

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>					
1	Gerencia y Subgerencia General del Banco Central del Ecuador	Incrementar las capacidades institucionales para la Programación de la Liquidez y la generación de la regulación monetaria y financiera.	Nivel de liquidez doméstica	7.50%	
2			Saldo de la Balanza de Servicios	ANUAL	
3			Monto de fuentes de fondeo de mayor plazo asociado a los incentivos y regulaciones monetarias y financieras planteadas para generar fuentes de fondeo	ANUAL	
4			Monto de captaciones asociado a los incentivos y regulaciones monetarias y financieras planteadas para aumentar la captación de recursos	ANUAL	
5			Monto de las colocaciones a mayor plazo generadas por incentivos en relación al total de monto de operaciones	ANUAL	
6			Porcentaje de cumplimiento de la planificación de generación de propuestas de regulación monetaria y financiera	100%	
7			Porcentaje de cumplimiento de la planificación de generación de instrumentos para la programación monetaria y financiera.	100%	
8			Porcentaje de cumplimiento de las propuestas de regulaciones monetarias y financieras planificadas para la programación de la liquidez	100%	
9			Porcentaje del flujo de entrada y salida de divisas del sistema nacional de pagos (SNP)	78%	
10			Incrementar la eficiencia y la seguridad del Sistema Nacional de Pagos y reducir la dependencia del dólar físico.	Índice del monto de transaccionalidad electrónica en relación al Producto Interno Bruto (PIB).	ANUAL
11		Promedio de la relación entre el dinero físico y la liquidez total.		ANUAL	
12		Valores que se transaccionan en no dólar físico en relación al total de transacciones del Sistema Nacional de Pagos (SNP).		55%	
13		Incrementar la eficiencia de las inversiones domésticas y externas	Porcentaje del monto de la inversión doméstica destinada a financiar infraestructura para provisión de servicios básicos en relación al total de la inversión doméstica	ANUAL	
14			Porcentaje del monto de Inversión doméstica en relación al total de obligaciones de sistema financiero público	ANUAL	
15			Porcentaje del monto de la Inversión doméstica destinada a financiar la matriz productiva en relación al total de la inversión doméstica	ANUAL	
16			Captaciones de la Banca Pública desde el sector privado en relación al total de captaciones	ANUAL	
17			Incrementar la eficiencia de las inversiones domésticas y externas	Porcentaje de inversión de los activos internacionales en países de la región	20%
18			Incrementar el acceso a servicios financieros de calidad, priorizando a los actores de la economía popular y solidaria	Número de transacciones del sector financiero popular y solidario dentro del SNP en relación al total de transacciones del SNP	ANUAL
19				Número de Instituciones financieras de la EPS en el SNP en relación al total de instituciones financieras de la EPS registradas en el SEPS	ANUAL
20			Incrementar el acceso a servicios financieros de calidad, priorizando a los actores de la economía popular y solidaria	Porcentaje de transaccionalidad de la Economía Popular y Solidaria dentro del Sistema Nacional de Pagos.	12.5%
21		Porcentaje de Instituciones financieras de la EPS en el SNP en relación al total de instituciones financieras de la EPS registradas en el SEPS.		41.52%	
22		Porcentaje de cumplimiento de la planificación de implementación de campañas de Educación Financiera		ANUAL	
23		Incrementar el apoyo de integración monetaria y financiera, priorizando a nivel regional.		Porcentaje de cumplimiento de los mecanismos de promoción y difusión de los sistemas de pago regionales en relación a los planificados	100%
24			Porcentaje de cumplimiento de la planificación de generación de propuestas para fortalecer la integración monetaria y financiera	100%	
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>					
25	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Programación y Regulación Monetaria y financiera	Incrementar las capacidades institucionales para la Programación y Regulación MEDIANTE la generación de instrumentos, propuestas y normativa relacionados con el ámbito monetario y financiero del país	Nivel de liquidez doméstica	7.50%	
26			Porcentaje de cumplimiento en el desarrollo de los instrumentos para la programación monetaria y financiera planificados	50%	
27			Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de las propuestas de resoluciones monetarias y financieras planificadas para la programación de la liquidez	50%	
28	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Riesgo Sistémico	Incrementar la capacidad institucional para evaluar el riesgo sistémico del sistema monetario MEDIANTE la compilación y el análisis de información que permitan generar metodologías de alerta temprana.	Porcentaje de avance en la elaboración de las propuestas de alerta temprana planificadas	36%	
