial -Sitio / Portal Web	NO	Servicio de Biblioteca Económica	Biblioteca	126	1,414	89%
		Servicio orientado a generar información que contribuya a las decisiones e investigaciones en ámbito de la política económica, consumo e inversión de los distintos agentes de la economía, así como también generar información económica especializada.	Solicitar el servicio en la Biblioteca institucional a través del Portal de la Biblioteca Económica	Solicitar el servicio en la Biblioteca institucional a través del Portal de la Biblioteca Económica	1. Recibir solicitud de información económica. 2. Generar información económica 3. Entregar información económica	Lunes a viernes De 08:30 a 15:30	Sin Costo	5 minutos	Estudiantes, Profesionales, Ciudadanos, Extranjeros, Investigadores, servidores y funcionarios del BCE, Todas las personas jurídicas, Todas las instituciones públicas y privadas; Todos los ONGs	Mario Quiro Matriz: Av. 10 de Agosto y Bricillo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Mario Quiro Matriz: Av. 10 de Agosto y Bricillo Guayaquil: Pedro Icaza N203-E, entre Pedro Carbo y Pichincha Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	-Presencial -Sitio / Portal Web	NO	Servicio de Biblioteca Económica	Biblioteca	126	1,414	89%
15	DIFUSIÓN DE LA HISTORIA ECONÓMICA Y NUMISMÁTICA	Servicio orientado a difundir y poner en valor del patrimonio numismático, numístico, numismático y numismático ecuatoriano	Visitar el Museo Numismático	No aplica	1. Registrar datos del visitante 2. Realizar recorrido	Martes a Viernes 09:00 a 17:00 Sábados, Domingos y Feriados 10:00 a 16:00	Nacionales: Gratuito, Extranjeros: USD 00	30 minutos	Estudiantes, Profesionales, Ciudadanos, Extranjeros, Investigadores, servidores y funcionarios del BCE, Todas las personas jurídicas, Todas las instituciones públicas y privadas; Todos los ONGs	Museo Numismático Quito Centro Histórico de Quito, calle García Moreno y Sucre. Cuenca: Museo Numismático Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Quito: Centro Histórico de Quito, calle García Moreno y Sucre. Cuenca: Museo Numismático Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	-Presencial	NO	Museo Numismático	N/A	2	29,825	N/A
		Servicio orientado a difundir y poner en valor del patrimonio numismático, numístico, numismático y numismático ecuatoriano	Visitar el Museo Numismático	No aplica	1. Registrar datos del visitante 2. Realizar recorrido	Martes a Viernes 09:00 a 17:00 Sábados, Domingos y Feriados 10:00 a 16:00	Nacionales: Gratuito, Extranjeros: USD 00	30 minutos	Estudiantes, Profesionales, Ciudadanos, Extranjeros, Investigadores, servidores y funcionarios del BCE, Todas las personas jurídicas, Todas las instituciones públicas y privadas; Todos los ONGs	Museo Numismático Quito Centro Histórico de Quito, calle García Moreno y Sucre. Cuenca: Museo Numismático Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Quito: Centro Histórico de Quito, calle García Moreno y Sucre. Cuenca: Museo Numismático Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	-Presencial	No	Museo Numismático	N/A	2	29,825	N/A
16	VENTA DE PRODUCTOS NUMISMÁTICOS	Servicio orientado a comercializar productos numismáticos ecuatorianos.	Visitar el Museo Numismático y cancelar el valor del producto numismático	No aplica	1. Recibir pedido de producto numismático 2. Ingreso de Pago 3. Generación factura 4. Entrega de Producto	Martes a Viernes 09:00 a 17:00 Sábados, Domingos y Feriados 10:00 a 16:00	Nacionales: Gratuito, Extranjeros: USD 0	10 minutos	Estudiantes, Profesionales, Ciudadanos, Extranjeros, Investigadores, servidores y funcionarios del BCE, Todas las personas jurídicas, Todas las instituciones públicas y privadas; Todos los ONGs	Museo Numismático Quito Centro Histórico de Quito, calle García Moreno y Sucre. Cuenca: Museo Numismático Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Quito: Centro Histórico de Quito, calle García Moreno y Sucre. Cuenca: Museo Numismático Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	-Presencial	No	Museo Numismático	N/A	4	311	97%
		Servicio orientado a comercializar productos numismáticos ecuatorianos.	Visitar el Museo Numismático y cancelar el valor del producto numismático	No aplica	1. Recibir pedido de producto numismático 2. Ingreso de Pago 3. Generación factura 4. Entrega de Producto	Martes a Viernes 09:00 a 17:00 Sábados, Domingos y Feriados 10:00 a 16:00	Nacionales: Gratuito, Extranjeros: USD 0	10 minutos	Estudiantes, Profesionales, Ciudadanos, Extranjeros, Investigadores, servidores y funcionarios del BCE, Todas las personas jurídicas, Todas las instituciones públicas y privadas; Todos los ONGs	Museo Numismático Quito Centro Histórico de Quito, calle García Moreno y Sucre. Cuenca: Museo Numismático Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	Quito: Centro Histórico de Quito, calle García Moreno y Sucre. Cuenca: Museo Numismático Cuenca: Calle Larga y Huaynacapac	-Presencial	No	Museo Numismático	N/A	4	311	97%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Trámite Ciudadano							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/09/2020							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL e):											DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CLIENTE							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL e):											LUIS ALBERTO GALÁRRAGA SERRA							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											lgalarraga@bcv.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(593) 2 393 8600							