

**BANCO CENTRAL DEL ECUADOR**  
**6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional**  
**A. Metas y objetivos de unidades administrativas**



Fecha de publicación: 31 de Enero 2013

No.	Área o dependencia	Objetivo	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
1	Dirección General Bancaria	Incrementar la provisión ágil y oportuna del circulante en el país MEDIANTE una adecuada administración del stock de especies monetarias	Porcentaje de stock de especies monetarias en bóvedas del Banco Central del Ecuador	1%	31/12/2013	Dirección de Especies monetarias
		Incrementar la eficiencia en la administración de la liquidez del país MEDIANTE la optimización de los portafolios de inversión nacionales e internacionales y la gestión del oro.	Porcentaje de cumplimiento de políticas de inversión	100%	31/12/2013	Dirección de Inversiones
		Incrementar la participación en el mercado de valores MEDIANTE la implantación de nuevos procesos y tecnologías adecuadas.	Incremento porcentual trimestral de custodia de valores del sector privado	37%	31/12/2013	Dirección de Depósito Centralizado de Valores
		Incrementar la participación de nuevos actores en el sistema de pagos en términos de eficiencia y seguridad, MEDIANTE el desarrollo de nuevos productos y del marco normativo pertinente.	Incremento trimestral de participantes en el sistema red de redes	31	31/12/2013	Dirección de Servicios Bancarios Nacionales
		Incrementar la participación en el sistema de pagos del sistema financiero, en particular el de la Economía Popular y Solidaria, MEDIANTE el apoyo a su infraestructura tecnológica y la implementación de programas de difusión y capacitación.	Incremento trimestral del número de transacciones a través de los nuevos productos del Sistema Nacional de Pagos	1000	31/12/2013	Dirección de Servicios Bancarios Nacionales
		Incrementar la efectividad de los medios de pago MEDIANTE la implementación de nuevos productos y servicios	Disminución en los tiempos de acreditación de los recursos transferidos por los clientes a través del Sistema Nacional de Pagos	360	31/12/2013	Dirección de Servicios Bancarios Nacionales
		Incrementar el número de ciudadanos con acceso y uso de productos y servicios financieros MEDIANTE la implementación del programa de promoción, difusión, capacitación y asesoramiento.	Cantidad mensual de visitantes a exposiciones numismáticas (fijo e itinerante)	3600	31/12/2013	Dirección de Especies monetarias
		Incrementar la generación de los flujos del exterior realizadas a través del Banco Central del Ecuador MEDIANTE el monitoreo y control de las operaciones	Porcentaje de incremento de ingreso de divisas al país	0.5	31/12/2013	Dirección de Servicios Bancarios Internacionales
2	Dirección de Estadística Económica	Incrementar la difusión y utilización de los productos estadísticos y los procesos metodológicos de cálculo para la ciudadanía.	Número de productos estadísticos macroeconómicos que incrementan su cobertura	1	31/12/2013	Director de Estadística Económica: Verónica Quintero
		Incrementar la seguridad de los flujos de información de base y de los procesos de las estadísticas de síntesis macroeconómica	Número de fuentes de información de base validada en el servidor institucional	3	31/12/2013	Director de Estadística Económica: Verónica Quintero
		Incrementar la oferta de nuevos productos estadísticos incluyendo la Cuenta Satélite de la Economía Popular y Solidaria	Número de nuevos productos estadísticos y publicaciones incluyendo la Cuenta Satélite de la Economía Popular y Solidaria	1	31/12/2013	Director de Estadística Económica: Verónica Quintero
		Incrementar la cobertura de las estadísticas de síntesis macroeconómica del Ecuador	Número de productos estadísticos cuya cobertura se amplía	2	31/12/2013	Director de Estadística Económica: Verónica Quintero
3	Dirección General de Servicios Corporativos	Incrementar la eficiencia de los procesos de la Dirección Administrativa MEDIANTE el rediseño de normas internas y procedimientos administrativos, que permitan brindar un servicio oportuno.	Porcentaje de procesos ejecutados en el Portal de Compras Públicas	35%	31/12/2013	Dirección Administrativa
		Incrementar el nivel de seguridad integral del Banco Central del Ecuador MEDIANTE la implementación de un plan nacional de gestión de la seguridad integral, la elaboración de la normativa, difusión de normas de seguridad a todo el personal y la capacitación del personal de seguridad.	Número de equipo tecnológico de seguridad para el Banco Central del Ecuador	100	31/12/2013	Dirección Administrativa
		Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión y control de los recursos presupuestarios institucionales MEDIANTE la capacitación, asesoramiento, monitoreo de la ejecución presupuestaria de las áreas y la implementación de un plan de acción que oriente a la institución hacia su visión estratégica.	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria	100%	31/12/2013	Dirección Financiera
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la Dirección Financiera MEDIANTE el mejoramiento en la atención a los requerimientos de los usuarios internos y externos de la Institución, reducción en los tiempos de respuesta	Porcentaje de solicitudes de pago atendidas	100%	31/12/2013	Dirección Financiera
		Incrementar la disponibilidad de los servicios informáticos MEDIANTE la adquisición e implantación de una herramienta especializada en el monitoreo de la infraestructura, elaboración e implementación de procedimientos de mejora de servicios informáticos.	Incidentes asociados con infraestructura	5	31/12/2013	Director de Informática

**BANCO CENTRAL DEL ECUADOR**  
**6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional**  
**A. Metas y objetivos de unidades administrativas**



Fecha de publicación: 31 de Enero 2013

No.	Área o dependencia	Objetivo	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
		Incrementar la calidad de los productos/servicios de la DI MEDIANTE la utilización de metodologías de desarrollo y mantenimiento de software ágiles, capacitación y mejoras en el proceso de gestión de soporte a usuarios y la eficiencia en la gestión de los proyectos tecnológicos.	Porcentaje de requerimiento de desarrollo y mantenimiento de software atendidos en tiempo y forma	55%	31/12/2013	Director de Informática
		Incrementar el nivel de compromiso de los servidores hacia la institución MEDIANTE la difusión de la misión, visión y valores, la ejecución de talleres de motivación; la actualización del Manual de Descripción, Valoración y Clasificación de puestos Institucional, y la aprobación y difusión del reglamento interno de recursos humanos	Porcentaje de servidores públicos del Banco Central del Ecuador que cumplen con el reglamento interno	1%	31/12/2013	Dirección de recursos humanos
		Incrementar los niveles de confiabilidad, veracidad y oportunidad de la información automatizada de los servidores públicos del Banco Central del Ecuador MEDIANTE la implementación del Sistema Integral Informático del Talento Humano y de Remuneraciones, y la depuración de archivos actuales.	Porcentaje de observaciones por inconsistencia en la información cargada en los registros del SIITH del BCE	1%	31/12/2013	Dirección de recursos humanos
4	Dirección de Recuperación y Liquidación	Incrementar la eficiencia en la gestión de la recuperación MEDIANTE el impulso de las acciones coactivas para el embargo y remate de bienes e inicio de juicios de insolvencia o quiebra; y la venta de los bienes transferidos por las IFIs.	Monto recuperado por bienes vendidos a través de arrendos, subastas, ventas directas y declaraciones de utilidad pública.	718,000	31/12/2013	Director de Recuperación y Liquidación: Hulda de la Torre

Fuente: Información presentada de acuerdo a herramienta GPR con corte a diciembre 2012. El sistema considera la información con corte a Diciembre de 2012