

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable | |
|--|--|--|---|--|--------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | | |
| 1 | Gerencia y Subgerencia General del Banco Central del Ecuador | Incrementar las capacidades institucionales para la Programación de la Liquidez y la generación de la regulación monetaria y financiera. | Nivel de liquidez doméstica | 5% | |
| 2 | | | Saldo de la Balanza de Servicios | ANUAL | |
| 3 | | | Monto de fuentes de fondeo de mayor plazo asociado a los incentivos y regulaciones monetarias y financieras planteadas para generar fuentes de fondeo | ANUAL | |
| 4 | | | Monto de captaciones asociado a los incentivos y regulaciones monetarias y financieras planteadas para aumentar la captación de recursos | ANUAL | |
| 5 | | | Monto de las colocaciones a mayor plazo generadas por incentivos en relación al total de monto de operaciones | ANUAL | |
| 6 | | | Porcentaje de cumplimiento de la planificación de generación de propuestas de regulación monetaria y financiera | 100% | |
| 7 | | | Porcentaje de cumplimiento de la planificación de generación de instrumentos para la programación monetaria y financiera | 100% | |
| 8 | | | Porcentaje de cumplimiento de las propuestas de regulaciones monetarias y financieras planificadas para la programación de la liquidez | 100% | |
| 9 | | | Porcentaje del flujo de entrada y salida de divisas del sistema nacional de pagos (SNP) | 5.20% | |
| 10 | | | Incrementar la eficiencia y la seguridad del Sistema Nacional de Pagos y reducir la dependencia del dólar físico. | Índice del monto de transaccionalidad electrónica en relación al Producto Interno Bruto (PIB) | 3.4 |
| 11 | | | | Promedio de la relación entre el dinero físico y la liquidez total. | 0.214 |
| 12 | | | | Valores que se transaccionan en no dólar físico en relación al total de transacciones del Sistema Nacional de Pagos (SNP). | 0.55 |
| 13 | | Incrementar la eficiencia de las inversiones domésticas y externas | Porcentaje del monto de la inversión doméstica destinada a financiar infraestructura para provisión de servicios básicos en relación al total de la inversión doméstica | ANUAL | |
| 14 | | | Porcentaje del monto de Inversión doméstica en relación al total de obligaciones de sistema financiero público | ANUAL | |
| 15 | | | Porcentaje del monto de la Inversión doméstica destinada a financiar la matriz productiva en relación al total de la inversión doméstica | ANUAL | |
| 16 | | | Captaciones de la Banca Pública desde el sector privado en relación al total de captaciones | ANUAL | |
| 17 | | | Incrementar la eficiencia de las inversiones domésticas y externas | Porcentaje de inversión de los activos internacionales en países de la región | 20% |
| 18 | | | Incrementar el acceso a servicios financieros de calidad, priorizando a los actores de la economía popular y solidaria | Número de transacciones del sector financiero popular y solidario dentro del SNP en relación al total de transacciones del SNP | ANUAL |
| 19 | | | | Número de Instituciones financieras de la EPS en el SNP en relación al total de instituciones financieras de la EPS registradas en el SEPS | ANUAL |
| 20 | | | Incrementar el acceso a servicios financieros de calidad, priorizando a los actores de la economía popular y solidaria | Porcentaje de transaccionalidad de la Economía Popular y Solidaria dentro del Sistema Nacional de Pagos. | 12.50% |
| 21 | | Porcentaje de Instituciones financieras de la EPS en el SNP en relación al total de instituciones financieras de la EPS registradas en el SEPS. | | 40.79% | |
| 22 | | Porcentaje de cumplimiento de la planificación de implementación de campañas de Educación Financiera | | 33.33% | |
| 23 | | Incrementar el apoyo de integración monetaria y financiera, priorizando a nivel regional. | | Porcentaje de cumplimiento de los mecanismos de promoción y difusión de los sistemas de pago regionales en relación a los planificados | 100% |
| 24 | | | Porcentaje de cumplimiento de la planificación de generación de propuestas para fortalecer la integración monetaria y financiera | 100% | |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | | |
| 25 | Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Programación y Regulación Monetaria y financiera | Incrementar las capacidades institucionales para la Programación y Regulación | Nivel de liquidez doméstica | SEMESTRAL | |
| 26 | | MEDIANTE la generación de instrumentos, propuestas y normativa relacionados con el ámbito monetario y financiero del país | Porcentaje de cumplimiento en el desarrollo de los instrumentos para la programación monetaria y financiera planificados | TRIMESTRAL | |
