

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO					
1	Gerencia y Subgerencia General del Banco Central del Ecuador	Incrementar las capacidades institucionales para la Programación de la Liquidez y la generación de la regulación monetaria y financiera.	Nivel de liquidez doméstica.	SEMESTRAL	
2			Saldo de la Balanza de Servicios.	ANUAL	
3			Monto de fuentes de fondeo de mayor plazo asociado a los incentivos y regulaciones monetarias y financieras planteadas para generar fuentes de fondeo.	ANUAL	
4			Monto de captaciones asociado a los incentivos y regulaciones monetarias y financieras planteadas para aumentar la captación de recursos.	ANUAL	
5			Monto de las colocaciones a mayor plazo generadas por incentivos en relación al total de monto de operaciones.	ANUAL	
6			Porcentaje de cumplimiento de la planificación de generación de propuestas de regulación monetaria y financiera.	100%	
7			Porcentaje de cumplimiento de la planificación de generación de instrumentos para la programación monetaria y financiera.	SEMESTRAL	
8			Porcentaje de cumplimiento de las propuestas de regulaciones monetarias y financieras planificadas para la programación de la liquidez.	SEMESTRAL	
9			Porcentaje del flujo de entrada y salida de divisas del sistema nacional de pagos (SNP).	SEMESTRAL	
10		Incrementar la eficiencia y la seguridad del Sistema Nacional de Pagos y reducir la dependencia del dólar físico.	Índice del monto de transaccionalidad electrónica en relación al Producto Interno Bruto (PIB).	ANUAL	
11			Promedio de la relación entre el dinero físico y la liquidez total.	ANUAL	
12			Valores que se transaccionan en no dólar físico en relación al total de transacciones del Sistema Nacional de Pagos (SNP).	SEMESTRAL	
13		Incrementar la eficiencia de las inversiones domésticas y externas.	Porcentaje del monto de la inversión doméstica destinada a financiar infraestructura para provisión de servicios básicos en relación al total de la inversión doméstica.	ANUAL	
14			Porcentaje del monto de Inversión doméstica en relación al total de obligaciones de sistema financiero público.	ANUAL	
15			Porcentaje del monto de la Inversión doméstica destinada a financiar la matriz productiva en relación al total de la inversión doméstica.	ANUAL	
16			Captaciones de la Banca Pública desde el sector privado en relación al total de captaciones.	ANUAL	
17			Incrementar la eficiencia de las inversiones domésticas y externas.	Porcentaje de inversión de los activos internacionales en países de la región.	SEMESTRAL
18			Incrementar el acceso a servicios financieros de calidad, priorizando a los actores de la economía popular y solidaria.	Número de transacciones del sector financiero popular y solidario dentro del SNP en relación al total de transacciones del SNP.	ANUAL
19				Número de Instituciones financieras de la EPS en el SNP en relación al total de instituciones financieras de la EPS registrada en el SEPS.	ANUAL
20			Incrementar el acceso a servicios financieros de calidad, priorizando a los actores de la economía popular y solidaria.	Porcentaje de transaccionalidad de la Economía Popular y Solidaria dentro del Sistema Nacional de Pagos.	12.5%
21		Porcentaje de Instituciones financieras de la EPS en el SNP en relación al total de instituciones financieras de la EPS registradas en el SEPS.		42.62%	
22		Porcentaje de cumplimiento de la planificación de implementación de campañas de Educación Financiera.		ANUAL	
23		Incrementar el apoyo de integración monetaria y financiera, priorizando a nivel regional.	Porcentaje de cumplimiento de los mecanismos de promoción y difusión de los sistemas de pago regionales en relación a los planificados.	100%	
24			Porcentaje de cumplimiento de la planificación de generación de propuestas para fortalecer la integración monetaria y financiera.	SEMESTRAL	
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO					
25	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Programación y Regulación Monetaria y financiera	Incrementar las capacidades institucionales para la Programación y Regulación MEDIANTE la generación de instrumentos, propuestas y normativa relacionados con el ámbito monetario y financiero del país.	Nivel de liquidez doméstica.	7.5%	
26		Porcentaje de cumplimiento en el desarrollo de los instrumentos para la programación monetaria y financiera planificados .	75%		
