

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia y Subgerencia General del Banco Central del Ecuador	Incrementar las capacidades institucionales para la programación y regulación de la liquidez de la economía.	Porcentaje de especies monetarias en la economía	0.00%
2			Porcentaje de avance físico del proyecto de cambio de año base para las Cuentas Nacionales	0.00%
3		Incrementar la gestión en la instrumentación de operaciones de las políticas de liquidez	Porcentaje de inversión de los activos internacionales en países de la región	0.00%
4			Monto en millones de dólares por la adquisición del oro no monetario	9.86
5			Porcentaje del monto de Inversión doméstica en relación al total de obligaciones del sistema financiero público	37.59%
6		Incrementar la eficiencia institucional en el BCE.	Número de días promedio en proceso de contratación pública	0.00
7			Porcentaje de procesos priorizados mejorados	20.63%
8			Porcentaje de amenazas controladas por las herramientas de seguridad informática	100.00%
9			Porcentaje de disponibilidad de infraestructura del centro de datos	99.91%
10			Porcentaje de satisfacción en las encuestas de medición del posicionamiento de comunicación interna	79.44%
			EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo	0.00%
			EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	0.00%
			EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	0.00%
11		Incrementar la prestación de servicios financieros y bancarios para la canalización de los flujos de liquidez de la economía	Número de entidades financieras calificadas en el Sistema Central de Pagos (SCP) del Banco Central del Ecuador (BCE) con acceso a otros productos y servicios financieros que ofrece el BCE	9.00
12			Porcentaje de transaccionalidad de las entidades de la Economía Popular y Solidaria dentro del SNP	16.17%
13			Porcentaje de incremento en la recaudación de fondos públicos	7.00%
14			Porcentaje del flujo de entrada y salida de divisas del sistema nacional de pagos (SNP)	89.86%
15			Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el BCE	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria
16	Incrementar el desarrollo del talento humano en el BCE		TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	4.62%
17		Índice de rotación de personal	5.27%	
18		TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	160.00	
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
19	Subgerencia de Programación y Regulación	Incrementar las capacidades institucionales para la Programación y Regulación MEDIANTE la generación de instrumentos, propuestas y normativa relacionados con el ámbito monetario y financiero del país.	Número de propuestas de resoluciones monetarias y financieras elaboradas	0.00
20	Dirección Nacional de Programación y Regulación Monetaria y Financiera		Porcentaje de especies monetarias en la economía	0.00%
21	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Riesgo Sistémico	Incrementar las herramientas analíticas para el monitoreo de la economía MEDIANTE la investigación e implementación de metodologías que permitan alertar sobre la sostenibilidad del esquema económico, monetario y financiero y el nivel de liquidez que administra el BCE.	Porcentaje de reportes de alertas tempranas generadas referentes a la gestión de riesgo del sistema financiero	100.00%
22			Número de herramientas desarrolladas para generar alertas tempranas referentes a la gestión del riesgo financiero	0.00
23			Porcentaje de reportes de alertas tempranas generadas referentes a la gestión de riesgo del sistema monetario	100.00%
24	Subgerencia de Programación y Regulación	Incrementar el apoyo a la política exterior en el ámbito de la integración monetaria y financiera preferentemente a nivel regional MEDIANTE el desarrollo de instrumentos, provisión de información estadística, elaboración de propuestas técnicas y la coordinación con actores económicos.	Número de informes, documentos técnicos y boletines elaborados referentes a integración monetaria y financiera regional	6.00
25	Dirección Nacional de Integración Monetaria y Financiera Regional		Número de propuestas de integración monetaria y financiera (regional)	0.00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
26	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Síntesis Macroeconómica	Incrementar la provisión de información económica MEDIANTE la generación de estadísticas e indicadores como insumo para realizar propuestas de política monetaria y financiera así como para la difusión a los agentes.	Número de productos de síntesis macroeconómica generados y difundidos en la página web institucional y/o medios físicos.	150	