29			Incrementar las herramientas analíticas para el monitoreo del sistema financiero MEDIANTE la investigación e implementación de metodologías que permitan alertar acerca de la sostenibilidad del sistema financiero.	Porcentaje de avance en la elaboración de metodologías investigadas planificadas.	36%
30	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Integración Monetaria y Financiera Regional	Incrementar el apoyo a la integración monetaria y financiera, preferentemente a nivel regional, MEDIANTE la gestión de las relaciones internacionales, y el desarrollo de propuestas y estudios.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de generación de propuestas para fortalecer la integración monetaria y financiera	100%	
31			Porcentaje de cumplimiento de los mecanismos de promoción y difusión de los sistemas de pago regionales en relación a los planificados	100%	
32			Porcentaje de avance en la elaboración de propuestas, informes y documentos técnicos para fortalecer la integración monetaria y financiera.	57.14%	
33			Número de informes de seguimiento sobre los acuerdos, compromisos, y convenios internacionales en los cuales participa el BCE.	6	
34			Porcentaje de avance en la generación de propuestas para la suscripción de convenios internacionales	46.6%	
35	Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Síntesis Macroeconómica	Incrementar la cobertura y calidad de los productos de síntesis macroeconómica MEDIANTE la incorporación de nuevas fuentes de información y/o indicadores.	Número de productos de síntesis macroeconómica que han incrementado su cobertura y calidad	1	
36			Incrementar la información económica generada en la institución para la programación de la liquidez y regulación monetaria y financiera MEDIANTE la oferta de nuevos productos de síntesis macroeconómica	Número de nuevos productos de síntesis macroeconómica	2
37			Incrementar la utilización de estadísticas e indicadores de síntesis macroeconómica MEDIANTE la difusión de los productos estadísticos y notas metodológicas	Número de publicaciones rediseñadas	1
38				Número de talleres de difusión de las metodologías y resultados de las estadísticas de síntesis macroeconómica.	2
39				Número de publicaciones analíticas y metodológicas	3000

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
40		Estadísticos y notas metodológicas.	Número de registros bibliográficos recatologados al trimestre	1
41	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Gestión de Reservas	Incrementar los mecanismos disponibles para la comercialización de oro no monetario proveniente de la pequeña minería y minería artesanal MEDIANTE la elaboración de normas y procedimientos para la compra directa o por intermedio de los agentes económicos públicos y privados previamente autorizados por el Banco Central del Ecuador	Porcentaje de avance del diseño de la normativa del proceso de comercialización del oro en el BCE	15%
42		Incrementar la eficiencia en la administración de activos financieros del país MEDIANTE la planificación, análisis técnico e implementación de adecuadas estrategias de inversión garantizando en su orden, la seguridad, liquidez, diversificación y rentabilidad de tales inversiones.	Retorno de la inversión en el exterior con relación al comparador	0.060%
43			Porcentaje de inversión de los activos internacionales en países de la región	20%
44	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Operaciones de Liquidez	Incrementar los instrumentos de política monetaria de gestión de la liquidez MEDIANTE la implementación del proceso operativo de emisión de Títulos del Banco Central (TBC).	Porcentaje de avance del cronograma para la implementación del proceso operativo de emisión de títulos.	50.0%
45		Incrementar los mecanismos de manejo de liquidez doméstica MEDIANTE la implementación de los procesos operativos de inversión doméstica, operaciones de mercado abierto y ventanilla de redescuento.	Porcentaje de avance del cronograma para la implementación de los procesos operativos de inversión doméstica, operaciones de mercado abierto y ventanilla de redescuento.	50.0%
46	Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Seguridad Financiera	Incrementar los mecanismos de seguridad financiera MEDIANTE la implementación del proceso operativo de fideicomisos de fondo de liquidez y seguro de depósitos.	Porcentaje de avance del cronograma para la implementación del proceso operativo de los fideicomisos.	55.0%
47		Incrementar las herramientas de provisión de liquidez MEDIANTE la implementación de operaciones de crédito y administración de garantías.	Porcentaje de avance del cronograma de implementación de operaciones de crédito y administración de garantías.	55.0%
48	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Sistemas de Pago	Reducir la utilización del dólar físico MEDIANTE el uso de medios de pago electrónicos.	Índice del monto de transaccionalidad electrónica en relación al Producto Interno Bruto (PIB).	ANUAL
