

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia y Subgerencia General del Banco Central del Ecuador	Incrementar las capacidades institucionales para la Programación de la Liquidez y la generación de la regulación monetaria y financiera.	Nivel de liquidez doméstica	5%
2			Saldo de la Balanza de Servicios	ANUAL
3			Monto de fuentes de fondeo de mayor plazo asociado a los incentivos y regulaciones monetarias y financieras planteadas para generar fuentes de fondeo	ANUAL
4			Monto de captaciones asociado a los incentivos y regulaciones monetarias y financieras planteadas para aumentar la captación de recursos	ANUAL
5			Monto de las colocaciones a mayor plazo generadas por incentivos en relación al total de monto de operaciones	ANUAL
6			Porcentaje de cumplimiento de la planificación de generación de propuestas de regulación monetaria y financiera	100%
7			Porcentaje de cumplimiento de la planificación de generación de instrumentos para la programación monetaria y financiera.	100%
8			Porcentaje de cumplimiento de las propuestas de regulaciones monetarias y financieras planificadas para la programación de la liquidez	100%
9			Porcentaje del flujo de entrada y salida de divisas del sistema nacional de pagos (SNP)	5.20%
10		Incrementar la eficiencia y la seguridad del Sistema Nacional de Pagos y reducir la dependencia del dólar físico.	Índice del monto de transaccionalidad electrónica en relación al Producto Interno Bruto (PIB).	3.4
11			Promedio de la relación entre el dinero físico y la liquidez total.	0.214
12			Valores que se transaccionan en no dólar físico en relación al total de transacciones del Sistema Nacional de Pagos (SNP).	0.55
13		Incrementar la eficiencia de las inversiones domésticas y externas	Porcentaje del monto de la inversión doméstica destinada a financiar infraestructura para provisión de servicios básicos en relación al total de la inversión doméstica	ANUAL
14			Porcentaje del monto de Inversión doméstica en relación al total de obligaciones de sistema financiero público	ANUAL
15			Porcentaje del monto de la Inversión doméstica destinada a financiar la matriz productiva en relación al total de la inversión doméstica	ANUAL
16			Captaciones de la Banca Pública desde el sector privado en relación al total de captaciones	ANUAL
17		Incrementar la eficiencia de las inversiones domésticas y externas	Porcentaje de inversión de los activos internacionales en países de la región	20%
18		Incrementar el acceso a servicios financieros de calidad, priorizando a los actores de la economía popular y solidaria	Número de transacciones del sector financiero popular y solidario dentro del SNP en relación al total de transacciones del SNP	ANUAL
19			Número de Instituciones financieras de la EPS en el SNP en relación al total de instituciones financieras de la EPS registradas en el SEPS	ANUAL
20		Incrementar el acceso a servicios financieros de calidad, priorizando a los actores de la economía popular y solidaria	Porcentaje de transaccionalidad de la Economía Popular y Solidaria dentro del Sistema Nacional de Pagos.	12.50%
21			Porcentaje de Instituciones financieras de la EPS en el SNP en relación al total de instituciones financieras de la EPS registradas en el SEPS.	40.79%
22			Porcentaje de cumplimiento de la planificación de implementación de campañas de Educación Financiera	33.33%
23		Incrementar el apoyo de integración monetaria y financiera, priorizando a nivel regional.	Porcentaje de cumplimiento de los mecanismos de promoción y difusión de los sistemas de pago regionales en relación a los planificados	100%
24			Porcentaje de cumplimiento de la planificación de generación de propuestas para fortalecer la integración monetaria y financiera	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO					
25	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Programación y Regulación Monetaria y financiera	Incrementar las capacidades institucionales para la Programación y Regulación MEDIANTE la generación de instrumentos, propuestas y normativa relacionados con el ámbito monetario y financiero del país	Nivel de liquidez doméstica	SEMESTRAL	
26			Porcentaje de cumplimiento en el desarrollo de los instrumentos para la programación monetaria y financiera planificados	TRIMESTRAL	