27			Porcentaje de avance físico del proyecto de cambio de año base para las Cuentas Nacionales	0.00%	
28	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Gestión de Reservas	Incrementar la eficiencia en la administración de activos financieros internacionales del país MEDIANTE la planificación, análisis técnico e implementación de adecuadas estrategias de inversión garantizando en su orden, la seguridad, liquidez, diversificación y rentabilidad de tales inversiones.	Spread del retorno de la inversión en el exterior con relación al referente	0.0000	
29			Porcentaje de inversión de los activos internacionales en países de la región	0.00%	
30			Incrementar las reservas internacionales MEDIANTE la comercialización del oro con pequeños mineros y mineros artesanales del país.	Monto en millones de dólares por la adquisición del oro no monetario.	9.86
31	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Operaciones de Liquidez	Incrementar la eficiencia de la gestión de recirculación de liquidez mediante la utilización de nuevos instrumentos que permitan estimular sectores económicos y sociales prioritarios.	Número de propuestas técnicas desarrolladas	0.00	
32			Incrementar la eficiencia de la gestión de liquidez MEDIANTE la realización de operaciones adecuadas a las necesidades de las instituciones públicas y privadas, y a la disponibilidad de recursos que administra el BCE.	Número de propuestas técnicas desarrolladas	0.00
33			Porcentaje del monto de Inversión doméstica en relación al total de obligaciones del sistema financiero público	37.59%	
34	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Seguridad Financiera	Incrementar la eficiencia de la administración de fideicomisos de la red de seguridad financiera MEDIANTE la implementación de procesos de mejora en los aspectos tributarios y de recuperación del seguro de depósitos	Porcentaje de cumplimiento del cronograma de automatización de procesos	25.00%	
35			Incrementar la eficiencia de los recursos de los fideicomisos administrados por el BCE MEDIANTE la formulación de oportunidades de inversión.	Porcentaje de cumplimiento del Proyecto de Propuesta de modificación de políticas de inversión	0.00%
36	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Depósito Centralizado de Valores	Incrementar el número de clientes de la Dirección Nacional de Depósito Centralizado de Valores-DNCV con énfasis en el Sector de la Economía Popular y Solidaria MEDIANTE la implementación de programas de promoción y difusión de los servicios que brinda la DNDVCV	Porcentaje de incremento de subcuentas de valores desmaterializados registrados en el DCV-BCE	0.65%	
37	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Sistemas de Pago	Incrementar el uso de medios de pago electrónicos MEDIANTE la modernización de los sistemas de pago	Porcentaje de incremento del uso de medios de pago electrónicos	13.27%	
38			Incrementar el monitoreo de los flujos de dinero con el exterior MEDIANTE la implementación de nuevos procesos y controles	Porcentaje del flujo de entrada y salida de divisas del sistema nacional de pagos (SNP)	89.86%
39	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Especies Monetarias	Reducir el tiempo en bóveda de los depósitos por verificar de las EFI MEDIANTE la implementación de procesos de recuento programado	Número de días de custodia de los depósitos de las EFI en bóveda de verificación a nivel nacional	0.00	
40			Incrementar la eficiencia en la clasificación de billetes depositados por las EFI MEDIANTE la optimización de la capacidad operativa de recuento y clasificación.	Porcentaje de saldo por verificar (Nacional)	14.69%
41				Porcentaje de paquetes verificados a nivel nacional	95.56%
42	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Inclusión Financiera	Incrementar la inclusión financiera de las organizaciones de la economía popular y solidaria MEDIANTE el acceso y uso de productos y servicios ofertados por el BCE	Número de entidades financieras calificadas en el Sistema Central de Pagos (SCP) del Banco Central del Ecuador (BCE) con acceso a otros productos y servicios financieros que ofrece el BCE	9.00	
43			Porcentaje de transaccionalidad de las entidades de la Economía Popular y Solidaria dentro del SNP	16.17%	
44			Porcentaje de instituciones financieras de la EPS en el SCP en relación al total de instituciones financieras de la EPS registradas en el SEPS	2.46%	
45			Porcentaje de cumplimiento de la planificación de implementación de campañas de Educación Financiera	0.00%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