27		Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de las propuestas de resoluciones monetarias y financieras planificadas para la programación de la liquidez.	75%		
28	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Riesgo Sistémico	Incrementar la capacidad institucional para evaluar el riesgo sistémico del sistema monetario MEDIANTE la compilación y el análisis de información que permitan generar metodologías de alerta temprana.	Porcentaje de avance en la elaboración de las propuestas de alerta temprana planificadas.	78.6%	
29		Incrementar las herramientas analíticas para el monitoreo del sistema financiero MEDIANTE la investigación e implementación de metodologías que permitan alertar acerca de la sostenibilidad del sistema financiero.	Porcentaje de avance en la elaboración de metodologías investigadas planificadas.	78.67%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
30	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Integración Monetaria y Financiera Regional	Incrementar el apoyo a la integración monetaria y financiera, preferentemente a nivel regional, MEDIANTE la gestión de las relaciones internacionales, y el desarrollo de propuestas y estudios.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de generación de propuestas para fortalecer la integración monetaria y financiera.	SEMESTRAL	
31			Porcentaje de cumplimiento de los mecanismos de promoción y difusión de los sistemas de pago regionales en relación a los planificados.	100%	
32			Porcentaje de avance en la elaboración de propuestas, informes y documentos técnicos para fortalecer la integración monetaria y financiera.	85.71%	
33			Número de informes de seguimiento sobre los acuerdos, compromisos, y convenios internacionales en los cuales participa el BCE.	10	
34			Porcentaje de avance en la generación de propuestas para la suscripción de convenios internacionales.	80.0%	
35	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Síntesis Macroeconómica	Incrementar la cobertura y calidad de los productos de síntesis macroeconómica MEDIANTE la incorporación de nuevas fuentes de información y/o indicadores.	Número de productos de síntesis macroeconómica que han incrementado su cobertura y calidad.	1	
36			Incrementar la información económica generada en la institución para la programación de la liquidez y regulación monetaria y financiera MEDIANTE la oferta de nuevos productos de síntesis macroeconómica.	Número de nuevos productos de síntesis macroeconómica.	3
37			Número de publicaciones rediseñadas.	2	
38			Incrementar la utilización de estadísticas e indicadores de síntesis macroeconómica MEDIANTE la difusión de los productos estadísticos y notas metodológicas.	Número de talleres de difusión de las metodologías y resultados de las estadísticas de síntesis macroeconómica.	3
39			Número de publicaciones analíticas y metodológicas.	3,000	
40			Número de registros bibliográficos re catalogados al trimestre.	1	
41	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Gestión de Reservas	Incrementar los mecanismos disponibles para la comercialización de oro no monetario proveniente de la pequeña minería y minería artesanal MEDIANTE la elaboración de normas y procedimientos para la compra directa o por intermedio de los agentes económicos públicos y privados previamente autorizados por el Banco Central del Ecuador.	Porcentaje de avance del diseño de la normativa del proceso de comercialización del oro en el BCE.	100%	
42			Incrementar la eficiencia en la administración de activos financieros del país MEDIANTE la planificación , análisis técnico e implementación de adecuadas estrategias de inversión garantizando en su orden, la seguridad, liquidez, diversificación y rentabilidad de tales inversiones.	Retorno de la inversión en el exterior con relación al comparador.	0.060%
43			Porcentaje de inversión de los activos internacionales en países de la región.	SEMESTRAL	
44	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Operaciones de Liquidez	Incrementar los instrumentos de política monetaria de gestión de la liquidez MEDIANTE la implementación del proceso operativo de emisión de Títulos del Banco Central (TBC).	Porcentaje de avance del cronograma para la implementación del proceso operativo de emisión de títulos.	83.33%	