27			Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de las propuestas de resoluciones monetarias y financieras planificadas para la programación de la liquidez	TRIMESTRAL	
28	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Riesgo Sistémico	Incrementar la capacidad institucional para evaluar el riesgo sistémico del sistema monetario MEDIANTE la compilación y el análisis de información que permitan generar metodologías de alerta temprana.	Porcentaje de avance en la elaboración de las propuestas de alerta temprana planificadas	24%	
29		Incrementar las herramientas analíticas para el monitoreo del sistema financiero MEDIANTE la investigación e implementación de metodologías que permitan alertar acerca de la sostenibilidad del sistema financiero.	Porcentaje de avance en la elaboración de metodologías investigadas planificadas.	24%	
30	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Integración Monetaria y Financiera Regional	Incrementar el apoyo a la integración monetaria y financiera, preferentemente a nivel regional, MEDIANTE la gestión de las relaciones internacionales, y el desarrollo de propuestas y estudios.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de generación de propuestas para fortalecer la integración monetaria y financiera	SEMESTRAL	
31			Porcentaje de cumplimiento de los mecanismos de promoción y difusión de los sistemas de pago regionales en relación a los planificados	TRIMESTRAL	
32			Porcentaje de avance en la elaboración de propuestas, informes y documentos técnicos para fortalecer la integración monetaria y financiera.	38%	
33			Número de informes de seguimiento sobre los acuerdos, compromisos, y convenios internacionales en los cuales participa el BCE.	4	
34			Porcentaje de avance en la generación de propuestas para la suscripción de convenios internacionales	33.3%	
35	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Síntesis Macroeconómica	Incrementar la cobertura y calidad de los productos de síntesis macroeconómica MEDIANTE la incorporación de nuevas fuentes de información y/o indicadores.	Número de productos de síntesis macroeconómica que han incrementado su cobertura y calidad	TRIMESTRAL	
36			Incrementar la información económica generada en la institución para la programación de la liquidez y regulación monetaria y financiera MEDIANTE la oferta de nuevos productos de síntesis macroeconómica	Número de nuevos productos de síntesis macroeconómica	TRIMESTRAL
37				Número de publicaciones rediseñadas	TRIMESTRAL
38				Número de talleres de difusión de las metodologías y resultados de las estadísticas de síntesis macroeconómica.	TRIMESTRAL
39				Número de publicaciones analíticas y metodológicas	TRIMESTRAL
40				Número de registros bibliográficos recatalogados al trimestre	TRIMESTRAL

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
41	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Gestión de Reservas	Incrementar los mecanismos disponibles para la comercialización de oro no monetario proveniente de la pequeña minería y minería artesanal MEDIANTE la elaboración de normas y procedimientos para la compra directa o por intermedio de los agentes económicos públicos y privados previamente autorizados por el Banco Central del Ecuador	Porcentaje de avance del diseño de la normativa del proceso de comercialización del oro en el BCE	15%
42		Incrementar la eficiencia en la administración de activos financieros del país MEDIANTE la planificación, análisis técnico e implementación de adecuadas estrategias de inversión garantizando en su orden, la seguridad, liquidez, diversificación y rentabilidad de tales inversiones.	Retorno de la inversión en el exterior con relación al comparador	0.060%
43			Porcentaje de inversión de los activos internacionales en países de la región	SEMESTRAL
44	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Operaciones de Liquidez	Incrementar los instrumentos de política monetaria de gestión de la liquidez MEDIANTE la implementación del proceso operativo de emisión de Títulos del Banco Central (TBC).	Porcentaje de avance del cronograma para la implementación del proceso operativo de emisión de títulos.	33.3%
