



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Gerencia y Subgerencia General del Banco Central del Ecuador	Incrementar las capacidades institucionales para la Programación de la Liquidez y la generación de la regulación monetaria y financiera.	Nivel de liquidez doméstica	1,25% de nivel de liquidez doméstica
2			Porcentaje de cumplimiento de la planificación de generación de propuestas de regulación monetaria y financiera	100% de cumplimiento de la planificación de generación de propuestas de regulación monetaria y financiera
3			Porcentaje de cumplimiento de la planificación de generación de instrumentos para la programación monetaria y financiera.	100% de cumplimiento de la planificación de generación de instrumentos para la programación monetaria y financiera.
4			Porcentaje de cumplimiento de las propuestas de regulaciones monetarias y financieras planificadas para la programación de la liquidez	100% de cumplimiento de las propuestas de regulaciones monetarias y financieras planificadas para la programación de la liquidez.
5			Porcentaje del flujo de entrada y salida de divisas del sistema nacional de pagos (SNP)	1,3% de flujo de entrada y salida de divisas del sistema nacional de pagos.
6		Incrementar la eficiencia y la seguridad del Sistema Nacional de Pagos y reducir la dependencia del dólar físico.	Índice del monto de transaccionalidad electrónica en relación al Producto Interno Bruto (PIB).	3,4 del monto de transaccionalidad electrónica en relación al PIB
7			Promedio de la relación entre el dinero físico y la liquidez total.	0,214 promedio de relación entre dinero físico y liquidez total
8			Valores que se transaccionan en no dólar físico en relación al total de transacciones del Sistema Nacional de Pagos (SNP).	0,55 valores que se transaccionan en dólar no físico en relación al total de transacciones del Sistema Nacional de Pagos.
9		Incrementar la eficiencia de las inversiones domésticas y externas	Porcentaje de inversión de los activos internacionales en países de la región	20% de inversión de activos internacionales en países de la región
10		Incrementar el acceso a servicios financieros de calidad, priorizando a los actores de la economía popular y solidaria	Porcentaje de transaccionalidad de la Economía Popular y Solidaria dentro del Sistema Nacional de Pagos.	12% de transaccionalidad de la Economía Popular y Solidaria dentro del Sistema Nacional de Pagos
11			Porcentaje de Instituciones financieras de la EPS en el SNP en relación al total de instituciones financieras de la EPS registradas en el SEPS.	13,47% de instituciones financieras de la EPS en el SNP en relación al total de instituciones financieras de la EPS registradas en el SEPS.
12			Porcentaje de cumplimiento de la planificación de implementación de campañas de Educación Financiera	8,33% de cumplimiento de la planificación de implementación de campañas de Educación Financiera
13		Incrementar el apoyo de integración monetaria y financiera, priorizando a nivel regional.	Porcentaje de cumplimiento de los mecanismos de promoción y difusión de los sistemas de pago regionales en relación a los planificados	100% de cumplimiento de mecanismos de promoción y difusión de los sistemas de pago regionales en relación a los planificados.
14			Porcentaje de cumplimiento de la planificación de generación de propuestas para fortalecer la integración monetaria y financiera	100% de cumplimiento de planificación de generación de propuestas para fortalecer la integración monetaria y financiera
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
15	Subgerencia de Programación y Regulación	Incrementar la gestión del BCE en la programación de la liquidez de la economía mediante el monitoreo de la actividad económica, la evaluación del riesgo sistémico, la generación de propuestas de regulación monetaria y financiera, y la instrumentación de políticas de integración monetaria y financiera regional.	Nivel de liquidez doméstica	1,25% de nivel de liquidez doméstica
16			Porcentaje de cumplimiento de la planificación de generación de propuestas para fortalecer la integración monetaria y financiera	100% de cumplimiento de planificación de generación de propuestas para fortalecer la integración monetaria y financiera
17			Porcentaje de cumplimiento de los mecanismos de promoción y difusión de los sistemas de pago regionales en relación a los planificados	100% de cumplimiento de los mecanismos de promoción y difusión de los sistemas de pago regionales en relación a los planificados
18			Porcentaje de avance en la elaboración de propuestas, informes y documentos técnicos para fortalecer la integración monetaria y financiera	4,76% de avance en elaboración de propuestas, informes y documentos técnicos para fortalecer la integración monetaria y financiera
19			Porcentaje de cumplimiento en el desarrollo de los instrumentos para la programación monetaria y financiera planificados.	8,33% de cumplimiento en el desarrollo de los instrumentos para la programación monetaria y financiera planificados.
20			Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de las propuestas de resoluciones monetarias y financieras planificadas para la programación de la liquidez.	8,33% de cumplimiento en la elaboración de las propuestas de resoluciones monetarias y financieras planificadas para la programación de la liquidez.
21			Porcentaje de avance en la elaboración de las propuestas de alerta temprana planificadas.	6% de avance en la elaboración de las propuestas de alerta temprana planificadas.
22			Porcentaje de avance en la elaboración de metodologías investigadas planificadas.	6% de avance en la elaboración de metodologías investigadas planificadas.
23			Número de productos de síntesis macroeconómica que han incrementado su cobertura y calidad.	0 productos de síntesis macroeconómica que han incrementado su cobertura y calidad.