46	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Servicios Financieros	Incrementar la eficiencia en la administración de cuentas corrientes MEDIANTE el seguimiento oportuno de los requerimientos de clientes internos y externos.	Porcentaje promedio de satisfacción del usuario respecto de la administración de cuentas corrientes	99.57%
47		Incrementar el valor recaudado de fondos públicos MEDIANTE el seguimiento al cumplimiento de lo establecido en los convenios suscritos con las entidades públicas, instituciones financieras y sistemas auxiliares de pago	Porcentaje de incremento en la recaudación de fondos públicos	7.00%
48		Reducir el tiempo de emisión de las cartas de crédito MEDIANTE la utilización de un nuevo sistema especializado	Porcentaje de reducción del tiempo en la emisión de la carta de crédito	0.00%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
49	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
50	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar la eficiencia en la gestión de la planificación institucional MEDIANTE la coordinación e implementación de mecanismos y herramientas de planificación estratégica del BCE.	Tiempo de atención de reformas al POA	2.43
51			Tiempo de revisión de planes, programas y proyectos en primera instancia	0.00
52	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos	Incrementar la eficiencia en la gestión de las alertas y recomendaciones MEDIANTE el seguimiento a las alertas y recomendaciones detectadas en la ejecución, desarrollo y cierre de los planes, programas y proyectos	Porcentaje de recomendaciones implementadas	94.74%
53	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Seguimiento de Calidad e Innovación	Incrementar la eficiencia de los productos y servicios que presta el Banco Central del Ecuador a los usuarios MEDIANTE la implementación de mejoras en los procesos institucionales	Porcentaje de procesos priorizados mejorados	20.63%
54			Porcentaje de cumplimiento del plan de implementación de mejoramiento continuo	25.00%
55			EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo	0.00
56			EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	0.00
57			EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	0.00
58			Porcentaje de cumplimiento de los proyectos de servicios mejorados	0.00
59	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa	Incrementar el nivel de madurez institucional a escala desarrollado MEDIANTE la implementación de las acciones contempladas en el plan de excelencia institucional	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Cultura Organizativa	25.00%
60			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Responsabilidad Social en el BCE	34.09%
61			Porcentaje de cumplimiento de las actividades contempladas en la matriz del Programa Nacional de Excelencia (PROEXE) en el BCE	25.00%
62	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Financiera y de Presupuesto	Incrementar la ejecución del presupuesto del BCE MEDIANTE el permanente seguimiento, evaluación y control del presupuesto institucional.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	24.05%
63		Incrementar el nivel de reporte y presentación de información financiera a estándares internacionales MEDIANTE la implementación de las NIIF	Número de asistencias técnicas recibidas	0.00
64	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la gestión documental MEDIANTE la terminación del proceso de digitalización, codificación y control de documentos.	Porcentaje de cumplimiento del plan de digitalización	12.50%
65	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Administración de Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión del talento humano MEDIANTE el cumplimiento de planes y programas que busquen niveles óptimos de desempeño	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	4.62%
66			Índice de rotación de personal	5.27%
67			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	160
68			Porcentaje de cumplimiento del plan de sucesores	25.00%
69	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia en los procesos de contratación pública MEDIANTE el mejoramiento de controles y procesos.	Número de días promedio en proceso de contratación pública	0.00
70			Porcentaje de procesos de contratación pública no iniciados	34.21%
71			Incrementar la eficiencia en los procesos administrativos institucionales MEDIANTE el análisis, verificación y la tramitación oportuna de los requerimientos de clientes internos y externos	Porcentaje de reducción en el gasto de suministros y materiales de oficina