45			Incrementar los mecanismos de manejo de liquidez doméstica MEDIANTE la implementación de los procesos operativos de inversión doméstica, operaciones de mercado abierto y ventanilla de redescuento.	Porcentaje de avance del cronograma para la implementación de los procesos operativos de inversión doméstica, operaciones de mercado abierto y ventanilla de redescuento.	83.33%
46	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Seguridad Financiera	Incrementar los mecanismos de seguridad financiera MEDIANTE la implementación del proceso operativo de fideicomisos de fondo de liquidez y seguro de depósitos.	Porcentaje de avance del cronograma para la implementación del proceso operativo de los fideicomisos.	90.0%	
47			Incrementar las herramientas de provisión de liquidez MEDIANTE la implementación de operaciones de crédito y administración de garantías.	Porcentaje de avance del cronograma de implementación de operaciones de crédito y administración de garantías.	90.0%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
48	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Sistemas de Pago	Reducir la utilización del dólar físico MEDIANTE el uso de medios de pago electrónicos.	Índice del monto de transaccionalidad electrónica en relación al Producto Interno Bruto (PIB).	ANUAL	
49			Promedio de la relación entre el dinero físico y la liquidez total.	ANUAL	
50			Valores que se transaccionan en cheques en relación al total de transacciones del Sistema de Pagos Interbancarios (SPI).	50%	
51		Incrementar el monitoreo de los flujos de dinero con el exterior MEDIANTE la implementación de nuevos procesos y controles.	Porcentaje del flujo de entrada y salida de divisas del sistema nacional de pagos (SNP).	SEMESTRAL	
52			Porcentaje de avance en la implementación de nuevos controles.	SEMESTRAL	
53		Incrementar el número de clientes del DCV, con énfasis en la EPS MEDIANTE la implementación de programas de promoción y difusión y la repotenciación del sistema del DCV.	Porcentaje de incremento de clientes registrados en el DCV-BCE.	15.0%	
54			Incrementar el conocimiento sobre el beneficio de los sistemas de pago MEDIANTE la implementación del plan de difusión.	Porcentaje de avance de la implementación del plan de difusión del sistema de pagos.	75.0%
55			Número de difusiones efectuadas por la DCV a la ciudadanía en general a nivel nacional.	21	
56		Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Medios de Pago	Incrementar la eficiencia en la clasificación de billetes respecto al total de depósitos de las IFIS MEDIANTE el uso óptimo de la maquinaria destinada a este servicio.	Porcentaje de paquetes verificados (Quito).	95.0%
57				Porcentaje de paquetes verificados (Guayaquil).	95.0%
58	Porcentaje de paquetes verificados (Cuenca).			95.0%	
59	Porcentaje de saldo por verificar (Nacional).			30.0%	
60	Mantener cubierto el cien por ciento de la demanda de especies monetarias requeridas por las IFIS MEDIANTE el análisis eficiente y proyección de saldos en bóveda.		Porcentaje de pago a las IFIS en billetes y monedas aptos para la circulación (Nacional).	100.0%	
61	Incrementar el nivel de satisfacción de clientes de ventanilla MEDIANTE la potencialización de las capacidades de procesamiento.		Porcentaje de clientes satisfechos con nivel de excelente en ventanilla de atención (Quito).	80.0%	
62			Porcentaje de clientes satisfechos con nivel de excelente en ventanillas de atención (Guayaquil).	80.0%	
63			Porcentaje de clientes satisfechos con nivel de excelente en ventanillas de atención (Cuenca).	80.0%	
64	Reducir el tiempo en bóveda de verificación de los depósitos por verificar de las IFIS MEDIANTE la definición y uso de un sistema de inventario.		Días de custodia de los depósitos de las IFIs en bóveda de verificación (Quito).	20	
65			Días de custodia de los depósitos de las IFIs en bóveda de verificación (Guayaquil).	20	
66			Días de custodia de los depósitos de las IFIs en bóveda de verificación (Cuenca).	20	
67	Incrementar la incorporación de actores económicos dentro del Sistema de Dinero Electrónico MEDIANTE la administración eficiente y segura de las operaciones del sistema.		Número de capacitaciones por mes.	100	
68			Porcentaje de macroagentes monitoreados.	60%	
