

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

k) Planes y programas de la institución en ejecución

Plan Estratégico Institucional				PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL				
Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas				PLAN OPERATIVO ANUAL - POA		REFORMAS POA APROBADAS MARZO 2016		
Plan Anual de Inversiones (PAI)				PLAN ANUAL DE INVERSIONES - PAI				
Tipo (Programa, proyecto)	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Metas	Montos presupuestados programados	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES
Proyecto BANCA CERRADA	BCE Recepción, validación, administración y liquidación de la banca cerrada	1.Efectuar a petición de parte interesada, el recálculo de la cartera no vinculada, transferida al BCE por las IFIs liquidadas. 2.Transferir a favor de INMOBILIAR, MAGAP y otras entidades del sector público los bienes inmuebles recibidos por el BCE de las IFIs Liquidadas. 3.Realizar el pago a los acreedores de la banca cerrada.	68,00 % [El avance físico del proyecto] FEBRERO 2016 Antecedente: Mediante Decreto Ejecutivo 705 de 25 de junio de 2015, publicado en el Registro Oficial No. 546 de 17 de julio de 2015, el señor Presidente Constitucional de la República, dispuso suprimir la Unidad de Gestión y Ejecución de Derecho Público del Fideicomiso AGD-CFN No Más Impunidad; y, transferir todas las atribuciones, funciones, competencias, derechos, obligaciones y patrimonio de la Unidad de Gestión y Ejecución de Derecho Público del Fideicomiso AGD-CFN No Más Impunidad al Banco Central del Ecuador, incluyendo los derechos y obligaciones constantes en convenios, contratos u otros instrumentos jurídicos.[*] En cumplimiento del citado Decreto, se ha procedido a la reformulación y actualización del proyecto en mención, para lo cual se ha solicitado a SENPLADES la actualización del dictamen de prioridad, el mismo que ha sido emitido por dicha entidad mediante oficio Nro. SENPLADES-SNPD-2015-0770-DF de 22 de diciembre de 2015. Recuperación de cartera: Al 31 de enero de 2016, la recuperación general de los activos transferidos por las IFIs al BCE asciende a USD 1.532.479.990,21, entre capital e interés. Juicios Coactivos: Al 31 de enero de 2016, se han archivado o remitido para el inicio del trámite de quiebra o insolvencia 1.389 juicios coactivos vinculados y 4.920 juicios coactivos no vinculados. Pago de acreencias no depositarias: Hasta el 31 de enero de 2016, el BCE canceló 134 acreencias no depositarias, por un monto de USD 8.244.973,17. A la fecha se encuentran pendientes de pago únicamente 3 acreencias no depositarias por USD 193.422,31. Es importante señalar que, por efectos de consolidación de cuentas que se están realizando como resultado a la aplicación del Decreto Ejecutivo 705 citado en líneas anteriores, las cifras consignadas en el presente resumen, de ser el caso, serán actualizadas.	\$ 46,131,980.06	31/01/2010	31/12/2017	Ficha de proyecto de GPR - BANCA CERRADA	Documento aprobación SENPLADES
Programa de Inversión de Apoyo a la Inclusión Financiera	Proyecto: Inclusión Financiera	Incrementar la eficiencia transaccional del Sistema Nacional de Pagos mediante la modernización de su plataforma tecnológica e implementación de procesos de asistencia técnica en el sector de la economía popular y solidaria.	27,91 % [El avance físico del proyecto] MARZO 2016: INCORPORACIÓN DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO (INSTITUCIONES FINANCIERAS INTERMEDIARIAS (IFIS) DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA) AL SISTEMA NACIONAL DE PAGOS: Durante el mes de marzo de 2016, se han incorporado 5 Cooperativa de Ahorro y Crédito al Sistema Nacional de Pagos. DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE PAGOS A LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO (INSTITUCIONES FINANCIERAS INTERMEDIARIAS (IFIS) DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA). Durante el mes de marzo de 2016, se ha realizado la difusión del Sistema Nacional de Pagos a 74 Cooperativas de Ahorro y Crédito; así como, se ha efectuado la capacitación del Sistema Nacional de Pagos a 23 Cooperativas de Ahorro y Crédito. TRANSFERENCIAS MONETARIAS, PENSIONES ALIMENTICIAS: A través del proyecto de Pensiones Alimenticias, en el que participan: Consejo de la Judicatura, Banco Central del Ecuador y Sistemas Auxiliares de Pago, con su red de asociados, (Banco del Pacífico, Banco Nacional de Fomento, Fincoop, REPORNE S.A. y Red Transaccional Cooperativa S.A.) durante el mes de marzo de 2016, se han realizado 158,062 transacciones por USD 33,816,022.89.	