45		Incrementar los mecanismos de manejo de liquidez doméstica MEDIANTE la implementación de los procesos operativos de inversión doméstica, operaciones de mercado abierto y ventanilla de redescuento.	Porcentaje de avance del cronograma para la implementación de los procesos operativos de inversión doméstica, operaciones de mercado abierto y ventanilla de redescuento.	33.3%
46	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Seguridad Financiera	Incrementar los mecanismos de seguridad financiera MEDIANTE la implementación del proceso operativo de fideicomisos de fondo de liquidez y seguro de depósitos.	Porcentaje de avance del cronograma para la implementación del proceso operativo de los fideicomisos.	30.0%
47		Incrementar las herramientas de provisión de liquidez MEDIANTE la implementación de operaciones de crédito y administración de garantías.	Porcentaje de avance del cronograma de implementación de operaciones de crédito y administración de garantías.	30.0%
48		Reducir la utilización del dólar físico MEDIANTE el uso de medios de pago electrónicos.	Índice del monto de transaccionalidad electrónica en relación al Producto Interno Bruto (PIB).	ANUAL
49			Promedio de la relación entre el dinero físico y la liquidez total.	ANUAL
50			Valores que se transaccionan en cheques en relación al total de transacciones del Sistema de Pagos Interbancarios (SPI).	TRIMESTRAL
51		Incrementar el monitoreo de los flujos de dinero con el exterior MEDIANTE la implementación de nuevos procesos y controles.	Porcentaje del flujo de entrada y salida de divisas del sistema nacional de pagos (SNP)	SEMESTRAL
52	Subgerencia de Servicios		Porcentaje de avance en la implementación de nuevos controles.	SEMESTRAL

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
53	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Sistemas de Pago	Incrementar el número de clientes del DCV, con énfasis en la EPS MEDIANTE la implementación de programas de promoción y difusión y la repotenciación del sistema del DCV.	Porcentaje de incremento de clientes registrados en el DCV-BCE.	TRIMESTRAL
54		Incrementar el conocimiento sobre el beneficio de los sistemas de pago MEDIANTE la implementación del plan de difusión.	Porcentaje de avance de la implementación del plan de difusión del sistema de pagos	TRIMESTRAL
55			Número de difusiones efectuadas por la DCV a la ciudadanía en general a nivel nacional.	TRIMESTRAL
56	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Medios de Pago	Incrementar la eficiencia en la clasificación de billetes respecto al total de depósitos de las IFIS MEDIANTE el uso óptimo de la maquinaria destinada a este servicio.	Porcentaje de paquetes verificados (Quito)	85.0%
57			Porcentaje de paquetes verificados (Guayaquil)	85.0%
58			Porcentaje de paquetes verificados (Cuenca)	85.0%
59			Porcentaje de saldo por verificar (Nacional)	30.0%
60		Mantener cubierto el cien por ciento de la demanda de especies monetarias requeridas por las IFIS MEDIANTE el análisis eficiente y proyección de saldos en bóveda.	Porcentaje de pago a las IFIS en billetes y monedas aptos para la circulación (Nacional)	100.0%
61		Incrementar el nivel de satisfacción de clientes de ventanilla MEDIANTE la potencialización de las capacidades de procesamiento.	Porcentaje de clientes satisfechos con nivel de excelente en ventanilla de atención (Quito)	65.0%
62			Porcentaje de clientes satisfechos con nivel de excelente en ventanillas de atención (Guayaquil)	65.0%
63			Porcentaje de clientes satisfechos con nivel de excelente en ventanillas de atención (Cuenca)	65.0%
64		Reducir el tiempo en bóveda de verificación de los depósitos por verificar de las IFIS MEDIANTE la definición y uso de un sistema de inventario	Días de custodia de los depósitos de las IFIS en bóveda de verificación (Quito)	55 días
65			Días de custodia de los depósitos de las IFIS en bóveda de verificación (Guayaquil)	55 días
66	Días de custodia de los depósitos de las IFIS en bóveda de verificación (Cuenca)		55 días	
67	Incrementar la incorporación de actores económicos dentro del Sistema de Dinero	Número de capacitaciones por mes.	20	
68		Porcentaje de macroagentes monitoreados.	TRIMESTRAL	