69	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Inclusión Financiera	Incrementar la inclusión financiera en las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria MEDIANTE la oferta de productos financieros de calidad.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de implementación de campañas de Educación Financiera.	ANUAL	
70			Porcentaje de Instituciones financieras de la EPS en el SNP en relación al total de instituciones financieras de la EPS registradas en el SEPS.	42.62%	
71			Porcentaje de transaccionalidad de la Economía Popular y Solidaria dentro del Sistema de Nacional de Pagos.	12.5%	
72			Porcentaje de implementación de la primera Red de Servicios Financieros.	75.0%	
73		Incrementar el número de cooperativas corresponsales del BCE MEDIANTE la difusión, análisis territorial y capacitación.	Número de nuevas cooperativas corresponsales del BCE.	29	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
74	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Servicios Financieros	Incrementar la disponibilidad del servicio de la Gestión de Certificación MEDIANTE la implementación de sistemas y procedimientos de monitoreo y actualización de hardware y software.	Porcentaje de disponibilidad del servicio tecnológico de certificación electrónica.	98.0%
75		Incrementar la satisfacción en la atención al cliente MEDIANTE la implementación de mejoras en los procesos y procedimientos.	Nivel de satisfacción del cliente en Quito.	90.00
76			Nivel de satisfacción del cliente en Guayaquil.	90.00
77			Nivel de satisfacción del cliente en Cuenca.	90.00
78		Incrementar la calidad en la atención al cliente MEDIANTE la implementación de un plan de capacitación al personal de servicio del BCE.	Promedio de tiempo de espera en Quito.	14 min
79			Promedio de tiempo de espera en Guayaquil.	14 min
80			Promedio de tiempo de espera en Cuenca.	14 min
81			Promedio de tiempo de atención en Quito.	14 min
82			Promedio de tiempo de atención en Guayaquil.	14 min
83			Promedio de tiempo de atención en Cuenca.	14 min
84			Porcentaje de certificados emitidos satisfactoriamente.	85%
85		Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	75%	
86		Promedio de tiempo de espera de la Gestión de Certificación Electrónica (Quito).	25 min	
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
87	No aplica*	No aplica	No aplica	No aplica
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
88	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar la eficiencia en la gestión de la planificación institucional MEDIANTE la coordinación e implementación de mecanismos y herramientas de planificación estratégica del BCE.	Porcentaje de avance de actualización de la planificación estratégica.	75.0%
89		Incrementar la ejecución presupuestaria del BCE MEDIANTE la actualización y mejoramiento de metodologías.	Porcentaje de proyectos en ejecución.	100.0%
90	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos	Incrementar las alertas oportunas para la toma de decisiones por parte de las Autoridades MEDIANTE la entrega de informes de seguimiento físico y presupuestario de la ejecución de planes, programas y proyectos.	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo.	0.0%
91		Incrementar la eficiencia en la gestión presupuestaria y de proyectos del BCE MEDIANTE monitoreo, generación de alertas tempranas e implementación de acciones correctivas y preventivas.	Porcentaje de áreas que cumplen con la normativa GPR según metodología del BCE.	80.0%
92			Porcentaje de proyectos de gasto corriente en riesgo.	10.0%
93		Incrementar las capacidades técnicas del personal del BCE MEDIANTE el uso eficiente de las herramientas y metodologías de seguimiento y control.	Porcentaje de ejecución del plan de capacitación GPR para el BCE.	100.0%
94			Nivel de satisfacción de personal capacitado.	87 puntos
95	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Servicios, Procesos y Calidad	Incrementar la eficiencia de los servicios que presta el Banco Central del Ecuador a los usuarios MEDIANTE la implementación de mejoras en las áreas pertinentes.	Porcentaje de servicios mejorados incluidos en la carta de servicio institucional.	SEMESTRAL
96		Incrementar el porcentaje de procesos automatizados MEDIANTE la aplicación de herramientas informáticas.	Porcentaje de procesos sustantivos mejorados.	9.1%
97			Porcentaje de avance en la implementación de automatización de procesos.	66.00%