72			Porcentaje de satisfacción de atención al usuario en la prestación de servicios administrativos	0.00%
73	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Desarrollo Informático	Incrementar la eficiencia en el desarrollo de proyectos de software MEDIANTE el seguimiento y optimización de los recursos asignados a los proyectos, aplicando las metodologías de desarrollo de software ágiles	Porcentaje promedio de avance de cumplimiento de los proyectos de desarrollo de software	95.28%
74		Incrementar el porcentaje de atención de los incidentes o requerimientos reportados MEDIANTE la aplicación de las mejores prácticas de TI.	Porcentaje de incidentes de desarrollo de software atendidos	88.54%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
75	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar la disponibilidad de los servicios de tecnología de la información y comunicación MEDIANTE la implementación de nueva infraestructura de TIC y el continuo monitoreo y validación de la infraestructura.	Porcentaje de disponibilidad de infraestructura del centro de datos.	99.91%
76	Dirección de Infraestructura y Operaciones TI	Reducir el porcentaje de probabilidad de materialización del riesgo de pérdida de información MEDIANTE el cumplimiento de políticas de respaldo de información.	Porcentaje de respaldos obtenidos	100.00%
77	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Aseguramiento de la Calidad y Seguridad Informática	Reducir las amenazas de seguridad MEDIANTE la generación de alianzas estratégicas, así como el fortalecimiento de los controles de seguridad informática, monitoreo y la atención oportuna a los incidentes de seguridad asociados a la infraestructura tecnológica reportados.	Porcentaje de amenazas controladas por las herramientas de seguridad informática	100.00%
78		Incrementar la eficiencia de las aplicaciones informáticas MEDIANTE la verificación y validación de cumplimiento de los estándares y el desarrollo de pruebas a satisfacción.	Número de servidores críticos asegurados	0.0
79		Mantener la disponibilidad de los servicios de redes y comunicaciones MEDIANTE la gestión y monitoreo permanente de la infraestructura.	Porcentaje de cambios gestionados dentro de las mesas de cambio de infraestructura, aplicaciones y componentes tecnológicos aplicados al BCE	96.08%
80	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Soporte Informático	Mantener la disponibilidad de los servicios de redes y comunicaciones MEDIANTE la gestión y monitoreo permanente de la infraestructura.	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de redes y comunicaciones	100.00%
81		Incrementar la eficiencia en soporte de TIC'S MEDIANTE la detección temprana de incidentes, el aumento de la capacidad y calidad de la mesa de servicios.	Porcentaje de incidentes resueltos en mesa de servicio	99.74%
82			Porcentaje de satisfacción de atención al usuario del servicio de la mesa de ayuda	0.00%
83	Coordinación General Jurídica Dirección de Asesoría Jurídica	Mantener la eficiencia operativa del área MEDIANTE el despacho oportuno de requerimientos jurídicos en materia de derecho económico, financiero, bancario, administrativo, laboral y contractual para maximizar la eficiencia operacional de la gestión institucional.	Porcentaje de cumplimiento del despacho de requerimientos efectuados en materia de derecho económico, financiero y bancario	95.34%
84			Tiempo promedio de revisión de pliegos, resoluciones y elaboración de contratos en materia de contratación pública	0.8452
85	Coordinación General Jurídica Dirección de Patrocinio Institucional	Mantener la eficiencia operativa del área MEDIANTE la intervención oportuna y el diligente seguimiento de los procesos y procedimientos en la defensa institucional para evitar consecuencias adversas al Banco Central del Ecuador.	Porcentaje de trámites e impulsos procesales de juicios y expedientes administrativos realizados por la Dirección de Patrocinio.	98.55%
86	Coordinación General Jurídica Dirección de Coactiva	Mantener la eficiencia del área MEDIANTE el adecuado ejercicio de la jurisdicción coactiva, con la emisión de Autos de pago que contenga medidas cautelares que faciliten el cobro	Porcentaje de trámites e impulsos procesales dentro de los juicios coactivos	94.04%
87	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el nivel de posicionamiento interno y externo del Banco Central del Ecuador MEDIANTE la implementación de estrategias de comunicación	Número de visitas al boletín informático BCE de comunicación interna	0.0
88			Porcentaje de satisfacción en las encuestas de medición del posicionamiento de comunicación interna	79.44%