69	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Inclusión Financiera	Incrementar la inclusión financiera en las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria MEDIANTE la oferta de productos financieros de calidad.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de implementación de campañas de Educación Financiera	ANUAL
70			Porcentaje de Instituciones financieras de la EPS en el SNP en relación al total de instituciones financieras de la EPS registradas en el SEPS.	TRIMESTRAL
71			Porcentaje de transaccionalidad de la Economía Popular y Solidaria dentro del Sistema de Nacional de Pagos.	TRIMESTRAL
72			Porcentaje de implementación de la primera Red de Servicios Financieros	TRIMESTRAL

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
73		Incrementar el número de cooperativas corresponsales del BCE MEDIANTE la difusión, análisis territorial y capacitación.	Número de nuevas cooperativas corresponsales del BCE	TRIMESTRAL	
74	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Servicios Financieros	Incrementar la disponibilidad del servicio de la Gestión de Certificación MEDIANTE la implementación de sistemas y procedimientos de monitoreo y actualización de hardware y software.	Porcentaje de disponibilidad del servicio tecnológico de certificación electrónica	98.0%	
75		Incrementar la satisfacción en la atención al cliente MEDIANTE la implementación de mejoras en los procesos y procedimientos.	Nivel de satisfacción del cliente en Quito	86.00	
76			Nivel de satisfacción del cliente en Guayaquil	86.00	
77			Nivel de satisfacción del cliente en Cuenca	86.00	
78			Incrementar la calidad en la atención al cliente MEDIANTE la implementación de un plan de capacitación al personal de servicio del BCE.	Promedio de tiempo de espera en Quito	15 min
79				Promedio de tiempo de espera en Guayaquil	15 min
80				Promedio de tiempo de espera en Cuenca	15 min
81				Promedio de tiempo de atención en Quito	15 min
82				Promedio de tiempo de atención en Guayaquil	15 min
83				Promedio de tiempo de atención en Cuenca	15 min
84				Porcentaje de certificados emitidos satisfactoriamente	70%
85				Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	TRIMESTRAL
86				Promedio de tiempo de espera de la Gestión de Certificación Electrónica (Quito).	30 min
PROCESOS DESCONCENTRADOS					
87	No aplica*	No aplica	No aplica	No aplica	
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA					
88	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar la eficiencia en la gestión de la planificación institucional MEDIANTE la coordinación e implementación de mecanismos y herramientas de planificación estratégica del BCE	Porcentaje de avance de actualización de la planificación estratégica	TRIMESTRAL	
89		Incrementar la ejecución presupuestaria del BCE MEDIANTE la actualización y mejoramiento de metodologías.	Porcentaje de proyectos en ejecución	TRIMESTRAL	
90	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos	Incrementar las alertas oportunas para la toma de decisiones por parte de las Autoridades MEDIANTE la entrega de informes de seguimiento físico y presupuestario de la ejecución de planes, programas y proyectos.	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0.0%	
91		Incrementar la eficiencia en la gestión presupuestaria y de proyectos del BCE MEDIANTE monitoreo, generación de alertas tempranas e implementación de acciones correctivas y preventivas.	Porcentaje de áreas que cumplen con la normativa GPR según metodología del BCE.	60.0%	
92			Porcentaje de proyectos de gasto corriente en riesgo	20.0%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
93		Incrementar las capacidades técnicas del personal del BCE MEDIANTE el uso eficiente de las herramientas y metodologías de seguimiento y control	Porcentaje de ejecución del plan de capacitación GPR para el BCE.	100.0%
94			Nivel de satisfacción de personal capacitado.	82 puntos
95	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Servicios, Procesos y Calidad	Incrementar la eficiencia de los servicios que presta el Banco Central del Ecuador a los usuarios MEDIANTE la implementación de mejoras en las áreas pertinentes	Porcentaje de servicios mejorados incluidos en la carta de servicio institucional	SEMESTRAL
96		Incrementar el porcentaje de procesos automatizados MEDIANTE la aplicación de herramientas informáticas	Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	TRIMESTRAL