98	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa	Incrementar la madurez institucional a un nivel satisfactorio MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas establecidas en el cambio de cultura organizativa.	Nivel de satisfacción en la evaluación de las actividades implementadas para mejorar la cultura organizativa.	83.00%
99			Porcentaje de avance de la implementación del plan de responsabilidad social.	80.00%
100			Porcentaje de avance de implementación del programa de Gobierno Corporativo.	70.00%
101			Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional.	100.00%
102		Reducir la afectación al medio ambiente, MEDIANTE la implementación de un Plan de Gestión Ambiental aplicable a la gestión del Banco Central del Ecuador.	Porcentaje de avance de Implementación del plan de control del medio ambiente.	80.00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
103	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Financiera	Incrementar la ejecución del presupuesto del BCE MEDIANTE el cumplimiento de la programación presupuestaria.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.	75.45%	
104			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión.	83.33%	
105			Porcentaje de ejecución presupuestaria de inversión del BCE.	89.55%	
106			Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación y desarrollo (I + D).	SEMESTRAL	
107	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia en el manejo de costos en el BCE MEDIANTE la implementación de un sistema de costeo por actividades.	Porcentaje de avance en la implementación del sistema de costos por actividades.	30%	
108			Incrementar la eficiencia en la gestión de entrega de información financiera MEDIANTE la incorporación de sistemas informáticos.	Tiempo promedio de entrega de información financiera.	11
109	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la gestión documental MEDIANTE digitalización, codificación y control de documentos.	Número de reportes de documentos en trámite dentro del sistema Quipux elaborados y enviados.	100%	
110			Número de archivadores con expedientes codificados.	123	
111			Porcentaje de documentos digitalizados.	80.0%	
112			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	80.0%	
113	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Recursos Humanos	Incrementar la eficiencia en la gestión del talento Humano MEDIANTE el cumplimiento del plan de capacitación, baja rotación de mandos medios y niveles óptimos de desempeño.	Porcentaje de funcionarios capacitados.	100%	
114			Porcentaje de personal con nombramiento.	80.0%	
115			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales.	4.0%	
116			Índice de rotación de nivel operativo.	1.8%	
117			Índice de rotación de nivel directivo.	13%	
118	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Recursos Humanos	Incrementar la seguridad de las bases de datos físicas de los servidores activos, ex servidores y jubilados, MEDIANTE la digitalización y control de los documentos físicos.	Número de documentos de personal digitalizados.	10000	
119			Incrementar el bienestar social del personal del BCE MEDIANTE la incorporación de planes y programas de bienestar social.	Porcentaje de satisfacción de bienestar social del personal del BCE.	SEMESTRAL
120			Incrementar la eficiencia en el proceso de contratación de personal MEDIANTE la implementación de una plan de talento humano.	Número de días para atender el proceso de contratación de personal.	12
121	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia en los procesos de contratación pública MEDIANTE el mejoramiento de controles y procesos.	Tiempo promedio en proceso de contratación pública.	13 días	
122			Número de personas capacitadas en procesos de contratación pública.	15	
123	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Administrativa	Incrementar el control de bienes muebles e inmuebles MEDIANTE registro, inventario y control de los mismos.	Porcentaje de bienes inmuebles propios del Banco Central del Ecuador inspeccionados a nivel nacional.	ANUAL	
124			Incrementar la eficiencia en el uso de los espacios físicos MEDIANTE la ejecución de la planificación de readecuación de espacios físicos.	Número de metros cuadrados readecuados.	3000
125			Porcentaje de implementación de proyecto de control de inventarios muebles.	75%	
