



| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Gerencia y Subgerencia General del Banco Central del Ecuador | Incrementar las capacidades institucionales en la programación y regulación de la liquidez de la economía. | PND-4.1- Porcentaje de especies monetarias en la economía | 14.72% |
| 2 | | | Porcentaje de avance físico del proyecto de cambio de año base para las Cuentas Nacionales | 11.85% |
| 3 | | Incrementar la gestión en la instrumentación de operaciones de las políticas de liquidez | Monto en millones de dólares por la adquisición del oro no monetario | 14.00 |
| 4 | | | Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER | 100.00% |
| 5 | | | Porcentaje de procesos sustantivos mejorados | 100.00% |
| 6 | | | Porcentaje de trámites administrativos simplificados | 100.00% |
| 7 | | Incrementar la eficiencia institucional en el BCE. | Porcentaje de satisfacción del usuario externo | 74.00% |
| 8 | | | Incrementar la prestación de servicios financieros y bancarios para la canalización de los flujos de liquidez de la economía | Porcentaje de beneficiarios del bono variable incorporados al sistema financiero nacional |
| 9 | | Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el BCE | Porcentaje de incremento del uso de medios de pagos electrónicos | 6.25% |
| 10 | | | FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria | 13.00% |
| 11 | | Incrementar el desarrollo del talento humano en el BCE | TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades | 4.00% |
| 12 | | | Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral. | 40.00% |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 13 | Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Programación y Regulación Monetaria y Financiera | Mantener la optimización de las fuentes y usos de la liquidez de la economía mediante la generación de instrumentos, análisis, investigaciones, propuestas y normativa relacionados con el ámbito monetario y financiero del país | Número de propuestas de regulación y/o informes técnicos monetarios y financieros presentados a las autoridades | 8.00 |
| 14 | | | Porcentaje de especies monetarias en la economía | 14.72% |
| 15 | | | Número de publicaciones semestrales difundidas en la página web de la revista cuestiones económicas y/o medios físicos | 1.00 |
| 16 | Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Riesgo Sistémico | Incrementar las herramientas analíticas de riesgo sistémico para el monitoreo del sistema monetario y/o financiero mediante la investigación e implementación de metodologías que permitan generar alertas tempranas | Porcentaje de reportes de alertas tempranas generadas referentes a la gestión de riesgo del sistema financiero | 100.00% |
| 17 | | | Porcentaje de reportes de alertas tempranas generadas referentes a la gestión de riesgo del sistema monetario | 100.00% |
| 18 | | | Número de herramientas desarrolladas para generar alertas tempranas referentes a la gestión del riesgo monetario y/o financiero | 1.00 |
| 19 | Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Integración Monetaria y Financiera Regional | Incrementar el nivel de relacionamiento internacional en el ámbito monetario y financiero mediante el fortalecimiento de la cooperación, provisión de información estadística, elaboración de propuestas técnicas y la coordinación con actores económicos a nivel nacional e internacional | Número de propuestas, boletines y documentos técnicos referentes a integración monetaria y financiera y presentados | 5.00 |



| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|--|--|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 20 | Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Síntesis Macroeconómica | Incrementar la provisión de información económica mediante la generación de estadísticas e indicadores actualizados como insumo para realizar propuestas de política monetaria y financiera así como para la difusión a los agentes. | Número de productos de síntesis macroeconómica generados y difundidos en la página web institucional y/o medios físicos. | 114 |
| 21 | | | Porcentaje de avance físico del proyecto de cambio de año base para las Cuentas Nacionales | 11.85% |
| 22 | Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Gestión de Reservas | Incrementar la eficiencia en la administración de activos financieros internacionales del país MEDIANTE la planificación, análisis técnico e implementación de adecuadas estrategias de inversión garantizando en su orden, la seguridad, liquidez, diversificación y rentabilidad de tales inversiones. | Porcentaje de cumplimiento en la atención de los requerimientos de fondos del sector público y privado en el exterior | 100.00% |
| 23 | | | Monto en millones de dólares por la adquisición del oro no monetario. | 14.00 |
| 24 | Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Operaciones de Liquidez | Incrementar la eficiencia de la gestión de recirculación de liquidez mediante la utilización de nuevos instrumentos que permitan estimular sectores económicos y sociales prioritarios | Número de propuestas técnicas para la gestión de recirculación de liquidez presentadas a la Gerencia General del BCE | 1.00 |
| 25 | Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Seguridad Financiera | Incrementar la eficiencia en el proceso del pago de seguros mediante la disminución del tiempo de procesamiento | Porcentaje de pagos atendidos en tiempo inferior de 48 horas | 75.00% |
| 26 | Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Depósito Centralizado de Valores | Incrementar el número de clientes de la dirección nacional de depósito centralizado de valores-DNCV con énfasis en el sector de la economía popular y solidaria mediante la implementación de programas de promoción y difusión de los servicios que brinda | Porcentaje de incremento de subcuentas de valores desmaterializados registrados en el DCV-BCE | 0.20% |
| 27 | Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Sistemas de Pago | Incrementar el uso de medios de pago electrónicos mediante la modernización de los sistemas de pago | Porcentaje de incremento del uso de medios de pagos electrónicos | 6.25% |
| 28 | Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Especies Monetarias | Reducir el tiempo en bóvedas de los depósitos por verificar de las EFI mediante la implementación de procesos con criterios de priorización para el recuento de especies monetarias | Número de días de custodia de los depósitos de las EFI en bóveda de verificación a nivel nacional. | 15.00 |
| 29 | | | Incrementar la eficiencia en el proceso de clasificación de billetes depositados por las EFI | Porcentaje de saldo en billetes por verificar (Nacional). |



| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 30 | | mediante la optimización de la capacidad operativa de recuento y clasificación | Porcentaje de paquetes con billetes verificados a nivel nacional | 86.00% |
| 31 | Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Inclusión Financiera | Incrementar la inclusión financiera de las organizaciones de la economía popular y solidaria mediante acciones que permitan generar acceso y uso de productos y servicios ofertados por el BCE | Número de entidades financieras calificadas en el Sistema Central de Pagos (SCP) del Banco Central del Ecuador (BCE) con acceso a otros productos y servicios financieros que ofrece el BCE | 28.00 |
| 32 | | Incrementar el porcentaje de usuarios del bono variable con acceso al sistema financiero nacional mediante la implementación de una estrategia interinstitucional para fomentar la acreditación en cuenta de las transferencias monetarias | Porcentaje de beneficiarios del bono variable incorporados al sistema financiero nacional | 11.00% |
| 33 | Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Servicios Financieros | Incrementar la eficiencia en la administración de recaudación de recursos públicos mediante la implementación de nuevos procesos y controles | Porcentaje de recaudación de recursos públicos a través del Sistema SRP | 89.00% |
| 34 | Dirección Nacional de Protección de Especies Valoradas | Incrementar la eficiencia en la gestión de incidentes de seguridad en las instalaciones del BCE a nivel nacional mediante la actualización de procedimientos y modernización de sistemas de seguridad física y electrónica | Porcentaje de operativos sin incidentes de seguridad | 90.00% |
| 35 | | Mantener el nivel de seguridad en el servicio de transportación de especies valoradas mediante la implementación de medidas de seguridad activas y pasivas de seguridad física, electrónica e investigación de incidentes | Porcentaje de operativos de transporte de valores sin incidentes de seguridad | 100.00% |
| 36 | | | Número de Bienes inmuebles transferidos a INMOBILIAR-MAG | 0 |
| 37 | Dirección Nacional de Consolidación y Regularización | Administrar, gestionar y liquidar los activos transferidos por las entidades financieras extintas, mediante la implementación de procedimientos técnicos y legales establecidos en la normativa vigente | Porcentaje de regularización y depuración de cuentas contables, de los balances de las IFIs y de la ex UGEDEP | 25.00% |
| 38 | | Mantener el monitoreo de las unidades respecto de la exposición a los riesgos de las operaciones y activos de información del BCE mediante la aplicación de las metodologías de evaluación de riesgo operativo y de seguridad de la información | Porcentaje de cumplimiento de la evaluación de riesgo operativo y de seguridad de la información | 100.00% |



| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 39 | Dirección Nacional de Riesgos de Operaciones | Mantener el monitoreo del nivel de exposición a los riesgos financieros, generados en las operaciones del BCE mediante la evaluación del cumplimiento de políticas de inversión y límites de exposición | Porcentaje de cumplimiento de monitoreo a la exposición de los riesgos financieros | 100.00% |
| 40 | | Mantener el monitoreo a los potenciales sistemas auxiliares de pagos, supervisión y vigilancia del sistema central de pagos mediante la evaluación del cumplimiento de la normativa legal vigente | Porcentaje de cumplimiento de supervisión y vigilancia de los SAP | 100.00% |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 41 | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Planificación y Seguimiento | Incrementar la eficacia de los planes y proyectos institucionales mediante el fortalecimiento de las herramientas de planificación, seguimiento y gestión de proyectos | Porcentaje de recomendaciones implementadas | 89.00% |
| 42 | | | Porcentaje de proyectos en riesgo | 20.00% |
| 43 | | | Número de proyectos estratégicos y/o de fortalecimiento institucional formulados por las unidades del BCE bajo la nueva Guía Metodológica de Gestión de Proyectos para Resultados, con evaluación ex ante | 5 |
| 44 | | | Porcentaje de reducción de reformas al POA | 4.00% |
| 45 | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Procesos, Calidad e Innovación | Incrementar la eficiencia de los productos y servicios que presta el Banco Central del Ecuador a los usuarios mediante la implementación de mejoras e innovación en los procesos institucionales | Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER | 100.00% |
| 46 | | | Porcentaje de procesos sustantivos mejorados | 100.00% |
| 47 | | | Porcentaje de trámites administrativos simplificados | 100.00% |
| 48 | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa | Incrementar el nivel de madurez institucional a escala desarrollado MEDIANTE la implementación de las acciones contempladas en el plan de excelencia institucional | Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral. | 40.00% |
| 49 | Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Financiera y de Presupuesto | Incrementar la ejecución del presupuesto del BCE MEDIANTE el permanente seguimiento, evaluación y control del presupuesto institucional. | FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria | 13.00% |



| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 50 | Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Gestión Documental y Archivo | Incrementar la eficiencia en la gestión documental MEDIANTE la terminación del proceso de digitalización, codificación y control de documentos. | Porcentaje de cumplimiento del plan de digitalización | 62.50% |
| 51 | Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Administración de Talento Humano | Incrementar la eficiencia en la gestión del talento humano MEDIANTE el cumplimiento de planes y programas que busquen niveles óptimos de desempeño | TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades | 4.00% |
| 52 | | | Porcentaje de cumplimiento del plan de sucesores | 3.00% |
| 53 | | | Índice de rotación de personal | 5.08% |
| 54 | | | Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional. | 150.00 |
| 55 | Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Administrativa | Incrementar la eficiencia en los procesos de contratación pública MEDIANTE el mejoramiento de controles y procesos. Incrementar la eficiencia en los procesos administrativos institucionales MEDIANTE el análisis, | Porcentaje de procesos de contratación pública iniciados | 30.00% |
| 56 | | | Número de días promedio en proceso de contratación pública | 8.00 |
| 57 | | | Porcentaje de atención de requerimiento de transporte terrestre | 92.00% |
| 58 | Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Desarrollo Informático | Incrementar la eficiencia en el desarrollo de proyectos de software y en la atención de los incidentes o requerimientos reportados mediante el seguimiento y optimización de los recursos asignados a los proyectos, aplicando las metodologías de desarrollo de software vigentes y mejores prácticas de TI | Porcentaje de proyectos de software implementados conforme los requerimientos de las áreas del BCE | 70.00% |
| 59 | | | Porcentaje de cumplimiento de incidentes de desarrollo de software cerrados en el mes | 80.00% |
| 60 | Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Infraestructura y Operaciones TI | Incrementar la disponibilidad de los servicios de tecnología de la información y comunicación MEDIANTE la implementación y monitoreo de la <u>infraestructura de TIC's</u> Reducir el riesgo de pérdida de información MEDIANTE el cumplimiento de políticas de respaldo de información. | Porcentaje de disponibilidad de infraestructura del centro de datos. | 99.00% |
| 61 | | | Porcentaje de respaldos obtenidos de los sistemas críticos del Banco Central del Ecuador | 97.00% |
| 62 | Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Aseguramiento de la Calidad v | Incrementar la eficiencia en el control de las amenazas de seguridad informática; en la verificación y validación de los estándares de calidad en el desarrollo de los productos de software; y, en la disponibilidad del servicio de operación de clave pública mediante el fortalecimiento de los controles | Porcentaje de amenazas controladas por las herramientas de seguridad informática | 98.00% |
| 63 | | | Porcentaje de cumplimiento de pruebas de validación y verificación de la calidad en los productos de software, previo a su paso a producción | 96.00% |



| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 64 | Seguridad Informática | de seguridad, la aplicación de metodologías de calidad del software, el monitoreo de la operación de clave pública; y, la atención oportuna a incidentes. | Porcentaje de disponibilidad del servicio de Operación de Clave Pública | 98.00% |
| 65 | | Mantener la disponibilidad de los servicios de redes y telecomunicaciones mediante la gestión y monitoreo permanente de la infraestructura | Porcentaje de disponibilidad de los servicios de redes y telecomunicaciones | 98.00% |
| 66 | Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Soporte Informático | Mantener la eficiencia en soporte de TIC'S mediante la atención oportuna, el aumento de la capacidad y calidad de la mesa de servicios | Nivel de satisfacción de los casos atendidos en la mesa de servicio | 87.00% |
| 67 | | | Porcentaje de incidentes resueltos en mesa de servicio | 95.00% |
| 68 | Coordinación General Jurídica Dirección de Asesoría Jurídica | Mantener la eficiencia operativa del área mediante el despacho oportuno de requerimientos jurídicos en materia de derecho económico, financiero, bancario, administrativo, laboral y contractual para maximizar la eficiencia operacional de la gestión institucional | Tiempo promedio de revisión de pliegos, resoluciones y elaboración de contratos en materia de contratación pública | 2.00 |
| 69 | | | Tiempo promedio de revisión y atención de requerimientos jurídicos en materia económica, financiero, bancario | 12.50 |
| 70 | Coordinación General Jurídica Dirección de Patrocinio Institucional | Mantener la eficiencia operativa mediante el despacho oportuno de los procesos y procedimientos en la defensa institucional para evitar consecuencias adversas al Banco Central del Ecuador | Tiempo promedio de atención y despacho de providencias recibidas | 30.00 |
| 71 | | | Tiempo promedio de atención y despacho de requerimientos internos y externos. | 30.00 |
| 72 | Coordinación General Jurídica Dirección de Coactiva | Incrementar la eficiencia en el impulso de los juicios coactivos mediante el adecuado ejercicio de la potestad coactiva, que agilite la recuperación de los valores adeudados al BCE | Porcentaje de juicios coactivos atendidos archivados y cobrados. | 2.00% |
| 73 | Dirección de Comunicación Social | Incrementar el nivel de posicionamiento interno y externo del Banco Central del Ecuador mediante la implementación de estrategias de comunicación | Porcentaje de satisfacción en las encuestas de medición del posicionamiento de comunicación interna | 80.00% |
| 74 | | | Número de visitas a la página web institucional | 430,171 |
| 75 | | | Porcentaje de estrategias comunicacionales ejecutadas de acuerdo a los hitos institucionales Plan de Trabajo 2019 | 100.00% |



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| 76 | Dirección Nacional de Cumplimiento | Reducir el riesgo de lavado de activos en las operaciones del BCE mediante el mejoramiento de controles, políticas, procedimientos y conocimientos, para prevenir el lavado de activos y financiamiento de delitos como el terrorismo | Porcentaje de acciones tomadas para minimizar el riesgo de lavado de activos | 100.00% |
| 77 | | | Porcentaje promedio del nivel de conocimiento por capacitaciones impartidas | 85.00% |
| 78 | Dirección de Atención al Cliente | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios mediante la implementación de metodologías de mejoras en los procesos de atención al cliente | Porcentaje de quejas presenciales gestionadas | 70.00% |
| 79 | | | Porcentaje de requerimientos atendidos de contacto ciudadano en menos de un día | 95.00% |
| 80 | | | Porcentaje de satisfacción de los usuarios atendidos en las Bibliotecas del Banco Central del Ecuador de Quito, Guayaquil y Cuenca | 93.00% |
| 81 | | | Número de visitas de usuarios a los Museos Numismáticos de Quito y Cuenca | 38,525 |
| 82 | | | Porcentaje de satisfacción del usuario externo | 74.00% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte GPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 28/02/2019 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | EVELYN SOLEDAD RUIZ AYALA | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | eruiz@bce.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 393 8600 EXTENSIÓN 2556 | |