97			Porcentaje de avance en la implementación de automatización de procesos	14.00%
98	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa	Incrementar la madurez institucional a un nivel satisfactorio MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas establecidas en el cambio de cultura organizativa.	Nivel de satisfacción en la evaluación de las actividades implementadas para mejorar la cultura organizativa	TRIMESTRAL
99			Porcentaje de avance de la implementación del plan de responsabilidad social	15.00%
100			Porcentaje de avance de implementación del programa de Gobierno Corporativo	TRIMESTRAL
101		Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	TRIMESTRAL	
102		Reducir la afectación al medio ambiente, MEDIANTE la implementación de un Plan de Gestión Ambiental aplicable a la gestión del Banco Central del Ecuador.	Porcentaje de avance de Implementación del plan de control del medio ambiente	15.00%
103	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Financiera	Incrementar la ejecución del presupuesto del BCE MEDIANTE el cumplimiento de la programación presupuestaria	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	26.99%
104			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	39.45%
105			Porcentaje de ejecución presupuestaria de inversión del BCE	39.45%
106		Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación y desarrollo (I + D)	SEMESTRAL	
107		Incrementar la eficiencia en el manejo de costos en el BCE MEDIANTE la implementación de un sistema de costeo por actividades	Porcentaje de avance en la implementación del sistema de costos por actividades	A PARTIR DE AGOSTO
108		Incrementar la eficiencia en la gestión de entrega de información financiera MEDIANTE la incorporación de sistemas informáticos.	Tiempo promedio de entrega de información financiera.	13
109	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la gestión documental MEDIANTE digitalización, codificación y control de documentos.	Número de reportes de documentos en trámite dentro del sistema Quipux elaborados y enviados.	100%
110			Número de archivadores con expedientes codificados.	48
111			Porcentaje de documentos digitalizados	32.0%
112			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	32.0%
113		Incrementar la eficiencia en la gestión del talento Humano MEDIANTE el cumplimiento del plan de capacitación, baja rotación de	Porcentaje de funcionarios capacitados	TRIMESTRAL
114			Porcentaje de personal con nombramiento	TRIMESTRAL
115			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	TRIMESTRAL

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
116	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Recursos Humanos	mandos medios y niveles óptimos de desempeño	Índice de rotación de nivel operativo	1.9
117			Índice de rotación de nivel directivo	1.7
118		Incrementar la seguridad de las bases de datos físicas de los servidores activos, ex servidores y jubilados, MEDIANTE la digitalización y control de los documentos físicos.	Número de documentos de personal digitalizados	4,000.00
119		Incrementar el bienestar social del personal del BCE MEDIANTE la incorporación de planes y programas de bienestar social.	Porcentaje de satisfacción de bienestar social del personal del BCE	SEMESTRAL
120		Incrementar la eficiencia en el proceso de contratación de personal MEDIANTE la implementación de una plan de talento humano.	Número de partidas de nombramiento cubiertas	SEMESTRAL
121	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia en los procesos de contratación pública MEDIANTE el mejoramiento de controles y procesos.	Tiempo promedio en proceso de contratación pública	20 días
122			Número de personas capacitadas en procesos de contratación pública	TRIMESTRAL
123		Incrementar el control de bienes muebles e inmuebles MEDIANTE registro, inventario y control de los mismos.	Número de bienes inmuebles propios a nivel nacional, verificados	TRIMESTRAL
124		Incrementar la eficiencia en el uso de los espacios físicos MEDIANTE la ejecución de la planificación de readecuación de espacios físicos.	Número de metros cuadrados readecuados	TRIMESTRAL
125			Porcentaje de implementación de proyecto de control de inventarios muebles	TRIMESTRAL