| 27 | | | Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de las propuestas de resoluciones monetarias y financieras planificadas para la programación de la liquidez | TRIMESTRAL | |
| 28 | Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Riesgo Sistémico | Incrementar la capacidad institucional para evaluar el riesgo sistémico del sistema monetario MEDIANTE la compilación y el análisis de información que permitan generar metodologías de alerta temprana. | Porcentaje de avance en la elaboración de las propuestas de alerta temprana planificadas | 24% | |
| 29 | | Incrementar las herramientas analíticas para el monitoreo del sistema financiero MEDIANTE la investigación e implementación de metodologías que permitan alertar acerca de la sostenibilidad del sistema financiero. | Porcentaje de avance en la elaboración de metodologías investigadas planificadas. | 24% | |
| 30 | Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Integración Monetaria y Financiera Regional | Incrementar el apoyo a la integración monetaria y financiera, preferentemente a nivel regional, MEDIANTE la gestión de las relaciones internacionales, y el desarrollo de propuestas y estudios. | Porcentaje de cumplimiento de la planificación de generación de propuestas para fortalecer la integración monetaria y financiera | SEMESTRAL | |
| 31 | | | Porcentaje de cumplimiento de los mecanismos de promoción y difusión de los sistemas de pago regionales en relación a los planificados | TRIMESTRAL | |
| 32 | | | Porcentaje de avance en la elaboración de propuestas, informes y documentos técnicos para fortalecer la integración monetaria y financiera. | 38% | |
| 33 | | | Número de informes de seguimiento sobre los acuerdos, compromisos, y convenios internacionales en los cuales participa el BCE. | 4 | |
| 34 | | Porcentaje de avance en la generación de propuestas para la suscripción de convenios internacionales | 33.3% | | |
| 35 | Subgerencia de Programación y Regulación Dirección Nacional de Síntesis Macroeconómica | Incrementar la cobertura y calidad de los productos de síntesis macroeconómica MEDIANTE la incorporación de nuevas fuentes de información y/o indicadores. | Número de productos de síntesis macroeconómica que han incrementado su cobertura y calidad | TRIMESTRAL | |
| 36 | | Incrementar la información económica generada en la institución para la programación de la liquidez y regulación monetaria y financiera MEDIANTE la oferta de nuevos productos de síntesis macroeconómica | Número de nuevos productos de síntesis macroeconómica | TRIMESTRAL | |
| 37 | | Incrementar la utilización de estadísticas e indicadores de síntesis macroeconómica MEDIANTE la difusión de los productos estadísticos y notas metodológicas. | Número de publicaciones rediseñadas | TRIMESTRAL | |
| 38 | | | Número de talleres de difusión de las metodologías y resultados de las estadísticas de síntesis macroeconómica. | TRIMESTRAL | |
| 39 | | | Número de publicaciones analíticas y metodológicas | TRIMESTRAL | |
| 40 | | | Número de registros bibliográficos recatálogos al trimestre | TRIMESTRAL | |
| 41 | | Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Gestión de Reservas | Incrementar los mecanismos disponibles para la comercialización de oro no monetario proveniente de la pequeña minería y minería artesanal MEDIANTE la elaboración de normas y procedimientos para la compra directa o por intermedio de los agentes económicos públicos y privados previamente autorizados por el Banco Central del Ecuador | Porcentaje de avance del diseño de la normativa del proceso de comercialización del oro en el BCE | 15% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|--|---|---|
| 42 | | Incrementar la eficiencia en la administración de activos financieros del país MEDIANTE la planificación, análisis técnico e implementación de adecuadas estrategias de inversión garantizando en su orden, la seguridad, liquidez, diversificación y rentabilidad de tales inversiones. | Retorno de la inversión en el exterior con relación al comparador | 0.060% |
| 43 | | | Porcentaje de inversión de los activos internacionales en países de la región | SEMESTRAL |
| 44 | Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Operaciones de Liquidez | Incrementar los instrumentos de política monetaria de gestión de la liquidez MEDIANTE la implementación del proceso operativo de emisión de Títulos del Banco Central (TBC). | Porcentaje de avance del cronograma para la implementación del proceso operativo de emisión de títulos. | 33.3% |