\$ 1,578,942.27	01/01/2015	31/12/2017	Ficha de proyecto de GPR - INCLUSION FINANCIERA	Documento aprobación SENPLADES
Programa de Inversión de Apoyo a la Inclusión Financiera	Proyecto: Sistema de Dinero Electrónico	Incrementar el acceso a servicios financieros mediante la utilización de medios de pago alternativos (Dinero Electrónico)	30,00% [El avance físico del proyecto] MARZO 2016: Durante el mes de marzo de 2016 se suscribieron: 5 Convenios de Persona Jurídica y 1 de Macro Agente. El total de Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentran adheridos al sistema suman 260 y sus Centros de Transacción -CT activos suman 2194 (se realizó una depuración) a nivel nacional. Adicionalmente, a la fecha se tiene 134 puntos pago (igualmente se hizo una depuración), pequeños establecimientos a los que los clientes de pueden acercar a comprar con dinero electrónico. A partir de este mes se suman al sistema 924 cajeros automáticos a nivel nacional (530 del Banco del Pacífico y 394 del Banco Internacional), donde los usuarios finales pueden realizar cargas y descargas de dinero electrónico. Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhieron al SDE se encuentran: Expresito Carga, Ecuanevus, Servisky, Secap, Cooperativa de Ahorro y Crédito Corporación Centro, Ecusolteq S.A. Se vienen sumando entidades públicas en virtud de la Resolución No. 004 del Comité de Simplificación de Trámites. El número de usuarios personas naturales que activaron una cuenta al 31 de marzo de 2016 suman 56572. El total de llamadas atendidas por el Contact Center contratado por el BCE, en el periodo del 01 al 29 de Febrero fue de 1.785. Se atendió un total de 1.716 llamadas en los 20 primeros segundos, obteniendo un nivel de servicio del 96.13% para este periodo. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 2 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 4:32 minutos. Los casos de uso que se encuentran operando en la Plataforma de Dinero Electrónico son: -Carga de dinero electrónico; Descarga de dinero electrónico; Transferencias (desarrollo en etapa de implementación con terceros); Pagos de persona a persona; Pagos en establecimientos; Consulta de Saldos y Movimientos; Remesas; Pago de servicios básicos (desarrollo en etapa de implementación con terceros); Recargas electrónicas; Gestión de monederos adicionales; Carga y descarga en cajeros automáticos; Pagos masivos; Adicionalmente se encuentra en operación el Sistema de Gestión de Clientes, herramienta que usan los Agentes que brindan soporte (contact center, mesas de ayuda, etc) en el cual se consolidan y se gestiona todas las peticiones de soporte e información a los Usuarios del SDE.	\$ 2,635,914.00	01/01/2015	31/12/2018	Ficha de proyecto de GPR - DINERO ELECTRONICO	Documento aprobación SENPLADES
TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN				\$ 50,346,836.33				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				31/03/2016				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				MENSUAL				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL k):				DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS.				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL k):				Iván Aurelio Del Pozo Alzamora				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				idelpozo@bce.ec				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				(593 2) 3938600 EXTENSIÓN 2556				