

Manual solución de errores



CONTROL DEL DOCUMENTO.

DATOS GENERALES DEL DOCUMENTO VIGENTE			
Código	Versión	Nombre	Autor
	1.0	Manual de usuario	Sistemas

LISTADO DE DISTRIBUCIÓN			
Empresa	Nombre y Apellidos	Cargo	Fecha
			2014-04-07

REGISTROS DE CAMBIOS EN EL DOCUMENTO			
Versión	Motivo	Realizado por	Fecha
1.0	Documento inicial.	Biométrica S.A.	07/04/2014

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. OBJETIVOS.....	4
3. REQUERIMIENTO:.....	4
4. SOLUCIÓN DE ERRORES COMUNES	5
5. SOLUCIÓN DE OTROS ERRORES.....	8

1. Introducción

El alcance del presente documento es brindar un manual de referencia

2. Objetivos

- Presentar una descripción de manera clara y amigable para el entendimiento de cualquier tipo de usuario.
- Servir como manual de aprendizaje.
- Servir como manual de referencia.

3. Requerimiento:

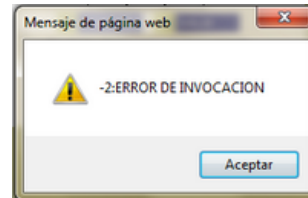
- Tener instalado el aplicativo d2Cliente.
- Configurado Internet Explorer

4. Solución de Errores Frecuentes

Paso a Paso

Acción

1. **ERROR:** Al momento de registrar o al ingresar al SPI aparece el siguiente mensaje -2:ERROR DE INVOCACION



SOLUCIÓN: Verifique que:

1. Todos los ActiveX en sitios de confianza estén habilitados (ver manual de configuración internet Explorer)

2. Que las paginas

<http://bmt.bce.ec/registro/login.aspx>
<https://publico.bce.fin.ec>

estén como sitios de confianza y en vista de compatibilidad (ver manual de configuración internet Explorer)

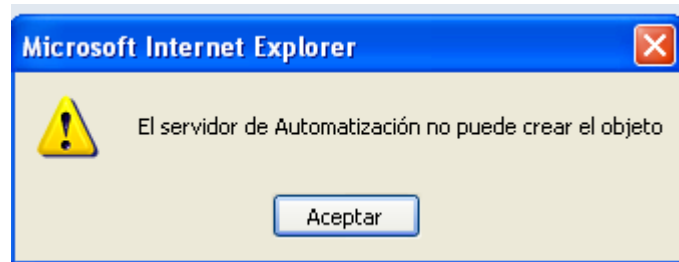
3. Verifique que

<https://publico.bce.fin.ec>

no tenga punto al final y que este como https

Ingrese nuevamente al registro o al SPI.

2. **ERROR:** Al momento de registrar o al ingresar al SPI aparece el siguiente mensaje
-2:ERROR DE INVOCACION



SOLUCIÓN: Verifique que:

1. Todos los ActiveX en sitios de confianza estén habilitados (ver manual de configuración internet Explorer)
2. Que las paginas

<http://bmt.bce.ec/registro/login.aspx>
<https://publico.bce.fin.ec>

estén como sitios de confianza y en vista de compatibilidad (ver manual de configuración internet Explorer)

3. Verifique que

<https://publico.bce.fin.ec>

no tenga punto al final y que este como https

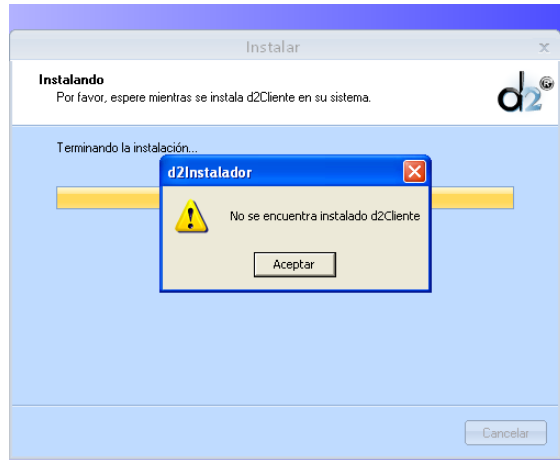
Ingrese nuevamente al registro o al SPI.

