



## Configuración de compatibilidad en navegador Web IE


### Sistema de Cámara de Compensación de Cheques - CCC

El sistema de Cámara de Compensación de Cheques, tiene nuevas actualizaciones en los componentes del sistema, lo cual se requiere que de su parte se realice los siguientes ajustes en su navegador Internet Explorer.

El sistema CCC actual es compatible con la versión del Internet Explorer 9 (el token si soporta esta versión de IE) en la versión 8 del Internet Explorer los componente y las consultas ya no funciona, esto se debe a una actualización de los componentes tecnológicos del sistema.

Si no se despliega el calendario en la opción de consultas siga estos pasos. En los navegadores de Internet Explorer 9, 10, 11 se debe realizar estos ajustes

**INFORMACION PROCESADA**

Fecha:   Archivo:  Moneda:

### Pasos:

1. Ir al menú Herramientas



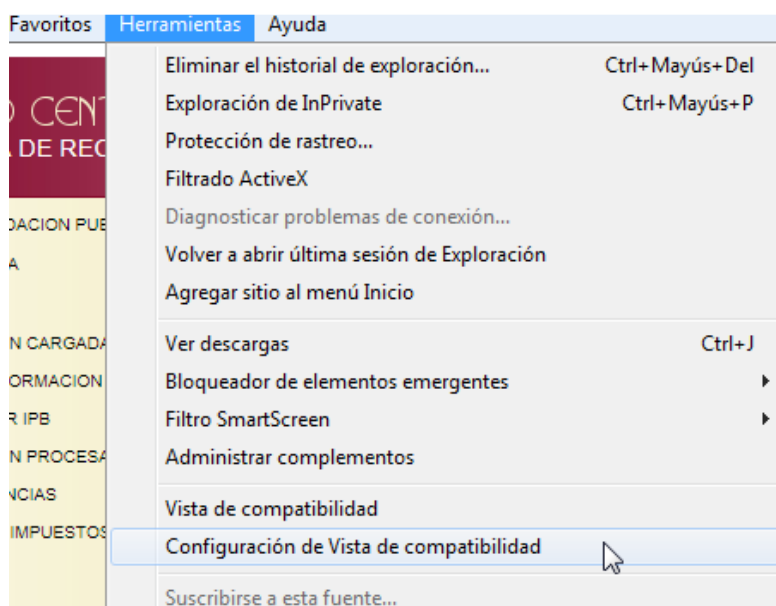
Quito: Av. 10 de Agosto N11- 409 y Briceño. PBX: + (593 2) 2 572 522. Código Postal: 170409

Guayquil: Malecón Simón Bolívar y Av. 9 de Octubre, Edf. La Previsora. PBX: + (593 4) 2 566 333. Código Postal: 090313

Cuenca: Calle Larga y Av. Huayna - Capac. PBX: + (593 7) 2 831 255. Código Postal: 010103



2. Ir a la opción de “Configuración de Vista de compatibilidad”

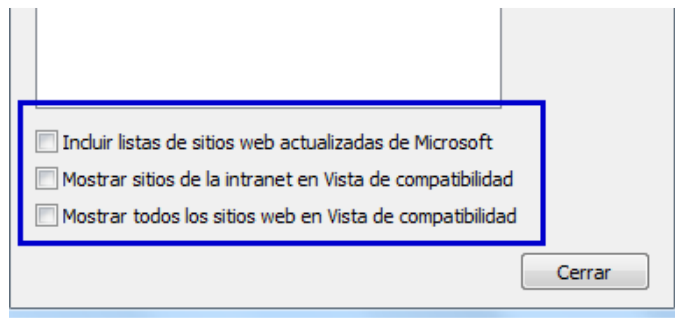
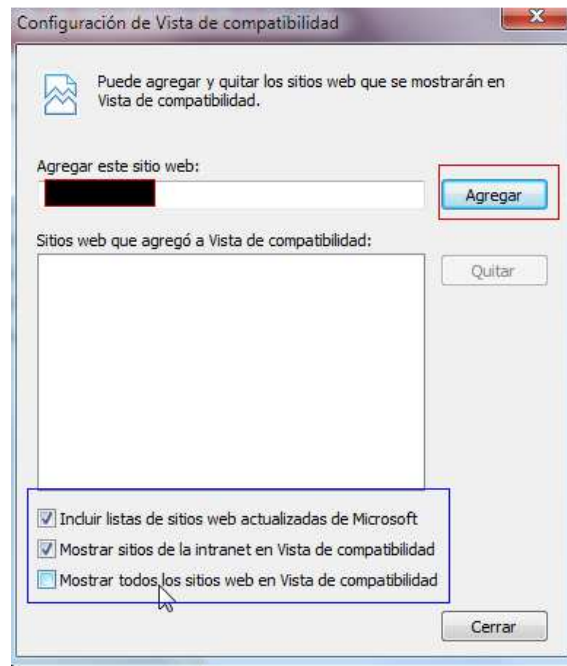


