



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Gerencia y Subgerencia General del Banco Central del Ecuador	Incrementar las capacidades institucionales en la programación y regulación de la liquidez de la economía.	PND-4.1- Porcentaje de especies monetarias en la economía	14.72%
2			Porcentaje de avance físico del proyecto de cambio de año base para las Cuentas Nacionales	14.77%
3		Incrementar la gestión en la instrumentación de operaciones de las políticas de liquidez	Monto en millones de dólares por la adquisición del oro no monetario	14.00
4			Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	100.00%
5			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	100.00%
6			Porcentaje de trámites administrativos simplificados	100.00%
7		Incrementar la eficiencia institucional en el BCE.	Porcentaje de satisfacción del usuario externo	74.00%
8			Incrementar la prestación de servicios financieros y bancarios para la canalización de los flujos de liquidez de la economía	Porcentaje de beneficiarios del bono variable incorporados al sistema financiero nacional
9		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el BCE	Porcentaje de incremento del uso de medios de pagos electrónicos	6.25%
10			FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	18.00%
11		Incrementar el desarrollo del talento humano en el BCE	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	4.00%
12			Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	40.00%
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
13	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Programación y Regulación Monetaria y Financiera	Mantener la optimización de las fuentes y usos de la liquidez de la economía mediante la generación de instrumentos, análisis, investigaciones, propuestas y normativa relacionados con el ámbito monetario y financiero del país	Número de propuestas de regulación y/o informes técnicos monetarios y financieros presentados a las autoridades	8.00
14			Porcentaje de especies monetarias en la economía	14.72%
15			Número de publicaciones semestrales difundidas en la página web de la revista cuestiones económicas y/o medios físicos	1.00
16	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Riesgo Sistémico	Incrementar las herramientas analíticas de riesgo sistémico para el monitoreo del sistema monetario y/o financiero mediante la investigación e implementación de metodologías que permitan generar alertas tempranas	Porcentaje de reportes de alertas tempranas generadas referentes a la gestión de riesgo del sistema financiero	100.00%
17			Porcentaje de reportes de alertas tempranas generadas referentes a la gestión de riesgo del sistema monetario	100.00%
18			Número de herramientas desarrolladas para generar alertas tempranas referentes a la gestión del riesgo monetario y/o financiero	1.00
19	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Integración Monetaria y Financiera Regional	Incrementar el nivel de relacionamiento internacional en el ámbito monetario y financiero mediante el fortalecimiento de la cooperación, provisión de información estadística, elaboración de propuestas técnicas y la coordinación con actores económicos a nivel nacional e internacional	Número de propuestas, boletines y documentos técnicos referentes a integración monetaria y financiera y presentados	5.00



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
20	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Síntesis Macroeconómica	Incrementar la provisión de información económica mediante la generación de estadísticas e indicadores actualizados como insumo para realizar propuestas de política monetaria y financiera así como para la difusión a los agentes.	Número de productos de síntesis macroeconómica generados y difundidos en la página web institucional y/o medios físicos.	114
21			Porcentaje de avance físico del proyecto de cambio de año base para las Cuentas Nacionales	14.77%
22	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Gestión de Reservas	Incrementar la eficiencia en la administración de activos financieros internacionales del país MEDIANTE la planificación, análisis técnico e implementación de adecuadas estrategias de inversión garantizando en su orden, la seguridad, liquidez, diversificación y rentabilidad de tales inversiones.	Porcentaje de cumplimiento en la atención de los requerimientos de fondos del sector público y privado en el exterior	100.00%
23			Monto en millones de dólares por la adquisición del oro no monetario.	14.00