24			Número de nuevos productos de síntesis macroeconómica.	0 nuevos productos de síntesis macroeconómica
25	Incrementar la eficiencia en la gestión de los activos de inversión administrados por el BCE.	Porcentaje de inversión de los activos internacionales en países de la región	20% de inversión de activos internacionales en países de la región	
26		Retorno de la inversión en el exterior con relación al comprador	0,06% de retorno de la inversión en el exterior con relación al comprador	
27	Subgerencia de Operaciones	Incrementar las herramientas de liquidez apalancando la seguridad y sostenibilidad del sistema financiero	Porcentaje de avance del cronograma para la implementación del proceso operativo de emisión de títulos.	8,33% de avance del cronograma para la implementación del proceso operativo de emisión de títulos.
28			Porcentaje de avance del cronograma para la implementación de los procesos operativos de los excedentes de liquidez, operaciones de mercado abierto y ventanilla de redescuento.	8,33% de avance del cronograma para la implementación de los procesos operativos de los excedentes de liquidez, operaciones de mercado abierto y ventanilla de redescuento.
29			Porcentaje de avance del cronograma para la implementación del proceso operativo de los fideicomisos.	5% de avance del cronograma para la implementación del proceso operativo de los fideicomisos.
30			Porcentaje de avance del cronograma de implementación de operaciones de crédito y administración de garantías.	5% de avance del cronograma de implementación de operaciones de crédito y administración de garantías.
31			Porcentaje de avance del diseño de la normativa del proceso de comercialización del oro en el BCE	10% de avance del diseño de la normativa del proceso de comercialización del oro en el BCE.

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
32	Subgerencia de Servicios	Incrementar la utilización de medios de pago en el Ecuador	Índice del monto de transaccionalidad electrónica en relación al Producto Interno Bruto (PIB).	3,4 del monto de transaccionalidad electrónica en relación al PIB
33			Promedio de la relación entre el dinero físico y la liquidez total.	0,214 de la relación entre el dinero físico y la liquidez total.
34			Porcentaje del flujo de entrada y salida de divisas del sistema nacional de pagos (SNP)	13% del flujo de entrada y salida de divisas del SNP
35			Valores que se transaccionan en cheques en relación al total de transacciones del Sistema de Pagos Interbancarios (SPI).	0,54 de valores que se transaccionan en cheques en relación al total de transacciones del Sistema de Pagos Interbancarios
36		Incrementar la inclusión financiera de las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria a nivel nacional.	Porcentaje de transaccionalidad de la Economía Popular y Solidaria dentro del Sistema de Nacional de Pagos.	12% de transaccionalidad de la Economía Popular y Solidaria dentro del Sistema Nacional de Pagos
37			Porcentaje de implementación de la primera red de servicios financieros.	8,3% de implementación de la primera red de servicios financieros.
38			Porcentaje de Instituciones financieras de la EPS en el SNP en relación al total de instituciones financieras de la EPS registradas en el SEPS.	13,47% de instituciones financieras de la EPS en el SNP en relación al total de instituciones financieras de la EPS registradas en el SEPS.
39		Incrementar la eficiencia en la prestación de servicios bancarios	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de implementación de campañas de Educación Financiera	8,33% de cumplimiento de la planificación de implementación de campañas de Educación Financiera
40			Promedio del nivel de satisfacción del cliente a nivel nacional.	84 puntos del nivel de satisfacción del cliente a nivel nacional
41			Promedio de tiempo de espera a nivel nacional.	15 minutos promedio de tiempo de espera a nivel nacional
42			Promedio de tiempo de atención a nivel nacional.	15 minutos promedio de tiempo de atención a nivel nacional
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
43	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
44	Desarrollo del Talento Humano	Incrementar el desarrollo del talento humano en el BCE	Porcentaje de personal con nombramiento	80% de personal con nombramiento
45			Índice de rotación de nivel directivo	10% de rotación de nivel directivo
46			Índice de rotación de nivel operativo	1,7% de rotación de nivel operativo
47			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4% de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales
48			TH: Porcentaje de funcionarios capacitados	100% de funcionarios capacitados
49	Eficiencia Institucional	Incrementar la eficiencia institucional en el BCE	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0% de proyectos de inversión en riesgo
50			EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	100% de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional
51			EFIC: Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación y desarrollo (I + D)	0,31% de presupuesto asignado a proyectos de innovación y desarrollo (I+D)
52			EFIC: Porcentaje de servicios mejorados incluidos en la carta de servicio institucional	1,19% de servicios mejorados incluidos en la carta de servicio institucional
53			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	1,64% de procesos sustantivos mejorados
54	Eficiencia Presupuestaria	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el BCE	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	5,61% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente
55			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	8,3% de ejecución presupuestaria - Inversión
56			Porcentaje ejecución presupuestaria de Inversión del Banco Central del Ecuador.	0,58% de ejecución presupuestaria de Inversión del BCE
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1">gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/01/2015	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			MARÍA CECILIA SANTANA COBO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:msantana@bce.ec">msantana@bce.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 257-2522 EXTENSIÓN 2180	