| 45 | | Incrementar los mecanismos de manejo de liquidez doméstica MEDIANTE la implementación de los procesos operativos de inversión doméstica, operaciones de mercado abierto y ventanilla de redescuento. | Porcentaje de avance del cronograma para la implementación de los procesos operativos de inversión doméstica, operaciones de mercado abierto y ventanilla de redescuento. | 33.3% |
| 46 | Subgerencia de Operaciones Dirección Nacional de Seguridad Financiera | Incrementar los mecanismos de seguridad financiera MEDIANTE la implementación del proceso operativo de fideicomisos de fondo de liquidez y seguro de depósitos. | Porcentaje de avance del cronograma para la implementación del proceso operativo de los fideicomisos. | 30.0% |
| 47 | | Incrementar las herramientas de provisión de liquidez MEDIANTE la implementación de operaciones de crédito y administración de garantías. | Porcentaje de avance del cronograma de implementación de operaciones de crédito y administración de garantías. | 30.0% |
| 48 | Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Sistemas de Pago | Reducir la utilización del dólar físico MEDIANTE el uso de medios de pago electrónicos. | Índice del monto de transaccionalidad electrónica en relación al Producto Interno Bruto (PIB). | ANUAL |
| 49 | | | Promedio de la relación entre el dinero físico y la liquidez total. | ANUAL |
| 50 | | Valores que se transaccionan en cheques en relación al total de transacciones del Sistema de Pagos Interbancarios (SPI). | TRIMESTRAL | |
| 51 | | Incrementar el monitoreo de los flujos de dinero con el exterior MEDIANTE la implementación de nuevos procesos y controles. | Porcentaje del flujo de entrada y salida de divisas del sistema nacional de pagos (SNP) | SEMESTRAL |
| 52 | | | Porcentaje de avance en la implementación de nuevos controles. | SEMESTRAL |
| 53 | | Incrementar el número de clientes del DCV, con énfasis en la EPS MEDIANTE la implementación de programas de promoción y difusión y la repotenciación del sistema del DCV | Porcentaje de incremento de clientes registrados en el DCV-BCE. | TRIMESTRAL |
| 54 | | Incrementar el conocimiento sobre el beneficio de los sistemas de pago MEDIANTE la implementación del plan de difusión. | Porcentaje de avance de la implementación del plan de difusión del sistema de pagos | TRIMESTRAL |
| 55 | | | Número de difusiones efectuadas por la DCV a la ciudadanía en general a nivel nacional. | TRIMESTRAL |
| 56 | | Incrementar la eficiencia en la clasificación de billetes respecto al total de depósitos de las IFIS MEDIANTE el uso óptimo de la maquinaria destinada a este servicio. | Porcentaje de paquetes verificados (Quito) | 85.0% |
| 57 | | | Porcentaje de paquetes verificados (Guayaquil) | 85.0% |
| 58 | | | Porcentaje de paquetes verificados (Cuenca) | 85.0% |
| 59 | | | Porcentaje de saldo por verificar (Nacional) | 30.0% |
| 60 | Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Medios de Pago | Mantener cubierto el cien por ciento de la demanda de especies monetarias requeridas por las IFIs MEDIANTE el análisis eficiente y proyección de saldos en bóveda. | Porcentaje de pago a las IFIS en billetes y monedas aptos para la circulación (Nacional) | 100.0% |
| 61 | | | Incrementar el nivel de satisfacción de clientes de ventanilla MEDIANTE la potencialización de las capacidades de procesamiento. | Porcentaje de clientes satisfechos con nivel de excelente en ventanilla de atención (Quito) |
| 62 | | | Porcentaje de clientes satisfechos con nivel de excelente en ventanillas de atención (Guayaquil) | 65.0% |
| 63 | | | Porcentaje de clientes satisfechos con nivel de excelente en ventanillas de atención (Cuenca) | 65.0% |
| 64 | | Reducir el tiempo en bóveda de verificación de los depósitos por verificar de las IFIs MEDIANTE la definición y uso de un sistema de inventario | Días de custodia de los depósitos de las IFIs en bóveda de verificación (Quito) | 55 días |
| 65 | | | Días de custodia de los depósitos de las IFIs en bóveda de verificación (Guayaquil) | 55 días |
| 66 | | | Días de custodia de los depósitos de las IFIs en bóveda de verificación (Cuenca) | 55 días |
| 67 | | Incrementar la incorporación de actores económicos dentro del Sistema de Dinero | Número de capacitaciones por mes. | 20 |
| 68 | | Porcentaje de macroagentes monitoreados. | TRIMESTRAL | |