126		Reducir el tiempo de entrega de suministros MEDIANTE la incorporación de forma eficiente de sistemas tecnológicos	Tiempo promedio de la entrega y procesamiento en el registro de suministros.	4 días
127	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Desarrollo Informático	Incrementar la eficiencia en la implementación de proyectos informáticos MEDIANTE la aplicación de buenas prácticas de gestión de proyectos	Nivel de satisfacción en soluciones de BI entregadas	TRIMESTRAL
128			Porcentaje de avance de cumplimiento de planificación	TRIMESTRAL
129		Incrementar el soporte técnico de software propios MEDIANTE el establecimiento de controles e implementación de planes de mejora.	Porcentaje de incidentes de desarrollo de software atendidos	76.0%
130			Número de defectos reportados	38
131	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar la Disponibilidad de los servicios de Tecnología de la Información y Comunicaciones MEDIANTE la implementación y monitoreo de la infraestructura de TIC'S	Porcentaje de disponibilidad de infraestructura del centro de datos	97.00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
132	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Infraestructura y Operaciones TI	Incrementar la eficiencia en la disponibilidad, capacidad de procesamiento y contingencia de TIC'S MEDIANTE la prevención y desarrollo de planes de contingencia.	Tiempo promedio de recuperación en incidentes de infraestructura	6 horas
133		Reducir el riesgo de pérdida de información MEDIANTE el cumplimiento de políticas de respaldo de información.	Porcentaje de respaldos atendidos	96.00%
134	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Seguridad Informática	Reducir las amenazas de seguridad MEDIANTE el monitoreo, control y la atención oportuna a los incidentes de seguridad asociados a la infraestructura tecnológica reportados.	Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura asociada a seguridad informática	97.00%
135		Incrementar la eficiencia de las aplicaciones informáticas MEDIANTE la verificación y	Porcentaje Amplitud de las Pruebas	83.00%
136			Avance de cumplimiento de los proyectos	100.00%
137	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Soporte Informático	Incrementar la disponibilidad de los servicios de redes y comunicaciones MEDIANTE la gestión y monitoreo permanente de la infraestructura.	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de redes y comunicaciones	97.00%
138		Incrementar la eficiencia en soporte de TIC'S MEDIANTE la detección temprana de incidentes, el aumento de la capacidad y	Porcentaje de incidentes resueltos en mesa de servicio	86.00%
139			Nivel de satisfacción de los casos atendidos en la mesa de servicio	82.0%
140	Coordinación General Jurídica Dirección de Derecho Administrativo, Laboral y Contractual	Incrementar la eficiencia operativa del área MEDIANTE la emisión de informes y criterios jurídicos oportunos.	Porcentaje de cumplimiento en atención a los requerimientos efectuados en materia de Derecho Administrativo, Laboral y Contractual	80.0%
141	Coordinación General Jurídica Dirección de Derecho Económico, Financiero y Bancario	Incrementar la eficiencia operativa del área MEDIANTE la emisión de informes y criterios jurídicos oportunos.	Porcentaje de cumplimiento en atención a los requerimientos efectuados en materia de Derecho Económico, Financiero y Bancario	80.0%
142	Coordinación General Jurídica Dirección de Patrocinio Institucional	Incrementar la eficiencia operativa del área MEDIANTE la emisión de informes jurídicos oportunos.	Porcentaje de cumplimiento en atención a los requerimientos efectuados en materia procesal	TRIMESTRAL
143			Porcentaje de juicios planteados al Banco Central del Ecuador que se encuentran en trámite	TRIMESTRAL
144			Porcentaje de trámites de valores recaudados	TRIMESTRAL
145		Incrementar el nivel de posicionamiento de los proyectos emblemáticos del Banco Central en la esfera pública MEDIANTE la ejecución de estrategias de comunicación externa	Número de Free press	8
146			Número de campañas de comunicación interna y externa implementados	2 campaña
147			Número de notas de prensa generados	8
148	Dirección de Comunicación		Número de apariciones de las autoridades en medios de comunicación	2