49			Promedio de la relación entre el dinero físico y la liquidez total.	ANUAL
50			Valores que se transaccionan en cheques en relación al total de transacciones del Sistema de Pagos Interbancarios (SPI).	52%
51		Incrementar el monitoreo de los flujos de dinero con el exterior MEDIANTE la implementación de nuevos procesos y controles.	Porcentaje del flujo de entrada y salida de divisas del sistema nacional de pagos (SNP)	78%
52			Porcentaje de avance en la implementación de nuevos controles.	10%
53		Incrementar el número de clientes del DCV, con énfasis en la EPS MEDIANTE la implementación de programas de promoción y difusión y la repotenciación del sistema del DCV	Porcentaje de incremento de clientes registrados en el DCV-BCE.	10.0%
54		Incrementar el conocimiento sobre el beneficio de los sistemas de pago MEDIANTE la implementación del plan de difusión.	Porcentaje de avance de la implementación del plan de difusión del sistema de pagos	50.0%
55			Número de difusiones efectuadas por la DCV a la ciudadanía en general a nivel nacional.	14
56		Incrementar la eficiencia en la clasificación de billetes respecto al total de depósitos de las IFIs MEDIANTE el uso óptimo de la maquinaria destinada a este servicio.	Porcentaje de paquetes verificados (Quito)	90.0%
57	Porcentaje de paquetes verificados (Guayaquil)		90.0%	
58	Porcentaje de paquetes verificados (Cuenca)		90.0%	
59	Porcentaje de saldo por verificar (Nacional)		30.0%	
60	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Medios de Pago	Mantener cubierto el cien por ciento de la demanda de especies monetarias requeridas por las IFIs MEDIANTE el análisis eficiente y proyección de saldos en bóveda.	Porcentaje de pago a las IFIs en billetes y monedas aptos para la circulación (Nacional)	100.0%
61		Incrementar el nivel de satisfacción de clientes de ventanilla MEDIANTE la potencialización de las capacidades de procesamiento.	Porcentaje de clientes satisfechos con nivel de excelente en ventanilla de atención (Quito)	65.0%
62			Porcentaje de clientes satisfechos con nivel de excelente en ventanillas de atención (Guayaquil)	65.0%
63			Porcentaje de clientes satisfechos con nivel de excelente en ventanillas de atención (Cuenca)	65.0%
64		Reducir el tiempo en bóveda de verificación de los depósitos por verificar de las IFIs MEDIANTE la definición y uso de un sistema de inventario	Días de custodia de los depósitos de las IFIs en bóveda de verificación (Quito)	25
65			Días de custodia de los depósitos de las IFIs en bóveda de verificación (Guayaquil)	25
66			Días de custodia de los depósitos de las IFIs en bóveda de verificación (Cuenca)	25
67	Incrementar la incorporación de actores económicos dentro del Sistema de Dinero	Número de capacitaciones por mes.	60	
68		Porcentaje de macroagentes monitoreados.	60%	
69	Incrementar la inclusión financiera en las organizaciones de la Economía Popular y	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de implementación de campañas de Educación Financiera	ANUAL	
70		Porcentaje de Instituciones financieras de la EPS en el SNP en relación al total de instituciones financieras de la EPS registradas en el SEPS.	41.52%	

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
71	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Inclusión Financiera	Solidaria MEDIANTE la oferta de productos financieros de calidad.	Porcentaje de transaccionalidad de la Economía Popular y Solidaria dentro del Sistema de Nacional de Pagos.	12.5%	
72			Porcentaje de implementación de la primera Red de Servicios Financieros	50.0%	
73		Incrementar el número de cooperativas corresponsales del BCE MEDIANTE la difusión, análisis territorial y capacitación.	Número de nuevas cooperativas corresponsales del BCE	28	
74	Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Servicios Financieros	Incrementar la disponibilidad del servicio de la Gestión de Certificación MEDIANTE la implementación de sistemas y procedimientos de monitoreo y actualización de hardware y software.  Incrementar la satisfacción en la atención al cliente MEDIANTE la implementación de mejoras en los procesos y procedimientos.  Incrementar la calidad en la atención al cliente MEDIANTE la implementación de un plan de capacitación al personal de servicio del BCE.	Porcentaje de disponibilidad del servicio tecnológico de certificación electrónica	98.0%	
75			Nivel de satisfacción del cliente en Quito	86.00	
76			Nivel de satisfacción del cliente en Guayaquil	86.00	
77			Nivel de satisfacción del cliente en Cuenca	86.00	
78			Promedio de tiempo de espera en Quito	15 min	
79			Promedio de tiempo de espera en Guayaquil	15 min	
80			Promedio de tiempo de espera en Cuenca	15 min	
81			Promedio de tiempo de atención en Quito	15 min	
82			Promedio de tiempo de atención en Guayaquil	15 min	
83			Promedio de tiempo de atención en Cuenca	15 min	
84			Porcentaje de certificados emitidos satisfactoriamente	70%	