Si el problema persiste verifique la opción 2 del capítulo 5 de este manual

3. **ERROR:** durante la instalación aparece el siguiente error **No se encuentra instalado d2cliente**

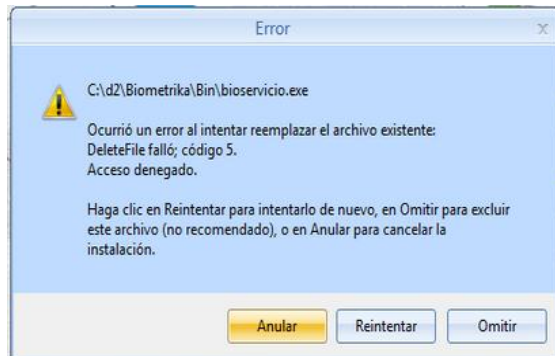
SOLUCIÓN: Este error se debe a que no está instalado en el computador el aplicativo Framework 2.0

Descargue el aplicativo Framework 2.0 de la página oficial de Microsoft y realice nuevamente la instalación



4. **ERROR:** Al momento de reinstalar el aplicativo d2cliente aparece el siguiente error

SOLUCIÓN: este error se debe a que ya se está ejecutando el aplicativo bioservicio.exe, para seguir con la reinstalación de click en Omitir.



5. Solución de Otros Errores.

Paso a Paso

Acción

1. **ERROR:** Si el aplicativo Biostest funciona correctamente y al momento de registrar o entrar a la pagina del SPI Aparece no existe datos



SOLUCIÓN: registrar el componente d2webmtrf.dll con permisos de administrador.

1. dirijase a Inicio
2. todos los programas
3. Accesorios
4. Y de click derecho en CMD (símbolo de sistema
5. Seleccione ejecutar como administrador

En la pantalla de cmd digite los siguiente:

C:\Windows\system32>cd.. (enter)

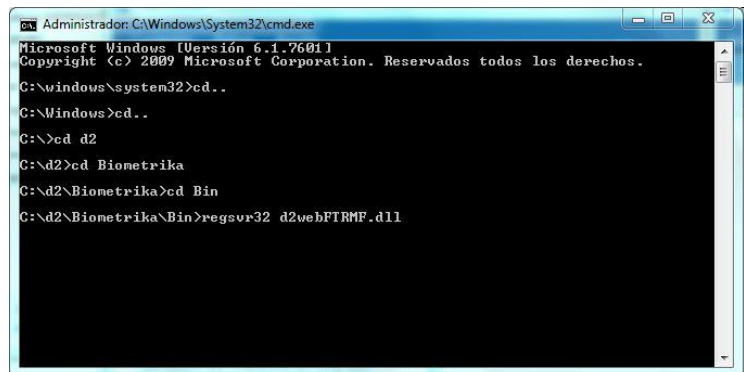
C:\Windows>cd.. (enter)

C:\>cd d2 (enter)

C:\d2>cd Biometrika (enter)

C:\d2\Biometrika>cd Bin (enter)

C:\d2\Biometrika\Bin>regsvr32 d2webFTRMF.dll
(Enter)



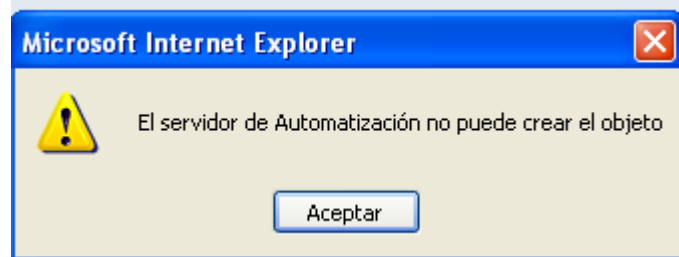
Aparecerá la siguiente ventana indicando que se realizo el registro con éxito

Ingrese nuevamente al SPI



Si persiste el problema verifique la opción 4 del capítulo 5 de este manual

2. **ERROR:** Funciona el BioTest, en fire fox funciona normalmente y a pesar que se encuentra bien configurado el Internet Explorer con todas las opciones , se obtiene el mensaje El servidor de automatización no puede crear el objeto.