3. Se despliega la siguiente ventana donde en el cuadro de texto “**Agregar este sitio web**” le despliega la dirección del sistema CCC. Usted debe presionar el botón “**Agregar**” para que la dirección pase a la sección de “Sitio web que agregó” y tiene que deshabilitar todas las opciones que se encuentran activas (ver recuadro azul) como se indica en la siguiente imagen.

Quito: Av. 10 de Agosto N11- 409 y Briceño. PBX: + (593 2) 2 572 522. Código Postal: 170409

Guayquil: Malecón Simón Bolívar y Av. 9 de Octubre, Edf. La Previsora. PBX: + (593 4) 2 566 333. Código Postal: 090313

Cuenca: Calle Larga y Av. Huayna - Capac. PBX: + (593 7) 2 831 255. Código Postal: 010103



**NOTA: opciones de recuadro azul deben estar deshabilitadas**

4. Refrescar de nuevo la pagina del portal del SRP, y validar de nuevo el componente del calendario


Quito: Av. 10 de Agosto N11- 409 y Briceño. PBX: + (593 2) 2 572 522. Código Postal: 170409

Guayquil: Malecón Simón Bolívar y Av. 9 de Octubre, Edf. La Previsora. PBX: + (593 4) 2 566 333. Código Postal: 090313

Cuenca: Calle Larga y Av. Huayna - Capac. PBX: + (593 7) 2 831 255. Código Postal: 010103



## INFORMACION PROCESADA

Fecha: 19/01/2015  Archivo: Seleccione  Moneda: DOLAR USD

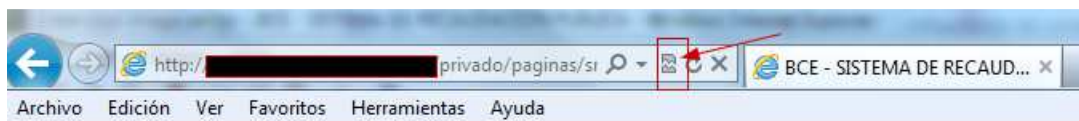
enero

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

5. Verificar que el icono de vista de compatibilidad en la barra de dirección **NO** esté de color **AZUL** como lo muestra la siguiente imagen



Si se encuentra de color **AZUL** por favor dar un clic sobre el icono azul lo cual debe cambiar su color a **GRIS** como la siguiente imagen



Refresque el navegador web y proceda a validar de nuevo el componente del calendario

Quito: Av. 10 de Agosto N11- 409 y Briceño. PBX: + (593 2) 2 572 522. Código Postal: 170409