85			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	50%	
86			Promedio de tiempo de espera de la Gestión de Certificación Electrónica (Quito).	30 min	
<b>PROCESOS DESCENTRALIZADOS</b>					
87	No aplica*	No aplica	No aplica	No aplica	
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>					
88	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar la eficiencia en la gestión de la planificación institucional MEDIANTE la coordinación e implementación de mecanismos y herramientas de planificación estratégica del BCE	Porcentaje de avance de actualización de la planificación estratégica	30.0%	
89			Incrementar la ejecución presupuestaria del BCE MEDIANTE la actualización y mejoramiento de metodologías.	Porcentaje de proyectos en ejecución	100.0%
90	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos	Incrementar las alertas oportunas para la toma de decisiones por parte de las Autoridades MEDIANTE la entrega de informes de seguimiento físico y presupuestario de la ejecución de planes, programas y proyectos.  Incrementar la eficiencia en la gestión presupuestaria y de proyectos del BCE MEDIANTE monitoreo, generación de alertas tempranas e implementación de acciones correctivas y preventivas.  Incrementar las capacidades técnicas del personal del BCE MEDIANTE el uso eficiente de las herramientas y metodologías de seguimiento y control	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0.0%	
91			Porcentaje de áreas que cumplen con la normativa GPR según metodología del BCE.	70.0%	
92			Porcentaje de proyectos de gasto corriente en riesgo	15.0%	
93			Porcentaje de ejecución del plan de capacitación GPR para el BCE.	100.0%	
94			Nivel de satisfacción de personal capacitado.	82 puntos	
95	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Servicios, Procesos y Calidad	Incrementar la eficiencia de los servicios que presta el Banco Central del Ecuador a los usuarios MEDIANTE la implementación de mejoras en las áreas pertinentes	Porcentaje de servicios mejorados incluidos en la carta de servicio institucional	7.14%	
96			Incrementar el porcentaje de procesos automatizados MEDIANTE la aplicación de herramientas informáticas	Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	7.30%
97			Porcentaje de avance en la implementación de automatización de procesos	26.00%	
98	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa	Incrementar la madurez institucional a un nivel satisfactorio MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas establecidas en el cambio de cultura organizativa.  Reducir la afectación al medio ambiente, MEDIANTE la implementación de un Plan de Gestión Ambiental aplicable a la gestión del Banco Central del Ecuador.	Nivel de satisfacción en la evaluación de las actividades implementadas para mejorar la cultura organizativa	79.00%	
99			Porcentaje de avance de la implementación del plan de responsabilidad social	35.00%	
100			Porcentaje de avance de implementación del programa de Gobierno Corporativo	45.00%	
101			Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	100.00%	
102			Porcentaje de avance de Implementación del plan de control del medio ambiente	35.00%	
103	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Financiera	Incrementar la ejecución del presupuesto del BCE MEDIANTE el cumplimiento de la programación presupuestaria	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	42.42%	
104			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	49.98%	
105			Porcentaje de ejecución presupuestaria de inversión del BCE	55.20%	
106			Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación y desarrollo (I + D)	1.88%	
107		Incrementar la eficiencia en el manejo de costos en el BCE MEDIANTE la implementación de un sistema de costeo por actividades	Porcentaje de avance en la implementación del sistema de costos por actividades	-	
108		Incrementar la eficiencia en la gestión de entrega de información financiera MEDIANTE la incorporación de sistemas informáticos.	Tiempo promedio de entrega de información financiera.	12	
109	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la gestión documental MEDIANTE digitalización, codificación y control de documentos.	Número de reportes de documentos en trámite dentro del sistema Quipux elaborados y enviados.	100%	
110			Número de archivadores con expedientes codificados.	72	
111			Porcentaje de documentos digitalizados	48.0%	

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
112			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	48.0%
113			Porcentaje de funcionarios capacitados	100%
114			Porcentaje de personal con nombramiento	80.0%
115			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4.0%
116			Índice de rotación de nivel operativo	2%
117			Índice de rotación de nivel directivo	20%