| 69 | Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Inclusión Financiera | Incrementar la inclusión financiera en las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria MEDIANTE la oferta de productos financieros de calidad. | Porcentaje de cumplimiento de la planificación de implementación de campañas de Educación Financiera | ANUAL |
| 70 | | | Porcentaje de Instituciones financieras de la EPS en el SNP en relación al total de instituciones financieras de la EPS registradas en el SEPS. | TRIMESTRAL |
| 71 | | | Porcentaje de transaccionalidad de la Economía Popular y Solidaria dentro del Sistema de Nacional de Pagos. | TRIMESTRAL |
| 72 | | | Porcentaje de implementación de la primera Red de Servicios Financieros | TRIMESTRAL |
| 73 | | Incrementar el número de cooperativas corresponsales del BCE MEDIANTE la difusión, análisis territorial y capacitación. | Número de nuevas cooperativas corresponsales del BCE | TRIMESTRAL |
| 74 | Subgerencia de Servicios Dirección Nacional de Servicios Financieros | Incrementar la disponibilidad del servicio de la Gestión de Certificación MEDIANTE la implementación de sistemas y procedimientos de monitoreo y actualización de hardware y software. | Porcentaje de disponibilidad del servicio tecnológico de certificación electrónica | 98.0% |
| 75 | | | Incrementar la satisfacción en la atención al cliente MEDIANTE la implementación de mejoras en los procesos y procedimientos. | Nivel de satisfacción del cliente en Quito |
| 76 | | | Nivel de satisfacción del cliente en Guayaquil | 86.00 |
| 77 | | | Nivel de satisfacción del cliente en Cuenca | 86.00 |
| 78 | | | Promedio de tiempo de espera en Quito | 15 min |
| 79 | | | Promedio de tiempo de espera en Guayaquil | 15 min |
| 80 | | | Promedio de tiempo de espera en Cuenca | 15 min |
| 81 | | Incrementar la calidad en la atención al cliente MEDIANTE la implementación de un plan de capacitación al personal de servicio del BCE | Promedio de tiempo de atención en Quito | 15 min |
| 82 | | | Promedio de tiempo de atención en Guayaquil | 15 min |
| 83 | | | Promedio de tiempo de atención en Cuenca | 15 min |
| | | | | |

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|----------------------------------|--|--|--|--------------------|
| 84 | | del BCE. | Porcentaje de certificados emitidos satisfactoriamente | 70% |
| 85 | | | Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación. | TRIMESTRAL |
| 86 | | | Promedio de tiempo de espera de la Gestión de Certificación Electrónica (Quito). | 30 min |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| 87 | No aplica* | No aplica | No aplica | No aplica |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 88 | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Planificación e Inversión | Incrementar la eficiencia en la gestión de la planificación institucional MEDIANTE la coordinación e implementación de mecanismos y herramientas de planificación estratégica del BCE | Porcentaje de avance de actualización de la planificación estratégica | TRIMESTRAL |
| 89 | | Incrementar la ejecución presupuestaria del BCE MEDIANTE la actualización y mejoramiento de metodologías. | Porcentaje de proyectos en ejecución | TRIMESTRAL |
| 90 | | Incrementar las alertas oportunas para la toma de decisiones por parte de las Autoridades MEDIANTE la entrega de informes de seguimiento físico y presupuestario de la ejecución de planes, programas y proyectos. | Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo | 0.0% |
| 91 | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos | Incrementar la eficiencia en la gestión presupuestaria y de proyectos del BCE MEDIANTE monitoreo, generación de alertas tempranas e implementación de acciones correctivas y preventivas. | Porcentaje de áreas que cumplen con la normativa GPR según metodología del BCE. | 60.0% |
| 92 | | | Porcentaje de proyectos de gasto corriente en riesgo | 20.0% |
| 93 | | Incrementar las capacidades técnicas del personal del BCE MEDIANTE el uso eficiente de las herramientas y metodologías de seguimiento y control | Porcentaje de ejecución del plan de capacitación GPR para el BCE. | 100.0% |
| 94 | | | Nivel de satisfacción de personal capacitado. | 82 puntos |
| 95 | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Servicios, Procesos y Calidad | Incrementar la eficiencia de los servicios que presta el Banco Central del Ecuador a los usuarios MEDIANTE la implementación de mejoras en las áreas pertinentes | Porcentaje de servicios mejorados incluidos en la carta de servicio institucional | SEMESTRAL |
| 96 | | Incrementar el porcentaje de procesos automatizados MEDIANTE la aplicación de herramientas informáticas | Porcentaje de procesos sustantivos mejorados | TRIMESTRAL |