89			Número de visitas a la página web institucional	459,011.0
90			Número de crecimiento en seguidores de las redes sociales	868
91			Incrementar y potenciar la oferta museística MEDIANTE la aplicación de estrategias comunicacionales	Número de visitantes al museo
92	Dirección Nacional de Protección de Especies Valoradas	Incrementar los niveles de seguridad física y electrónica MEDIANTE la ejecución de operativos de transportación de especies valoradas, planes y la investigación de incidentes de seguridad	Porcentaje de operativos sin incidentes de seguridad	100.00%
93			Porcentaje de cumplimiento de actividades preventivas para la ejecución de simulacros	35.00%
94			Porcentaje de incidentes de seguridad resueltos	100.00%
95	Dirección Nacional de Consolidación y Regularización	Incrementar la eficiencia en la gestión operativa MEDIANTE la transferencia de bienes a Inmobiliar o MAGAP.	Número de bienes transferidos a INMOBILIAR o MAG	409
96			Incrementar la eficiencia operativa de la gestión de Depuración y Consolidación MEDIANTE la regularización y consolidación de los registros contables que permitan determinar los montos y otros elementos relacionados con el cierre de la crisis bancaria.	Porcentaje de cumplimiento del plan de análisis, regularización y depuración de cuentas contables de los balances de las IFI y de la ex UGEDEP
97		Reducir el riesgo de lavado de activos MEDIANTE el mejoramiento de controles, políticas y procedimientos, para prevenir el lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos.	Número de revisiones de procedimientos de prevención de lavado de activos	0

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
98	Dirección Nacional de Cumplimiento	Incrementar el conocimiento de personal de la Institución en prevención de lavado de activos MEDIANTE la actualización de procesos y capacitación en prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos relacionados	Porcentaje de avance plan de capacitación	0.00%
99			Promedio de evaluación del conocimiento sobre prevención de lavado de activos	32
100	Dirección Nacional de Riesgos de Operaciones	Incrementar el monitoreo a los potenciales sistemas auxiliares de pagos, supervisión y vigilancia; y, la vigilancia del sistema central de pagos MEDIANTE la evaluación del cumplimiento de la normativa legal vigente	Número de análisis de potenciales sistemas auxiliares de pago	3
101			Índice de crecimiento del nivel de supervisión y vigilancia de los SAP	116.67%
102			Porcentaje de reportes de vigilancia del Sistema Central de Pagos	100.00%
103		Incrementar el monitoreo de las Unidades respecto de la exposición a los riesgos de las operaciones del BCE MEDIANTE la aplicación de las metodologías de evaluación de riesgo de seguridad de la información	Porcentaje de cumplimiento de la aplicación de metodologías de riesgo de seguridad de la información	100.00%
104		Incrementar el monitoreo de las Unidades respecto de la exposición a los riesgos de las operaciones del BCE MEDIANTE la aplicación de las metodologías de evaluación de riesgo operativo	Porcentaje de cumplimiento de la aplicación de metodologías de riesgo operativo	100.00%
105		Mantener el monitoreo del nivel de exposición a los riesgos financieros, generados en las operaciones del BCE MEDIANTE la evaluación del cumplimiento de políticas y límites de exposición	Porcentaje de cumplimiento de monitoreo a la exposición de los riesgos financieros	25.00%
106	Dirección Nacional de Atención al Cliente	Incrementar la satisfacción en la atención al cliente MEDIANTE la implementación de mejoras en sus procesos y procedimientos	Porcentaje de satisfacción de clientes atendidos (Quito, Guayaquil y Cuenca)	0.00%
107			Porcentaje de eficiencia de tiempos de atención al cliente (Quito, Guayaquil y Cuenca)	0.00%
108			Porcentaje de satisfacción de clientes atendidos Biblioteca (Quito, Guayaquil y Cuenca)	0.00%
109			Porcentaje de satisfacción de clientes atendidos Museo Numismático (Quito y Cuenca)	0.00%
110			Porcentaje del incremento de clientes atendidos en el Museo Numismático (Quito y Cuenca) con relación al mes del año anterior.	0.00%
111			Porcentaje del incremento de clientes atendidos en la Biblioteca (Quito, Guayaquil y Cuenca) con relación al mes del año anterior.	7.57%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/05/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			DARWIN HUMBERTO PAZMIÑO LUCIO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			dpazmino@bce.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 393 8600 EXTENSIÓN 2563	