126	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Desarrollo Informático	Reducir el tiempo de entrega de suministros MEDIANTE la incorporación de forma eficiente de sistemas tecnológicos.	Tiempo promedio de la entrega y procesamiento en el registro de suministros.	2 días	
127			Incrementar la eficiencia en la implementación de proyectos informáticos MEDIANTE la aplicación de buenas prácticas de gestión de proyectos.	Nivel de satisfacción en soluciones de BI entregadas.	79%
128			Porcentaje de avance de cumplimiento de planificación.	90%	
129			Incrementar el soporte técnico de software propios MEDIANTE el establecimiento de controles e implementación de planes de mejora.	Porcentaje de incidentes de desarrollo de software atendidos.	78.0%
130			Número de defectos reportados.	33	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
131	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Infraestructura y Operaciones TI	Incrementar la Disponibilidad de los servicios de Tecnología de la Información y Comunicaciones MEDIANTE la implementación y monitoreo de la infraestructura de TIC'S.	Porcentaje de disponibilidad de infraestructura del centro de datos.	98.50%
132		Incrementar la eficiencia en la disponibilidad, capacidad de procesamiento y contingencia de TIC'S MEDIANTE la prevención y desarrollo de planes de contingencia.	Tiempo promedio de recuperación en incidentes de infraestructura.	4 horas
133		Reducir el riesgo de pérdida de información MEDIANTE el cumplimiento de políticas de respaldo de información.	Porcentaje de respaldos atendidos.	97.50%
134	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Seguridad Informática	Reducir las amenazas de seguridad MEDIANTE el monitoreo, control y la atención oportuna a los incidentes de seguridad asociados a la infraestructura tecnológica reportados.	Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura asociada a seguridad informática.	98.50%
135		Incrementar la eficiencia de las aplicaciones informáticas MEDIANTE la verificación y validación de cumplimiento de los estándares y el desarrollo de pruebas a satisfacción.	Porcentaje Amplitud de las Pruebas.	90.00%
136			Avance de cumplimiento de los proyectos.	100.00%
137	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Soporte Informático	Incrementar la disponibilidad de los servicios de redes y comunicaciones MEDIANTE la gestión y monitoreo permanente de la infraestructura.	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de redes y comunicaciones.	98.5%
138		Incrementar la eficiencia en soporte de TIC'S MEDIANTE la detección temprana de incidentes, el aumento de la capacidad y calidad de la mesa de servicios.	Porcentaje de incidentes resueltos en mesa de servicio.	88.00%
139			Nivel de satisfacción de los casos atendidos en la mesa de servicio.	82.0%
140	Coordinación General Jurídica Dirección de Derecho Administrativo, Laboral y Contractual	Incrementar la eficiencia operativa del área MEDIANTE la emisión de informes y criterios jurídicos oportunos.	Porcentaje de cumplimiento en atención a los requerimientos efectuados en materia de Derecho Administrativo, Laboral y Contractual.	100.0%
141	Coordinación General Jurídica Dirección de Derecho Económico, Financiero y Bancario	Incrementar la eficiencia operativa del área MEDIANTE la emisión de informes y criterios jurídicos oportunos.	Porcentaje de cumplimiento en atención a los requerimientos efectuados en materia de Derecho Económico, Financiero y Bancario.	100.0%
142	Coordinación General Jurídica Dirección de Patrocinio Institucional		Porcentaje de cumplimiento en atención a los requerimientos efectuados en materia procesal.	85.0%
143			Porcentaje de juicios planteados al Banco Central del Ecuador que se encuentran en trámite.	75.0%
144			Porcentaje de trámites de valores recaudados.	30.0%
145	Dirección de Comunicación	Incrementar el nivel de posicionamiento de los proyectos emblemáticos del Banco Central en la esfera pública MEDIANTE la ejecución de estrategias de comunicación externa.	Número de Free press.	8
146			Número de campañas de comunicación interna y externa implementados.	3
147			Número de notas de prensa generados.	8
149		Incrementar la cohesión institucional MEDIANTE la implementación de planes de comunicación interna.	Nivel de satisfacción de los medios de comunicación interna.	80%
