

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Gerencia y Subgerencia General del Banco Central del Ecuador	Incrementar las capacidades institucionales en la programación y regulación de la liquidez de la economía.	PND-4.1-Porcentaje de especies monetarias en la economía	16.00%
2			Porcentaje de avance físico del proyecto de cambio de año base para las Cuentas Nacionales	42.17%
3		Incrementar la gestión en la instrumentación de operaciones de las políticas de liquidez	Monto en millones de dólares por la adquisición del oro no monetario	8.00
4		Incrementar la eficiencia institucional en el BCE.	Porcentaje de trámites administrativos simplificados	100.00%
5			EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC	32.00
6			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux	70.00%
			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	77.00%
7			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	80.00%
8		Incrementar la prestación de servicios financieros y bancarios	Porcentaje de incremento del uso de medios de pagos electrónicos	9.20%
9			Porcentaje de cumplimiento de la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera	25.00%
10		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el BCE	Porcentaje de ejecución presupuestaria	9.00%
11	Incrementar el desarrollo del talento humano en el BCE	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	25.00%	
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
12	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Programación y Regulación Monetaria y Financiera	Mantener la optimización de las fuentes y usos de la liquidez de la economía mediante la generación de instrumentos, análisis, investigaciones, propuestas y normativa relacionados con el ámbito monetario y financiero del país	Número de propuestas de regulación y/o informes técnicos monetarios y financieros presentados a las autoridades	8.00
13			Porcentaje de especies monetarias en la economía	16.00%
15			Número de publicaciones semestrales difundidas en la página web de la revista cuestiones económicas en la plataforma OJS y o medios físicos	1.00
16	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Riesgo Sistémico	Incrementar las herramientas analíticas de riesgo sistémico para el monitoreo del sistema monetario y/o financiero mediante la investigación e implementación de metodologías que permitan generar alertas tempranas	Porcentaje de reportes de alertas tempranas generadas referentes a la gestión de riesgo del sistema financiero	100.00%
17			Porcentaje de reportes de alertas tempranas generadas referentes a la gestión de riesgo del sistema monetario	100.00%
18			Número de herramientas desarrolladas para generar alertas tempranas referentes a la gestión del riesgo monetario y/o financiero	0.50

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
19	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Integración Monetaria y Financiera Regional	Incrementar el nivel de relacionamiento internacional en el ámbito monetario y financiero mediante el fortalecimiento de la cooperación, provisión de información estadística, elaboración de propuestas técnicas y la coordinación con actores económicos a nivel nacional e internacional	Número de propuestas, boletines y documentos técnicos referentes a la situación económica, monetaria y financiera nacional e internacional; y a los procesos de relacionamiento internacional, presentados	5.00
20			Porcentaje de necesidades de cooperación técnica priorizadas, gestionadas	100.00%
21	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Síntesis Macroeconómica	Incrementar la provisión de información económica mediante la generación de estadísticas e indicadores actualizados como insumo para realizar propuestas de política monetaria y financiera así como para la difusión a los agentes.	Número de productos de síntesis macroeconómica generados y difundidos en la página web institucional y/o medios físicos.	114
22			Porcentaje de avance físico del proyecto de cambio de año base para las Cuentas Nacionales	42.17%
23	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Gestión de Reservas	Incrementar la eficiencia en la administración de activos financieros internacionales del país MEDIANTE la planificación, análisis técnico e implementación de adecuadas estrategias de inversión garantizando en su orden, la seguridad, liquidez, diversificación y rentabilidad de tales inversiones.	Porcentaje de cumplimiento en la atención de los requerimientos de fondos del sector público y privado en el exterior	100.00%
24				Incrementar las reservas internacionales MEDIANTE la comercialización del oro con pequeños mineros y mineros artesanales del país
25	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Operaciones de Liquidez	Incrementar la eficiencia de la gestión de recirculación de liquidez mediante la implementación de una nueva infraestructura operativa y tecnológica para las operaciones de TBC, <u>reporto y redescuento</u>	Número de operaciones cerradas a través de la Mesa de Dinero	10.00