118	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Recursos Humanos	Incrementar la seguridad de las bases de datos físicas de los servidores activos, ex servidores y jubilados, MEDIANTE la digitalización y control de los documentos físicos.	Número de documentos de personal digitalizados	6000
119		Incrementar el bienestar social del personal del BCE MEDIANTE la incorporación de planes y programas de bienestar social.	Porcentaje de satisfacción de bienestar social del personal del BCE	50%
120		Incrementar la eficiencia en el proceso de contratación de personal MEDIANTE la implementación de una plan de talento humano.	Número de días para atender el proceso de contratación de personal	0
121		Incrementar la eficiencia en los procesos de contratación pública MEDIANTE el mejoramiento de controles y procesos.	Tiempo promedio en proceso de contratación pública	14 días
122			Número de personas capacitadas en procesos de contratación pública	10
123	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Administrativa	Incrementar el control de bienes muebles e inmuebles MEDIANTE registro, inventario y control de los mismos.	Porcentaje de bienes inmuebles propios del Banco Central del Ecuador inspeccionados a nivel nacional	ANUAL
124		Incrementar la eficiencia en el uso de los espacios físicos MEDIANTE la ejecución de la planificación de readecuación de espacios físicos.	Número de metros cuadrados readecuados	2000
125			Porcentaje de implementación de proyecto de control de inventarios muebles	50%
126		Reducir el tiempo de entrega de suministros MEDIANTE la incorporación de forma eficiente de sistemas tecnológicos	Tiempo promedio de la entrega y procesamiento en el registro de suministros.	4 días
127	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Desarrollo Informático	Incrementar la eficiencia en la implementación de proyectos informáticos MEDIANTE la aplicación de buenas prácticas de gestión de proyectos	Nivel de satisfacción en soluciones de BI entregadas	78%
128			Porcentaje de avance de cumplimiento de planificación	82%
129		Incrementar el soporte técnico de software propios MEDIANTE el establecimiento de controles e implementación de planes de mejora.	Porcentaje de incidentes de desarrollo de software atendidos	76.0%
130			Número de defectos reportados	36
131	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Infraestructura y Operaciones TI	Incrementar la Disponibilidad de los servicios de Tecnología de la Información y Comunicaciones MEDIANTE la implementación y monitoreo de la infraestructura de TIC'S	Porcentaje de disponibilidad de infraestructura del centro de datos	98.00%
132		Incrementar la eficiencia en la disponibilidad, capacidad de procesamiento y contingencia de TIC'S MEDIANTE la prevención y desarrollo de planes de contingencia.	Tiempo promedio de recuperación en incidentes de infraestructura	5 horas
133		Reducir el riesgo de pérdida de información MEDIANTE el cumplimiento de políticas de respaldo de información.	Porcentaje de respaldos atendidos	96.50%
134	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Seguridad Informática	Reducir las amenazas de seguridad MEDIANTE el monitoreo, control y la atención oportuna a los incidentes de seguridad asociados a la infraestructura tecnológica reportados.	Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura asociada a seguridad informática	98.00%
135			Porcentaje Amplitud de las Pruebas	83.00%
136		Incrementar la eficiencia de las aplicaciones informáticas MEDIANTE la verificación y	Avance de cumplimiento de los proyectos	90.00%
137	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Soporte Informático	Incrementar la disponibilidad de los servicios de redes y comunicaciones MEDIANTE la gestión y monitoreo permanente de la infraestructura.	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de redes y comunicaciones	97.00%
138		Incrementar la eficiencia en soporte de TIC'S MEDIANTE la detección temprana de incidentes, el aumento de la capacidad y	Porcentaje de incidentes resueltos en mesa de servicio	86.00%
139			Nivel de satisfacción de los casos atendidos en la mesa de servicio	82.0%
140	Coordinación General Jurídica Dirección de Derecho Administrativo, Laboral y Contractual	Incrementar la eficiencia operativa del área MEDIANTE la emisión de informes y criterios jurídicos oportunos.	Porcentaje de cumplimiento en atención a los requerimientos efectuados en materia de Derecho Administrativo, Laboral y Contractual	90.0%
141	Coordinación General Jurídica Dirección de Derecho Económico, Financiero y Bancario	Incrementar la eficiencia operativa del área MEDIANTE la emisión de informes y criterios jurídicos oportunos.	Porcentaje de cumplimiento en atención a los requerimientos efectuados en materia de Derecho Económico, Financiero y Bancario	90.0%
142	Coordinación General Jurídica Dirección de Patrocinio Institucional	Incrementar la eficiencia operativa del área MEDIANTE la emisión de informes jurídicos oportunos.	Porcentaje de cumplimiento en atención a los requerimientos efectuados en materia procesal	80.0%