150		Incrementar el nivel de calidad en el servicio del Museo Numismático MEDIANTE diversificación de la oferta museística y mejora de infraestructura.	Número de visitantes al Museo Numismático.	9,000
151			Nivel de satisfacción de visitantes del Museo Numismático.	90%
152	Dirección Nacional de Seguridad Integral	Incrementar los protocolos de seguridad institucional MEDIANTE la actualización de políticas, procedimientos y controles.	Avance de plan integral de seguridad física y transportación de valores.	100.0%
153			Avance de plan de evacuación y emergencias a nivel nacional.	100.0%
154		Incrementar el nivel de disponibilidad, confiabilidad y confidencialidad de la gestión de seguridad de la información MEDIANTE el establecimiento de políticas, procedimientos y controles relacionados con la seguridad de la información.	Porcentaje de controles de seguridad de información implementados.	80.0%
155	Porcentaje de incidentes de seguridad de la información atendidos.		100.0%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
156	Dirección Nacional de Innovación y Desarrollo	Incrementar la cartera de productos y servicios de la Institución MEDIANTE el desarrollo de propuestas de proyectos de innovación.	Porcentaje de avance de proyectos de innovación de nuevos productos y servicios, desarrollados.	90.0%
157		Incrementar la eficiencia de los productos y servicios existentes en la Institución MEDIANTE la introducción de propuestas de mejoras significativas en productos y servicios priorizados.	Número de propuestas de mejora continua para productos y servicios existentes, introducidos.	3
158		Incrementar la eficacia de los proyectos de innovación MEDIANTE el diseño de un modelo de prueba y evaluación de proyectos innovadores.	Porcentaje de avance en el desarrollo del Modelo de Seguimiento y Evaluación de Proyectos de Innovación.	80%
159	Dirección Nacional de Cumplimiento	Reducir el riesgo de lavado de activos MEDIANTE el mejoramiento de controles, políticas y procedimientos, vinculados con el lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos.	Número de revisiones de cruce de las listas de control con operaciones a través del BCE.	7
160		Incrementar el conocimiento de personal de la Institución en prevención de lavado de activos MEDIANTE la actualización de procesos y capacitación en lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos relacionados.	Porcentaje de avance plan de capacitación.	25.0%
161		Incrementar el conocimiento de personal de la Institución en prevención de lavado de activos MEDIANTE la actualización de procesos y capacitación en lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos relacionados.	Porcentaje de avance de la actualización del Manual de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Otros Delitos en las Operaciones del Banco Central del Ecuador.	100.0%
162	Dirección Nacional de Riesgos de Operaciones	Incrementar el número de alertas sobre los riesgos generados en las operaciones del BCE MEDIANTE el desarrollo de políticas, manuales y procedimientos de supervisión para el monitoreo continuo.	Porcentaje de avance del plan de elaboración de normativa para evaluar los niveles de riesgo de operaciones del BCE.	75.0%
163			Porcentaje de cumplimiento de la evaluación de las estrategias de mitigación de los riesgos asociados a las operaciones del BCE.	65.0%
164			Número de alertas implementadas.	SEMESTRAL
165		Incrementar la cultura de administración de riesgos MEDIANTE la ejecución de un plan de capacitación.	Porcentaje de avance en la ejecución del plan de capacitación.	75.0%
166		Incrementar el control de riesgos MEDIANTE la identificación, medición, monitoreo y desarrollo de estrategias que garanticen el buen funcionamiento del sistema de pagos del país.	Porcentaje de avance de implementación de la supervisión y vigilancia de los sistemas de pago.	85.0%

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)
[Reporte GPR](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/10/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	DARWIN HUMBERTO PAZMIÑO LUCIO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA	dpazmino@bce.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA	(02) 3938600 EXTENSIÓN 2555

* De acuerdo a las funciones y atribuciones establecidas en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, el Banco Central del Ecuador es una institución que no está sujeta a desconcentración.