26				Mantener la eficiencia de la gestión de liquidez mediante la administración del portafolio de inversión doméstica por amortización de capital
27	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Seguridad Financiera	Incrementar la eficiencia en el pago de seguros a los beneficiarios de las EFIS en liquidación y generación de operaciones de créditos del Fondo de Liquidez mediante el control permanente y mejora continua del proceso de atención a los requerimientos	Porcentaje de pagos de seguro de depósitos y créditos de liquidez atendidos	100.00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
28	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Depósito Centralizado de Valores	Incrementar el número de clientes de la dirección nacional de depósito centralizado de valores-DNCV con énfasis en el sector de la economía popular y solidaria mediante la implementación de programas de promoción y difusión de los servicios que brinda	Porcentaje de incremento de subcuentas de valores desmaterializados registrados en el DCV-BCE	0,26%
29			Número de contratos con nuevos emisores privados, suscritos para depósito, custodia y administración de valores	3.00
30	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Sistemas de Pago	Incrementar el uso de medios de pago electrónicos mediante la modernización de los sistemas de pago	Porcentaje de incremento del uso de medios de pagos electrónicos	9.20%
31			Porcentaje de incremento del uso de cobros electrónicos trimestral	9.00%
32	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Especies Monetarias	Reducir el tiempo en bóvedas de los depósitos por verificar de las EFI mediante la implementación de procesos con criterios de priorización para el recuento de especies monetarias	Número de días de custodia de los depósitos de las EFI en bóveda de verificación a nivel nacional.	14.00
33		Incrementar la eficiencia en el proceso de clasificación de billetes depositados por las EFI mediante la optimización de la capacidad operativa de recuento y clasificación	Porcentaje de saldo en billetes por verificar (Nacional).	20.00%
34			Porcentaje de paquetes con billetes verificados a nivel nacional	86.00%
35	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Inclusión Financiera	Incrementar la inclusión financiera de las organizaciones de la economía popular y solidaria mediante acciones que permitan generar acceso y uso de productos y servicios ofertados por el BCE	Porcentaje de cumplimiento de la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera	25.00%
36			Porcentaje de satisfacción de los participantes en eventos de educación financiera	70.00%
37	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Servicios Financieros	Incrementar la eficiencia en la administración de recaudación de recursos públicos mediante la implementación de nuevos procesos y controles	Porcentaje de estructuras IRP validadas	40.00%
38		Incrementar la eficiencia en la prestación de servicios financieros de cartas de crédito y certificados electrónicos MEDIANTE la reducción en los tiempos de emisión	Tiempo promedio en la emisión de la carta de crédito	3.00
39			Tiempo promedio en la emisión de certificado digital de firma electrónica	5.00
40	Dirección Nacional de Protección de Especies Valoradas	Incrementar la eficiencia en la gestión de incidentes de seguridad en las instalaciones del BCE a nivel nacional mediante la actualización de procedimientos y modernización de sistemas de <u>seguridad física y electrónica</u>	Porcentaje de incidentes de seguridad gestionados	95.00%
41		Mantener el nivel de seguridad en el servicio de transportación de especies valoradas mediante la implementación de medidas de seguridad activas y pasivas de seguridad física, electrónica e <u>investigación de incidentes</u>	Porcentaje de operativos de transporte de valores sin incidentes de seguridad	100.00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
42	Dirección Nacional de Consolidación y Regularización	Incrementar la eficiencia en la administración, gestión y liquidación de los activos transferidos por las entidades financieras extintas mediante la implementación de procedimientos técnicos y legales establecidos en la normativa vigente	Número de Bienes inmuebles transferidos a INMOBILIAR-MAG	60
43			Porcentaje de regularización y depuración de cuentas contables, de los balances de las IFIs y de la ex UGEDEP	25.00%
44	Dirección Nacional de Riesgos de Operaciones	Mantener el monitoreo de las unidades respecto de la exposición a los riesgos de las operaciones y activos de información del BCE MEDIANTE la aplicación de las metodologías de evaluación de riesgo operativo, de seguridad de la información y <del>gestión antisoborno</del>	Porcentaje de cumplimiento de la evaluación de riesgo operativo, de seguridad de la información y gestión antisoborno	100.00%