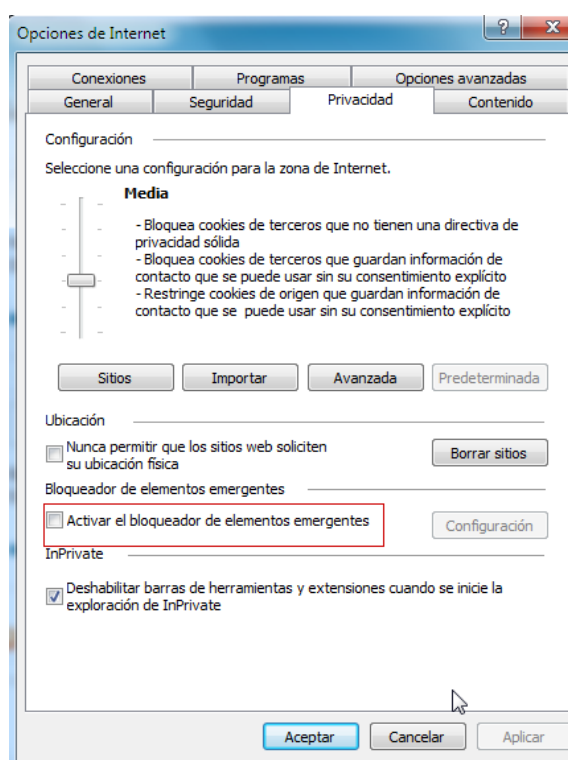
Guayaquil: Malecón Simón Bolívar y Av. 9 de Octubre, Edf. La Previsora. PBX: + (593 4) 2 566 333. Código Postal: 090313

Cuenca: Calle Larga y Av. Huayna - Capac. PBX: + (593 7) 2 831 255. Código Postal: 010103



## Los siguientes pasos son opcionales si en caso los pasos del 1 al 5 no funcionaron

6. Verificar que en opciones de Internet → Privacidad este deshabilitado el bloqueador de ventanas emergentes.



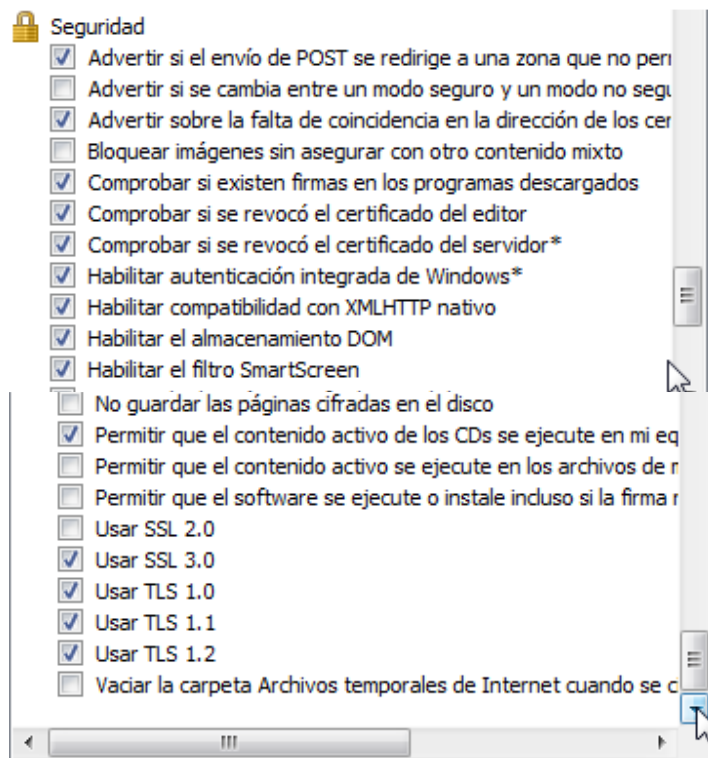
7. Verificar en las opciones de internet en la pestaña opciones avanzadas la siguiente configuración en la sección de seguridad, que se encuentren habilitadas.



Quito: Av. 10 de Agosto N11- 409 y Briceño. PBX: + (593 2) 2 572 522. Código Postal: 170409

Guayquil: Malecón Simón Bolívar y Av. 9 de Octubre, Edf. La Previsora. PBX: + (593 4) 2 566 333. Código Postal: 090313

Cuenca: Calle Larga y Av. Huayna - Capac. PBX: + (593 7) 2 831 255. Código Postal: 010103



Si presenta algún problema después de realizar la configuración comunicarse directamente con el BCE.

Quito: Av. 10 de Agosto N11- 409 y Briceño. PBX: + (593 2) 2 572 522. Código Postal: 170409

Guayquil: Malecón Simón Bolívar y Av. 9 de Octubre, Edf. La Previsora. PBX: + (593 4) 2 566 333. Código Postal: 090313

Cuenca: Calle Larga y Av. Huayna - Capac. PBX: + (593 7) 2 831 255. Código Postal: 010103