| 97 | | | Porcentaje de avance en la implementación de automatización de procesos | 14.00% |
| 98 | | Incrementar la madurez institucional a un nivel satisfactorio MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas establecidas en el cambio de cultura organizativa | Nivel de satisfacción en la evaluación de las actividades implementadas para mejorar la cultura organizativa | TRIMESTRAL |
| 99 | | | Porcentaje de avance de la implementación del plan de responsabilidad social | 15.00% |
| 100 | | | Porcentaje de avance de implementación del programa de Gobierno Corporativo | TRIMESTRAL |
| 101 | | | Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional | TRIMESTRAL |
| 102 | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa | Reducir la afectación al medio ambiente, MEDIANTE la implementación de un Plan de Gestión Ambiental aplicable a la gestión del Banco Central del Ecuador. | Porcentaje de avance de implementación del plan de control del medio ambiente | 15.00% |
| 103 | | Incrementar la ejecución del presupuesto del BCE MEDIANTE el cumplimiento de la programación presupuestaria | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 26.99% |
| 104 | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 39.45% |
| 105 | | | Porcentaje de ejecución presupuestaria de inversión del BCE | 39.45% |
| 106 | | | Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación y desarrollo (I + D) | SEMESTRAL |
| 107 | Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Financiera | Incrementar la eficiencia en el manejo de costos en el BCE MEDIANTE la implementación de un sistema de costeo por actividades | Porcentaje de avance en la implementación del sistema de costos por actividades | A PARTIR DE AGOSTO |
| 108 | | Incrementar la eficiencia en la gestión de entrega de información financiera MEDIANTE la incorporación de sistemas informáticos. | Tiempo promedio de entrega de información financiera. | 13 |
| 109 | Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Gestión Documental y Archivo | Incrementar la eficiencia en la gestión documental MEDIANTE digitalización, codificación y control de documentos. | Número de reportes de documentos en trámite dentro del sistema Quipux elaborados y enviados. | 100% |
| 110 | | | Número de archivadores con expedientes codificados. | 48 |
| 111 | | | Porcentaje de documentos digitalizados | 32.0% |
| 112 | | | Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación. | 32.0% |
| 113 | | | Porcentaje de funcionarios capacitados | TRIMESTRAL |
| 114 | | | Porcentaje de personal con nombramiento | TRIMESTRAL |
| 115 | | | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales | TRIMESTRAL |
| 116 | | | Índice de rotación de nivel operativo | 1.9 |
| 117 | | | Índice de rotación de nivel directivo | 1.7 |
| 118 | Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Recursos Humanos | Incrementar la seguridad de las bases de datos físicas de los servidores activos, ex servidores y jubilados, MEDIANTE la digitalización y control de los documentos físicos. | Número de documentos de personal digitalizados | 4,000.00 |
| 119 | | Incrementar el bienestar social del personal del BCE MEDIANTE la incorporación de planes y programas de bienestar social. | Porcentaje de satisfacción de bienestar social del personal del BCE | SEMESTRAL |
| 120 | | Incrementar la eficiencia en el proceso de contratación de personal MEDIANTE la implementación de una plan de talento humano. | Número de partidas de nombramiento cubiertas | SEMESTRAL |
| 121 | | Incrementar la eficiencia en los procesos de contratación pública MEDIANTE el mejoramiento de controles y procesos. | Tiempo promedio en proceso de contratación pública | 20 días |
| 122 | | | Número de personas capacitadas en procesos de contratación pública | TRIMESTRAL |
| 123 | Coordinación General Administrativa Financiera Dirección Administrativa | Incrementar el control de bienes muebles e inmuebles MEDIANTE registro, inventario y control de los mismos. | Número de bienes inmuebles propios a nivel nacional, verificados | TRIMESTRAL |
| 124 | | Incrementar la eficiencia en el uso de los espacios físicos MEDIANTE la ejecución de la planificación de readequación de espacios físicos. | Número de metros cuadrados readequados | TRIMESTRAL |
| 125 | | | Porcentaje de implementación de proyecto de control de inventarios muebles | TRIMESTRAL |
| 126 | | Reducir el tiempo de entrega de suministros MEDIANTE la incorporación de forma eficiente de sistemas tecnológicos | Tiempo promedio de la entrega y procesamiento en el registro de suministros. | 4 días |