45		Mantener el monitoreo del nivel de exposición a los riesgos financieros, generados en las operaciones del BCE mediante la evaluación del cumplimiento de políticas de inversión y límites de exposición	Porcentaje de cumplimiento de monitoreo a la exposición de los riesgos financieros	100.00%
46		Mantener el monitoreo a los potenciales sistemas auxiliares de pagos, supervisión y vigilancia del sistema central de pagos mediante la evaluación del cumplimiento de la normativa legal vigente	Porcentaje de cumplimiento de supervisión y vigilancia de los SAP	100.00%
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
47	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Planificación y Seguimiento	Incrementar la eficacia de los planes y proyectos institucionales mediante el fortalecimiento de las herramientas de planificación, seguimiento y gestión de proyectos	Porcentaje de recomendaciones implementadas	90.00%
48			Porcentaje de proyectos en riesgo	20.00%
49			Número de proyectos estratégicos y/o de fortalecimiento institucional formulados por las unidades del BCE bajo la nueva Guía Metodológica de Gestión de Proyectos para <b>Resultados, con evaluación ex ante</b>	3
44			Porcentaje de reducción de reformas al POA	32.00%
			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	80.00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
45	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Procesos, Calidad e Innovación	Incrementar la eficiencia de los productos y servicios que presta el Banco Central del Ecuador a los usuarios mediante la implementación de mejoras e innovación en los procesos institucionales	Porcentaje de trámites administrativos simplificados	100.00%
46			Porcentaje de hallazgos y observaciones atendidas para tratar los riesgos y oportunidades de mejora	100.00%
47			EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	32.00
47	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa	Incrementar el nivel de madurez institucional a escala desarrollado MEDIANTE la implementación de las acciones contempladas en el plan de excelencia institucional	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	25.00%
47	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Financiera y de Presupuesto	Incrementar la ejecución del presupuesto del BCE MEDIANTE el permanente seguimiento, evaluación y control del presupuesto institucional	Porcentaje de ejecución presupuestaria	9.00%
47	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la gestión documental MEDIANTE la terminación del proceso de digitalización, codificación y control de documentos	Porcentaje de cumplimiento del plan de digitalización	18.00%
47			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	70.00%
47	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Administración de Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión del talento humano MEDIANTE el cumplimiento de planes y programas que busquen niveles óptimos de desempeño	Porcentaje de cumplimiento del plan de sucesores	8.80%
47			Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	100.00
53			Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	4.00%
54	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia en los procesos de contratación pública MEDIANTE el mejoramiento de controles y procesos	Porcentaje de procesos de contratación pública iniciados	83.00%
55			Número de días promedio en proceso de contratación pública	7.00
56		Incrementar la eficiencia en los procesos administrativos institucionales MEDIANTE el análisis, verificación y la tramitación oportuna de los requerimientos de clientes internos y externos	Número de requerimientos de transporte terrestre atendidos	280.00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
57	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Desarrollo Informático	Incrementar la eficiencia en el desarrollo de proyectos de software y en la atención de los incidentes o requerimientos reportados mediante el seguimiento y optimización de los recursos asignados a los proyectos, aplicando las metodologías de desarrollo de software vigentes y mejores prácticas de TI	Porcentaje de proyectos de software implementados conforme los requerimientos de las áreas del BCE	75.00%
58		Porcentaje de cumplimiento de incidentes de desarrollo de software cerrados en el mes	82.00%	
59	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Infraestructura y Operaciones TI	Incrementar la disponibilidad de los servicios de tecnología de la información y comunicación MEDIANTE la implementación y monitoreo de la infraestructura de TIC's	Porcentaje de disponibilidad de infraestructura del centro de datos.	99.00%
60		Reducir el riesgo de pérdida de información MEDIANTE el cumplimiento de políticas de respaldo de información	Porcentaje de respaldos obtenidos de los sistemas críticos del Banco Central del Ecuador	98.00%