149		Incrementar la cohesión institucional MEDIANTE la implementación de planes de comunicación interna	Nivel de satisfacción de los medios de comunicación interna	75%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
150		Incrementar el nivel de calidad en el servicio del Museo Numismático MEDIANTE diversificación de la oferta museística y mejora de infraestructura	Número de visitantes al Museo Numismático	8000
151			Nivel de satisfacción de visitantes del Museo Numismático	TRIMESTRAL
152		Incrementar los protocolos de seguridad institucional MEDIANTE la actualización de políticas, procedimientos y controles	Avance de plan integral de seguridad física y tranportación de valores	100.0%
153			Avance de plan de evacuación y emergencias a nivel nacional	100.0%
154	Dirección Nacional de Seguridad Integral	Incrementar el nivel de disponibilidad, confiabilidad y confidencialidad de la gestión de seguridad de la información MEDIANTE el establecimiento de políticas, procedimientos y controles relacionados con la seguridad de la información.	Porcentaje de controles de seguridad de información implementados	32.0%
155			Porcentaje de incidentes de seguridad de la información atendidos	80.0%
156		Incrementar la cartera de productos y servicios de la Institución MEDIANTE el desarrollo de propuestas de proyectos de innovación	Porcentaje de avance de proyectos de innovación de nuevos productos y servicios, desarrollado	TRIMESTRAL
157	Dirección Nacional de Innovación y Desarrollo	Incrementar la eficiencia de los productos y servicios existentes en la Institución MEDIANTE la introducción de propuestas de mejoras significativas en productos y servicios priorizados	Número de propuestas de mejora continua para productos y servicios existentes, introducidos	2
158		Incrementar la eficacia de los proyectos de innovación MEDIANTE el diseño de un modelo de prueba y evaluación de proyectos innovadores	Porcentaje de avance en el desarrollo del Modelo de Seguimiento y Evaluación de Proyectos de Innovación	25.0%
159		Reducir el riesgo de lavado de activos MEDIANTE el mejoramiento de controles, políticas y procedimientos, vinculados con el lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos	Número de revisiones de cruce de las listas de control con operaciones a través del BCE.	7
160	Dirección Nacional de Cumplimiento	Incrementar el conocimiento de personal de la Institución en prevención de lavado de activos MEDIANTE la actualización de procesos y capacitación en lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos relacionados.	Porcentaje de avance plan de capacitación	TRIMESTRAL
161			Porcentaje de avance de la actualización del Manual de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Otros Delitos en las Operaciones del Banco Central del Ecuador.	40.0%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
162	Dirección Nacional de Riesgos de Operaciones	Incrementar el número de alertas sobre los riesgos generados en las operaciones del BCE MEDIANTE el desarrollo de políticas, manuales y procedimientos de supervisión para el monitoreo continuo.	Porcentaje de avance del plan de elaboración de normativa para evaluar los niveles de riesgo de operaciones del BCE	TRIMESTRAL
163			Porcentaje de cumplimiento de la evaluación de las estrategias de mitigación de los riesgos asociados a las operaciones del BCE	TRIMESTRAL
164			Número de alertas implementadas	SEMESTRAL
165		Incrementar la cultura de administración de riesgos MEDIANTE la ejecución de un plan de capacitación.	Porcentaje de avance en la ejecución del plan de capacitación.	TRIMESTRAL
166		Incrementar el control de riesgos MEDIANTE la identificación, medición, monitoreo y desarrollo de estrategias que garanticen el buen funcionamiento del sistema de pagos del país.	Porcentaje de avance de implementación de la supervisión y vigilancia de los sistemas de pago	45.0%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte GPR Marzo 2015
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		31 de marzo de 2015		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		MARÍA CECILIA SANTANA COBO		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		msantana@bce.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 257-2522 EXTENSIÓN 2180		