143			Porcentaje de juicios planteados al Banco Central del Ecuador que se encuentran en trámite	75.0%
144			Porcentaje de trámites de valores recaudados	25.0%
145		Incrementar el nivel de posicionamiento de los proyectos emblemáticos del Banco Central en la esfera pública MEDIANTE la ejecución de estrategias de comunicación externa	Número de Free press	8
146			Número de campañas de comunicación interna y externa implementados	2
147			Número de notas de prensa generados	8

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
149	Dirección de Comunicación	Incrementar la cohesión institucional MEDIANTE la implementación de planes de comunicación interna	Nivel de satisfacción de los medios de comunicación interna	75%
150		Incrementar el nivel de calidad en el servicio del Museo Numismático MEDIANTE diversificación de la oferta museística y mejora de infraestructura	Número de visitantes al Museo Numismático	7,000
151			Nivel de satisfacción de visitantes del Museo Numismático	90%
152	Dirección Nacional de Seguridad Integral	Incrementar los protocolos de seguridad institucional MEDIANTE la actualización de políticas, procedimientos y controles	Avance de plan integral de seguridad física y tranportación de valores	100.0%
153			Avance de plan de evacuación y emergencias a nivel nacional	100.0%
154		Incrementar el nivel de disponibilidad, confiabilidad y confidencialidad de la gestión de seguridad de la información MEDIANTE el establecimiento de políticas, procedimientos y controles relacionados con la seguridad de la información.	Porcentaje de controles de seguridad de información implementados	48.0%
155			Porcentaje de incidentes de seguridad de la información atendidos	90.0%
156	Dirección Nacional de Innovación y Desarrollo	Incrementar la cartera de productos y servicios de la Institución MEDIANTE el desarrollo de propuestas de proyectos de innovación	Porcentaje de avance de proyectos de innovación de nuevos productos y servicios, desarrollado	50.0%
157		Incrementar la eficiencia de los productos y servicios existentes en la Institución MEDIANTE la introducción de propuestas de mejoras significativas en productos y servicios priorizados	Número de propuestas de mejora continua para productos y servicios existentes, introducidos	2
158		Incrementar la eficacia de los proyectos de innovación MEDIANTE el diseño de un modelo de prueba y evaluación de proyectos innovadores	Porcentaje de avance en el desarrollo del Modelo de Seguimiento y Evaluación de Proyectos de Innovación	45%
159	Dirección Nacional de Cumplimiento	Reducir el riesgo de lavado de activos MEDIANTE el mejoramiento de controles, políticas y procedimientos, vinculados con el lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos	Número de revisiones de cruce de las listas de control con operaciones a través del BCE.	8
160		Incrementar el conocimiento de personal de la Institución en prevención de lavado de activos MEDIANTE la actualización de procesos y capacitación en lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos relacionados.	Porcentaje de avance plan de capacitación	25.0%
161			Porcentaje de avance de la actualización del Manual de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Otros Delitos en las Operaciones del Banco Central del Ecuador.	60.0%
162	Dirección Nacional de Riesgos de Operaciones	Incrementar el número de alertas sobre los riesgos generados en las operaciones del BCE MEDIANTE el desarrollo de políticas, manuales y procedimientos de supervisión para el monitoreo continuo.	Porcentaje de avance del plan de elaboración de normativa para evaluar los niveles de riesgo de operaciones del BCE	50.0%
163			Porcentaje de cumplimiento de la evaluación de las estrategias de mitigación de los riesgos asociados a las operaciones del BCE	45.0%
164			Número de alertas implementadas	3
165		Incrementar la cultura de administración de riesgos MEDIANTE la ejecución de un plan de capacitación.	Porcentaje de avance en la ejecución del plan de capacitación.	50.0%
166		Incrementar el control de riesgos MEDIANTE la identificación, medición, monitoreo y desarrollo de estrategias que garanticen el buen funcionamiento del sistema de pagos del país	Porcentaje de avance de implementación de la supervisión y vigilancia de los sistemas de pago	55.0%
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">Reporte GPR</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		30/06/2015		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		EDWIN EDUARDO LOAYZA POLO		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA		<a href="mailto:eloayza@bac.ec">eloayza@bac.ec</a>		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA		(02) 257-2522 EXTENSIÓN 2982		

\* De acuerdo a las funciones y atribuciones establecidas en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, el Banco Central del Ecuador es una institución que no está sujeta a desconcentración.