24	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Operaciones de Liquidez	Incrementar la eficiencia de la gestión de recirculación de liquidez mediante la utilización de nuevos instrumentos que permitan estimular sectores económicos y sociales prioritarios	Número de propuestas técnicas para la gestión de recirculación de liquidez presentadas a la Gerencia General del BCE	1.00
25	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Seguridad Financiera	Incrementar la eficiencia en el proceso del pago de seguros mediante la disminución del tiempo de procesamiento	Porcentaje de pagos atendidos en tiempo inferior de 48 horas	75.00%
26	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Depósito Centralizado de Valores	Incrementar el número de clientes de la dirección nacional de depósito centralizado de valores-DNCV con énfasis en el sector de la economía popular y solidaria mediante la implementación de programas de promoción y difusión de los servicios que brinda	Porcentaje de incremento de subcuentas de valores desmaterializados registrados en el DCV-BCE	0.20%
27	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Sistemas de Pago	Incrementar el uso de medios de pago electrónicos mediante la modernización de los sistemas de pago	Porcentaje de incremento del uso de medios de pagos electrónicos	6.25%
28	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Especies Monetarias	Reducir el tiempo en bóvedas de los depósitos por verificar de las EFI mediante la implementación de procesos con criterios de priorización para el recuento de especies monetarias	Número de días de custodia de los depósitos de las EFI en bóveda de verificación a nivel nacional.	15.00
29			Incrementar la eficiencia en el proceso de clasificación de billetes depositados por las EFI	Porcentaje de saldo en billetes por verificar (Nacional).



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
30		mediante la optimización de la capacidad operativa de recuento y clasificación	Porcentaje de paquetes con billetes verificados a nivel nacional	86.00%
31	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Inclusión Financiera	Incrementar la inclusión financiera de las organizaciones de la economía popular y solidaria mediante acciones que permitan generar acceso y uso de productos y servicios ofertados por el BCE	Número de entidades financieras calificadas en el Sistema Central de Pagos (SCP) del Banco Central del Ecuador (BCE) con acceso a otros productos y servicios financieros que ofrece el BCE	28.00
32		Incrementar el porcentaje de usuarios del bono variable con acceso al sistema financiero nacional mediante la implementación de una estrategia interinstitucional para fomentar la acreditación en cuenta de las transferencias monetarias	Porcentaje de beneficiarios del bono variable incorporados al sistema financiero nacional	11.00%
33	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Servicios Financieros	Incrementar la eficiencia en la administración de recaudación de recursos públicos mediante la implementación de nuevos procesos y controles	Porcentaje de recaudación de recursos públicos a través del Sistema SRP	70.00%
34	Dirección Nacional de Protección de Especies Valoradas	Incrementar la eficiencia en la gestión de incidentes de seguridad en las instalaciones del BCE a nivel nacional mediante la actualización de procedimientos y modernización de sistemas de seguridad física y electrónica	Porcentaje de operativos sin incidentes de seguridad	90.00%
35		Mantener el nivel de seguridad en el servicio de transportación de especies valoradas mediante la implementación de medidas de seguridad activas y pasivas de seguridad física, electrónica e investigación de incidentes	Porcentaje de operativos de transporte de valores sin incidentes de seguridad	100.00%
36	Dirección Nacional de Consolidación y Regularización	Administrar, gestionar y liquidar los activos transferidos por las entidades financieras extintas, mediante la implementación de procedimientos técnicos y legales establecidos en la normativa vigente	Número de Bienes inmuebles transferidos a INMOBILIAR-MAG	0
37			Porcentaje de regularización y depuración de cuentas contables, de los balances de las IFIs y de la ex UGEDEP	25.00%
38		Mantener el monitoreo de las unidades respecto de la exposición a los riesgos de las operaciones y activos de información del BCE mediante la aplicación de las metodologías de evaluación de riesgo operativo y de seguridad de la información	Porcentaje de cumplimiento de la evaluación de riesgo operativo y de seguridad de la información	100.00%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
39	Dirección Nacional de Riesgos de Operaciones	Mantener el monitoreo del nivel de exposición a los riesgos financieros, generados en las operaciones del BCE mediante la evaluación del cumplimiento de políticas de inversión y límites de exposición	Porcentaje de cumplimiento de monitoreo a la exposición de los riesgos financieros	100.00%