SOLUCIÓN: registrar el componente d2webmfrf.dll con permisos de administrador.

1. dirijase a Inicio
2. todos los programas
3. Accesorios
4. Y de click derecho en CMD (símbolo de sistema
5. Seleccione ejecutar como administrador

En la pantalla de cmd digite los siguiente:

C:\Windows\system32>cd.. (enter)

C:\Windows>cd.. (enter)

C:\>cd d2 (enter)

C:\d2>cd Biometrika (enter)

C:\d2\Biometrika>cd Bin (enter)

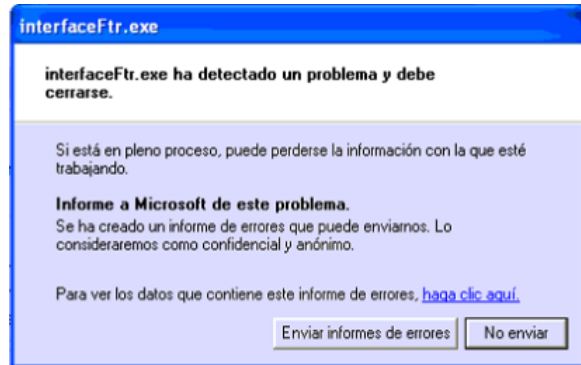
C:\d2\Biometrika\Bin>regsvr32 d2webFTRMF.dll
(Enter)

Aparecerá la siguiente ventana indicando que se realizo el registro con éxito

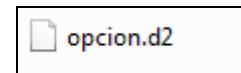


Ingrese nuevamente al SPI si el

3. **ERROR:** al Registrar la computadora o al ingresar al spi y colocar la huella aparece el siguiente mensaje InterfaceFtr.exe ha detectado un problema y debe cerrarse.



SOLUCIÓN: Copie el archivo InterfaceFtr.exe que se encuentra en la carpeta Parche d2Cliente BCE y remplace en C:\d2\biometrika\Bin



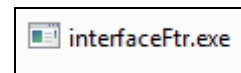
Copie el archivo opción.d2 que se encuentra en la carpeta Parche d2Cliente BCE y pegue en C:\d2

Ingrese nuevamente al registro o al SPI.

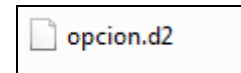
- 4 **ERROR:** el aplicativo d2cliente funciona bien en Firefox pero en internet Explorer aparece no existe datos.



SOLUCIÓN: Copie el archivo InterfaceFtr.exe que se encuentra en la carpeta Parche d2Cliente BCE y remplace en C:\d2\biometrika\Bin

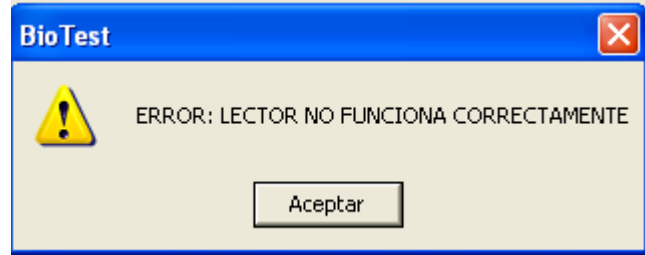


Copie el archivo opción.d2 que se encuentra en la carpeta Parche d2Cliente BCE y pegue en C:\d2

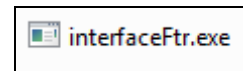


Ingrese nuevamente al registro o al SPI.

5. **ERROR:** el aplicativo BioTest no funciona aparece Lector no funciona correctamente pero funciona bien en Firefox.



SOLUCIÓN: Copie el archivo InterfaceFtr.exe que se encuentra en la carpeta Parche d2Cliente BCE y remplace en C:\d2\biometrika\Bin



Copie el archivo opción.d2 que se encuentra en la carpeta Parche d2Cliente BCE y pegue en C:\d2

Ingrese nuevamente al registro o al SPI.

Nota: si existen otros errores fuera de estos aplique el parche InterfaceFtr.exe y opción.d2 como se muestra en el manual

Si el problema persiste por favor contactase con el proveedor a Soporte@biometrika.ec