61	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Aseguramiento de la Calidad y Seguridad Informática	Incrementar la eficiencia en el control de las amenazas de seguridad informática; en la verificación y validación de los estándares de calidad en el desarrollo de los productos de software; y, en la disponibilidad del servicio de operación de clave pública mediante el fortalecimiento de los controles de seguridad, la aplicación de metodologías de calidad del software, el monitoreo de la operación de clave pública; y, la atención oportuna a incidentes	Porcentaje de amenazas controladas por las herramientas de seguridad informática	99.00%
62		Porcentaje de cumplimiento de pruebas de validación y verificación de la calidad en los productos de software, previo a su paso a producción	98.00%	
63		Porcentaje de disponibilidad del servicio de Operación de Clave Pública	99.00%	
64	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Soporte Informático	Mantener la disponibilidad de los servicios de redes y telecomunicaciones mediante la gestión y monitoreo permanente de la infraestructura	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de redes y telecomunicaciones	98.50%
65		Mantener la eficiencia en soporte de TIC'S mediante la atención oportuna, el aumento de la capacidad y calidad de la mesa de servicios	Nivel de satisfacción de los casos atendidos en la mesa de servicio	90.00%
66		Porcentaje de incidentes resueltos en mesa de servicio	96.00%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
67	Coordinación General Jurídica Dirección de Asesoría Jurídica	Mantener la eficiencia operativa del área mediante el despacho oportuno de requerimientos jurídicos en materia de derecho económico, financiero, bancario, administrativo, laboral y contractual para maximizar la eficiencia operacional de la gestión institucional	Tiempo promedio de revisión de pliegos, resoluciones y elaboración de contratos en materia de contratación pública	2.00
68			Tiempo promedio de revisión y atención de requerimientos jurídicos en materia económica, financiero, bancario	10.00
69	Coordinación General Jurídica Dirección de Patrocinio Institucional	Mantener la eficiencia operativa mediante el despacho oportuno de los procesos y procedimientos en la defensa institucional para evitar consecuencias adversas al Banco Central del Ecuador	Tiempo promedio de atención y despacho de providencias recibidas	15.00
70			Tiempo promedio de atención y despacho de requerimientos internos y externos.	15.00
71	Coordinación General Jurídica Dirección de Coactiva	Incrementar la eficiencia en el impulso de los juicios coactivos mediante el adecuado ejercicio de la potestad coactiva, que agilite la recuperación de los valores adeudados al BCE	Porcentaje de juicios coactivos atendidos archivados y cobrados.	2.00%
72	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el nivel de posicionamiento interno y externo del Banco Central del Ecuador mediante la implementación de estrategias de comunicación	Porcentaje de satisfacción en las encuestas de medición del posicionamiento de comunicación interna	86.00%
73			Número de visitas a la página web institucional	500,000
74			Porcentaje de estrategias comunicacionales ejecutadas de acuerdo a los hitos institucionales Plan de Trabajo 2019	100.00%
75	Dirección Nacional de Cumplimiento	Reducir el riesgo de lavado de activos en las operaciones del BCE mediante el mejoramiento de controles, políticas, procedimientos y conocimientos	Porcentaje de acciones tomadas para minimizar el riesgo de lavado de activos	100.00%
76			Porcentaje promedio del nivel de conocimiento por capacitaciones impartidas	85.00%
77		Reducir el riesgo de soborno en la Insitución, mediante la capacitación permanente al personal y la aplicación de la debida diligencia relacionada al Sistema de Gestión Antisoborno	Porcentaje promedio del nivel de conocimiento por capacitaciones impartidas relacionadas al Sistema de Gestión Antisoborno	70.00%
78			Porcentaje de denuncias de soborno gestionadas	95.00%
79	Dirección de Atención al Cliente	Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios mediante la implementación de metodologías de mejoras en los procesos de atención al cliente	Porcentaje de quejas presenciales gestionadas	90.00%
80			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	77.00%
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">Reporte GPR</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>		31/1/2020		
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>		MENSUAL		
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):</b>		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO		
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>		EVELYN SOLEDAD RUIZ AYALA		
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>		<a href="mailto:eruz@bce.ec">eruz@bce.ec</a>		
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>		(02) 393 8600 EXTENSIÓN 2556		