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|---|--|--------------------|
| 127 | Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Desarrollo Informático | Incrementar la eficiencia en la implementación de proyectos informáticos MEDIANTE la aplicación de buenas prácticas de gestión de proyectos | Nivel de satisfacción en soluciones de BI entregadas | TRIMESTRAL |
| 128 | | | Porcentaje de avance de cumplimiento de planificación | TRIMESTRAL |
| 129 | | Incrementar el soporte técnico de software propios MEDIANTE el establecimiento de controles e implementación de planes de mejora. | Porcentaje de incidentes de desarrollo de software atendidos | 76.0% |
| 130 | | | Número de defectos reportados | 38 |
| 131 | Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Infraestructura y Operaciones TI | Incrementar la Disponibilidad de los servicios de Tecnología de la Información y Comunicaciones MEDIANTE la implementación y monitoreo de la infraestructura de TIC S | Porcentaje de disponibilidad de infraestructura del centro de datos | 97.00% |
| 132 | | Incrementar la eficiencia en la disponibilidad, capacidad de procesamiento y contingencia de TIC S MEDIANTE la prevención y desarrollo de planes de contingencia. | Tiempo promedio de recuperación en incidentes de infraestructura | 6 horas |
| 133 | | Reducir el riesgo de pérdida de información MEDIANTE el cumplimiento de políticas de respaldo de información. | Porcentaje de respaldos atendidos | 96.00% |
| 134 | Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Seguridad Informática | Reducir las amenazas de seguridad MEDIANTE el monitoreo, control y la atención oportuna a los incidentes de seguridad asociados a la infraestructura tecnológica reportados. | Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura asociada a seguridad informática | 97.00% |
| 135 | | Incrementar la eficiencia de las aplicaciones informáticas MEDIANTE la verificación y | Porcentaje Amplitud de las Pruebas | 83.00% |
| 136 | | | Avance de cumplimiento de los proyectos | 100.00% |
| 137 | Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección de Soporte Informático | Incrementar la disponibilidad de los servicios de redes y comunicaciones MEDIANTE la gestión y monitoreo permanente de la infraestructura. | Porcentaje de disponibilidad de los servicios de redes y comunicaciones | 97.00% |
| 138 | | Incrementar la eficiencia en soporte de TIC S MEDIANTE la detección temprana de incidentes, el aumento de la capacidad y | Porcentaje de incidentes resueltos en mesa de servicio | 86.00% |
| 139 | | | Nivel de satisfacción de los casos atendidos en la mesa de servicio | 82.0% |
| 140 | Coordinación General Jurídica Dirección de Derecho Administrativo, Laboral y Contractual | Incrementar la eficiencia operativa del área MEDIANTE la emisión de informes y criterios jurídicos oportunos. | Porcentaje de cumplimiento en atención a los requerimientos efectuados en materia de Derecho Administrativo, Laboral y Contractual | 80.0% |
| 141 | Coordinación General Jurídica Dirección de Derecho Económico, Financiero y Bancario | Incrementar la eficiencia operativa del área MEDIANTE la emisión de informes y criterios jurídicos oportunos. | Porcentaje de cumplimiento en atención a los requerimientos efectuados en materia de Derecho Económico, Financiero y Bancario | 80.0% |
| 142 | Coordinación General Jurídica Dirección de Patrocinio Institucional | Incrementar la eficiencia operativa del área MEDIANTE la emisión de informes jurídicos oportunos. | Porcentaje de cumplimiento en atención a los requerimientos efectuados en materia procesal | TRIMESTRAL |
| 143 | | | Porcentaje de juicios planteados al Banco Central del Ecuador que se encuentran en trámite | TRIMESTRAL |
| 144 | | | Porcentaje de trámites de valores recaudados | TRIMESTRAL |
| 145 | Dirección de Comunicación | Incrementar el nivel de posicionamiento de los proyectos emblemáticos del Banco Central en la esfera pública MEDIANTE la ejecución de estrategias de comunicación externa | Número de Free press | 8 |
| 146 | | | Número de campañas de comunicación interna y externa implementados | 2 campaña |
| 147 | | | Número de notas de prensa generados | 8 |
| 148 | | | Número de apariciones de las autoridades en medios de comunicación | 2 |
| 149 | | Incrementar la cohesión institucional MEDIANTE la implementación de planes de comunicación interna | Nivel de satisfacción de los medios de comunicación interna | 75% |
