

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

k) Planes y programas de la institución en ejecución

Plan Estratégico Institucional				PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL				
Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas				PLAN OPERATIVO ANUAL - POA		REFORMAS POA APROBADAS ENERO 2016		
Plan Anual de Inversiones (PAI)				PLAN ANUAL DE INVERSIONES - PAI				
Tipo (Programa, proyecto)	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Metas	Montos presupuestados programados	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES
Proyecto BANCA CERRADA	BCE Recepción, validación, administración y liquidación de la banca cerrada	1.Efectuar a petición de parte interesada, el recálculo de la cartera no vinculada, transferida al BCE por las IFIs liquidadas. 2.Transferir a favor de INMOBILIAR, MAGAP y otras entidades del sector público los bienes inmuebles recibidos por el BCE de las IFIs Liquidadas. 3.Realizar el pago a los acreedores de la banca cerrada.	68,00 % [El avance físico del proyecto] ENERO 2016: Recuperación de cartera La recuperación general de los activos transferidos por las IFIs al BCE pasó de USD 1.553,5 millones (reporte diciembre 2015) a USD 1.555,6 millones, con un incremento de USD 2,1 millones. Juicios Coactivos Los juicios coactivos vinculados, al 13 de enero del 2016, se encuentran en un avance de 96%, alcanzando los 1.387 juicios terminados (juicios remitidos a la insolvencia, quiebra, y archivados). Con respecto a los juicios no vinculados se registra un avance acumulado del 75% teniendo un total de 4.891 juicios terminados (juicios remitidos a la insolvencia, quiebra, y archivados). En cuanto a los juicios recibidos de la extinta UGODEP en cumplimiento del Decreto Ejecutivo No. 705, existe un avance del 89%, teniendo un total de 108 juicios terminados (juicios remitidos a la insolvencia, quiebra, y archivados). En consecuencia, se han culminado 6.386 juicios coactivos. Pago de acreencias no depositarias Se ha cancelado el 36,0% (USD 8,2 millones) del monto total por pagar por concepto de acreencias no depositarias que asciende a USD 22,8 millones. Se estima terminar este proceso de pago hasta el 31 de enero de 2016.	\$ 46,131,980.06	31/01/2010	31/12/2017	Ficha de proyecto de GPR - BANCA CERRADA	Documento aprobación SENPLADES
Programa de Inversión de Apoyo a la Inclusión Financiera	Proyecto: Inclusión Financiera	Incrementar la eficiencia transaccional del Sistema Nacional de Pagos mediante la modernización de su plataforma tecnológica implementación de procesos de asistencia técnica en el sector de la economía popular y solidaria.	27,91 % [El avance físico del proyecto] ENERO 2016: INCORPORACIÓN DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO (INSTITUCIONES FINANCIERAS INTERMEDIARIAS (IFIS) DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA) AL SISTEMA NACIONAL DE PAGOS: Durante el mes de enero de 2016, se han incorporado 4 Cooperativas de Ahorro y Crédito al Sistema Nacional de Pagos. DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE PAGOS A LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO (INSTITUCIONES FINANCIERAS INTERMEDIARIAS (IFIS) DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA): Difusión del Sistema Nacional de Pagos: 10 Cooperativas de Ahorro y Crédito; y, capacitación del Sistema Nacional de Pagos: 16 Cooperativas de Ahorro y Crédito. TRANSFERENCIAS MONETARIAS, PENSIONES ALIMENTICIAS: A través del proyecto de Pensiones Alimenticias, en funcionamiento desde el 28 de septiembre de 2015, en el que participan: Consejo de la Judicatura, Banco Central del Ecuador y Sistemas Auxiliares de Pago, con su red de asociados, (Banco del Pacífico, Banco Nacional de Fomento, Financoop, y Red Transaccional Cooperativa S.A.) se han realizado 389,908 transacciones por USD 83,895,001.01, hasta el 31 de diciembre de 2015. Durante el mes de enero de 2016, se han realizado 131,496 transacciones por USD 28,963,349.54, adicionalmente, se incorporó al proceso de recaudación al SAP REPORNE S.A..	\$ 1,578,942.27	01/01/2015	31/12/2017	Ficha de proyecto de GPR - INCLUSION FINANCIERA	Documento aprobación SENPLADES

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

k) Planes y programas de la institución en ejecución

Plan Estratégico Institucional				PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL				
Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas				PLAN OPERATIVO ANUAL - POA		REFORMAS POA APROBADAS ENERO 2016		
Plan Anual de Inversiones (PAI)				PLAN ANUAL DE INVERSIONES - PAI				
Tipo (Programa, proyecto)	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Metas	Montos presupuestados programados	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (Link para descargar el documento)	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES
Programa de Inversión de Apoyo a la Inclusión Financiera	Proyecto: Sistema de Dinero Electrónico	Incrementar el acceso a servicios financieros mediante la utilización de medios de pago alternativos (Dinero Electrónico)	<p>29,00% [El avance físico del proyecto]</p> <p>ENERO 2016: Durante el mes de enero de 2016 se suscribieron: 6 Convenios de Persona Jurídica y 1 de Macro Agente. Durante este mes con los Convenios que se cuenta el proyecto se ha concentrado además en activar Centros de Transacción, de manera que las personas puedan acercarse a realizar sus transacciones.</p> <p>El total de Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentran adheridos al sistema suman un total de 248 y sus Centros de Transacción activos ascienden a 2542 a nivel nacional. Adicionalmente, a la fecha se tiene 225 puntos pago, pequeños establecimientos a los que los clientes de pueden acercarse.</p> <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhirieron al SDE se encuentran: Cooperativa de Ahorro y Crédito Chibuleo, Corporación Financiera Nacional, Registro Civil, Agencia de Regulación y Control Minero, Empresa Pública Cementera del Ecuador, Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda y Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. Se vienen sumando entidades públicas en virtud de la Resolución No. 004 del Comité de Simplificación de Trámites. Se han realizado capacitaciones a 14 Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentra ya adheridos al Sistema. El número de usuarios personas naturales que activaron una cuenta al 31 de enero de 2016 suman 54.869. La cantidad de llamadas en el período del 01 al 31 de diciembre fue de 3.319, representando un incremento del 29.04% con respecto al mes anterior. Se atendió un total de 3.063 llamadas en los 20 primeros segundos, obteniendo un nivel de servicio del 92.29% para este periodo. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 43 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 04:06 minutos. Los casos de uso que se encuentran operando en la Plataforma de Dinero Electrónico son: -Carga de dinero electrónico; -Descarga de dinero electrónico; -Transferencias (desarrollo en etapa de implementación con terceros); -Pagos de persona a persona; -Pagos en establecimientos; -Consulta de Saldos y Movimientos; -Remesas; -Pago de servicios básicos (desarrollo en etapa de implementación con terceros); -Recargas electrónicas; -Gestión de monederos adicionales; -Carga y descarga en cajeros automáticos; -Pagos masivos; Adicionalmente se encuentra en operación el Sistema de Gestión de Clientes, herramienta que usan los Agentes que brindan soporte (contact center, mesas de ayuda, etc) en el cual se consolidan y se gestiona todas las peticiones de soporte e información a los Usuarios del SDE.</p>	\$ 2,635,914.00	01/01/2015	31/12/2018	Ficha de proyecto de GPR - DINERO ELECTRONICO	Documento aprobación SENPLADES
TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN				\$ 50,346,836.33				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				31/01/2016				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				MENSUAL				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL k):				DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS.				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL k):				Iván Aurelio Del Pozo Alzamora				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				idelpozo@bce.ec				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				(593 2) 3938600 EXTENSIÓN 2556				