40		Mantener el monitoreo a los potenciales sistemas auxiliares de pagos, supervisión y vigilancia del sistema central de pagos mediante la evaluación del cumplimiento de la normativa legal vigente	Porcentaje de cumplimiento de supervisión y vigilancia de los SAP	100.00%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
41	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Planificación y Seguimiento	Incrementar la eficacia de los planes y proyectos institucionales mediante el fortalecimiento de las herramientas de planificación, seguimiento y gestión de proyectos	Porcentaje de recomendaciones implementadas	89.00%
42			Porcentaje de proyectos en riesgo	20.00%
43			Número de proyectos estratégicos y/o de fortalecimiento institucional formulados por las unidades del BCE bajo la nueva Guía Metodológica de Gestión de Proyectos para Resultados, con evaluación ex ante	5
44			Porcentaje de reducción de reformas al POA	4.00%
45	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Procesos, Calidad e Innovación	Incrementar la eficiencia de los productos y servicios que presta el Banco Central del Ecuador a los usuarios mediante la implementación de mejoras e innovación en los procesos institucionales	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	100.00%
46			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	100.00%
47			Porcentaje de trámites administrativos simplificados	100.00%
48	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa	Incrementar el nivel de madurez institucional a escala desarrollado MEDIANTE la implementación de las acciones contempladas en el plan de excelencia institucional	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	40.00%
49	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Financiera y de Presupuesto	Incrementar la ejecución del presupuesto del BCE MEDIANTE el permanente seguimiento, evaluación y control del presupuesto institucional.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	18.00%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
50	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la gestión documental MEDIANTE la terminación del proceso de digitalización, codificación y control de documentos.	Porcentaje de cumplimiento del plan de digitalización	62.50%
51	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Administración de Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión del talento humano MEDIANTE el cumplimiento de planes y programas que busquen niveles óptimos de desempeño	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	4.00%
52			Porcentaje de cumplimiento del plan de sucesores	3.00%
53			Índice de rotación de personal	5.08%
54			Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	150.00
55	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia en los procesos de contratación pública MEDIANTE el mejoramiento de controles y procesos.	Porcentaje de procesos de contratación pública iniciados	30.00%
56			Número de días promedio en proceso de contratación pública	8.00
57		Incrementar la eficiencia en los procesos administrativos institucionales MEDIANTE el análisis, verificación y la tramitación oportuna de los requerimientos de clientes internos y externos	Porcentaje de atención de requerimiento de transporte terrestre	92.00%
58	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Desarrollo Informático	Incrementar la eficiencia en el desarrollo de proyectos de software y en la atención de los incidentes o requerimientos reportados mediante el seguimiento y optimización de los recursos asignados a los proyectos, aplicando las metodologías de desarrollo de software vigentes y mejores prácticas de TI	Porcentaje de proyectos de software implementados conforme los requerimientos de las áreas del BCE	70.00%
59			Porcentaje de cumplimiento de incidentes de desarrollo de software cerrados en el mes	80.00%
60	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Infraestructura y Operaciones TI	Incrementar la disponibilidad de los servicios de tecnología de la información y comunicación MEDIANTE la implementación y monitoreo de la infraestructura de TIC's	Porcentaje de disponibilidad de infraestructura del centro de datos.	99.00%
61			Reducir el riesgo de pérdida de información MEDIANTE el cumplimiento de políticas de respaldo de información.	Porcentaje de respaldos obtenidos de los sistemas críticos del Banco Central del Ecuador



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