| 150 | | Incrementar el nivel de calidad en el servicio del Museo Numismático MEDIANTE diversificación de la oferta museística y mejora de infraestructura | Número de visitantes al Museo Numismático | 8000 |
| 151 | | Nivel de satisfacción de visitantes del Museo Numismático | TRIMESTRAL | |
| 152 | Dirección Nacional de Seguridad Integral | Incrementar los protocolos de seguridad institucional MEDIANTE la actualización de políticas, procedimientos y controles | Avance de plan integral de seguridad física y tranportación de valores | 100.0% |
| 153 | | | Avance de plan de evacuación y emergencias a nivel nacional | 100.0% |
| 154 | | Incrementar el nivel de disponibilidad, confiabilidad y confidencialidad de la gestión de seguridad de la información MEDIANTE el establecimiento de políticas, procedimientos y controles relacionados con la seguridad de la información. | Porcentaje de controles de seguridad de información implementados | 32.0% |
| 155 | | | Porcentaje de incidentes de seguridad de la información atendidos | 80.0% |
| 156 | Dirección Nacional de Innovación y Desarrollo | Incrementar la cartera de productos y servicios de la Institución MEDIANTE el desarrollo de propuestas de proyectos de innovación | Porcentaje de avance de proyectos de innovación de nuevos productos y servicios, desarrollado | TRIMESTRAL |
| 157 | | Incrementar la eficiencia de los productos y servicios existentes en la Institución MEDIANTE la introducción de propuestas de mejoras significativas en productos y servicios priorizados | Número de propuestas de mejora continua para productos y servicios existentes, introducidos | 2 |
| 158 | | Incrementar la eficacia de los proyectos de innovación MEDIANTE el diseño de un modelo de prueba y evaluación de proyectos innovadores | Porcentaje de avance en el desarrollo del Modelo de Seguimiento y Evaluación de Proyectos de Innovación | 25.0% |
| 159 | Dirección Nacional de Cumplimiento | Reducir el riesgo de lavado de activos MEDIANTE el mejoramiento de controles, políticas y procedimientos , vinculados con el lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos | Número de revisiones de cruce de las listas de control con operaciones a través del BCE. | 7 |
| 160 | | Incrementar el conocimiento de personal de la Institución en prevención de lavado de activos MEDIANTE la actualización de procesos y capacitación en lavado de activos, financiamiento del terrorismo y | Porcentaje de avance plan de capacitación | TRIMESTRAL |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|---|-----------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 161 | | otros delitos relacionados. | Porcentaje de avance de la actualización del Manual de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Otros Delitos en las Operaciones del Banco Central del Ecuador. | 40.0% |
| 162 | Dirección Nacional de Riesgos de Operaciones | Incrementar el número de alertas sobre los riesgos generados en las operaciones del BCE MEDIANTE el desarrollo de políticas, manuales y procedimientos de supervisión para el monitoreo continuo. | Porcentaje de avance del plan de elaboración de normativa para evaluar los niveles de riesgo de operaciones del BCE | TRIMESTRAL |
| 163 | | | Porcentaje de cumplimiento de la evaluación de las estrategias de mitigación de los riesgos asociados a las operaciones del BCE | TRIMESTRAL |
| 164 | | | Número de alertas implementadas | SEMESTRAL |
| 165 | | Incrementar la cultura de administración de riesgos MEDIANTE la ejecución de un plan de capacitación. | Porcentaje de avance en la ejecución del plan de capacitación. | TRIMESTRAL |
| 166 | | Incrementar el control de riesgos MEDIANTE la identificación, medición, monitoreo y desarrollo de estrategias que garanticen el buen funcionamiento del sistema de pagos del país. | Porcentaje de avance de implementación de la supervisión y vigilancia de los sistemas de pago | 45.0% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte GPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | 30/04/2015 | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | MENSUAL | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | MARIA CECILIA SANTANA COBO | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA | | msantana@bce.ec | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA | | (02) 257-2522 EXTENSIÓN 2180 | | |

* De acuerdo a las funciones y atribuciones establecidas en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, el Banco Central del Ecuador es una institución que no está sujeta a desconcentración.