62	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Aseguramiento de la Calidad y Seguridad Informática	Incrementar la eficiencia en el control de las amenazas de seguridad informática; en la verificación y validación de los estándares de calidad en el desarrollo de los productos de software; y, en la disponibilidad del servicio de operación de clave pública mediante el fortalecimiento de los controles de seguridad, la aplicación de metodologías de calidad del software, el monitoreo de la operación de clave pública; y, la atención oportuna a incidentes.	Porcentaje de amenazas controladas por las herramientas de seguridad informática	98.00%
63			Porcentaje de cumplimiento de pruebas de validación y verificación de la calidad en los productos de software, previo a su paso a producción	96.00%
64			Porcentaje de disponibilidad del servicio de Operación de Clave Pública	98.00%
65	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Soporte Informático	Mantener la disponibilidad de los servicios de redes y telecomunicaciones mediante la gestión y monitoreo permanente de la infraestructura	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de redes y telecomunicaciones	98.00%
66			Nivel de satisfacción de los casos atendidos en la mesa de servicio	87.00%
67			Porcentaje de incidentes resueltos en mesa de servicio	95.00%
68	Coordinación General Jurídica Dirección de Asesoría Jurídica	Mantener la eficiencia operativa del área mediante el despacho oportuno de requerimientos jurídicos en materia de derecho económico, financiero, bancario, administrativo, laboral y contractual para maximizar la eficiencia operacional de la gestión institucional	Tiempo promedio de revisión de pliegos, resoluciones y elaboración de contratos en materia de contratación pública	2.00
69			Tiempo promedio de revisión y atención de requerimientos jurídicos en materia económica, financiero, bancario	12.50
70	Coordinación General Jurídica Dirección de Patrocinio Institucional	Mantener la eficiencia operativa mediante el despacho oportuno de los procesos y procedimientos en la defensa institucional para evitar consecuencias adversas al Banco Central del Ecuador	Tiempo promedio de atención y despacho de providencias recibidas	30.00
71			Tiempo promedio de atención y despacho de requerimientos internos y externos.	30.00
72	Coordinación General Jurídica Dirección de Coactiva	Incrementar la eficiencia en el impulso de los juicios coactivos mediante el adecuado ejercicio de la potestad coactiva, que agilite la recuperación de los valores adeudados al BCE	Porcentaje de juicios coactivos atendidos archivados y cobrados.	2.00%
73	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el nivel de posicionamiento interno y externo del Banco Central del Ecuador mediante la	Porcentaje de satisfacción en las encuestas de medición del posicionamiento de comunicación interna	80.00%
74			Número de visitas a la página web institucional	430,171



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
75		implementación de estrategias de comunicación	Porcentaje de estrategias comunicacionales ejecutadas de acuerdo a los hitos institucionales Plan de Trabajo 2019	100.00%
76	Dirección Nacional de Cumplimiento	Reducir el riesgo de lavado de activos en las operaciones del BCE mediante el mejoramiento de controles, políticas, procedimientos y conocimientos, para prevenir el lavado de activos y financiamiento de delitos como el terrorismo	Porcentaje de acciones tomadas para minimizar el riesgo de lavado de activos	100.00%
77			Porcentaje promedio del nivel de conocimiento por capacitaciones impartidas	85.00%
78	Dirección de Atención al Cliente	Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios mediante la implementación de metodologías de mejoras en los procesos de atención al cliente	Porcentaje de quejas presenciales gestionadas	70.00%
79			Porcentaje de requerimientos atendidos de contacto ciudadano en menos de un día	95.00%
80			Porcentaje de satisfacción de los usuarios atendidos en las Bibliotecas del Banco Central del Ecuador de Quito, Guayaquil y Cuenca	93.00%
81			Número de visitas de usuarios a los Museos Numismáticos de Quito y Cuenca	38,525
82			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	74.00%
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">Reporte GPR</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>		31/03/2019		
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>		MENSUAL		
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):</b>		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO		
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>		EVELYN SOLEDAD RUIZ AYALA		
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>		<a href="mailto:eruz@bce.ec">eruz@bce.ec</a>		
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>		(02) 393 8600 EXTENSIÓN 2556		