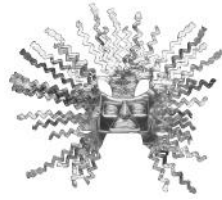


BANCO CENTRAL DEL ECUADOR



BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

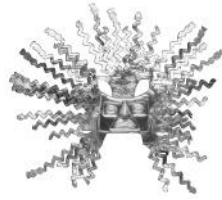
**MANUAL DE USUARIO PARA EL
MÓDULO DE AUTOGESTIÓN DE CLAVES
A TRAVÉS DEL SISTEMA NACIONAL DE
PAGOS RED PÚBLICA.**



BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Contenido

1	ANTECEDENTES.....	3
2	PROCESO DE ENROLAMIENTO.....	3
3	RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS	6



1 ANTECEDENTES

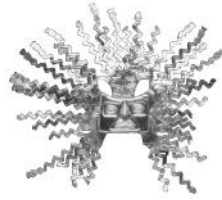
Es común que en una aplicación los usuarios pierdan u olviden su contraseña de acceso. Por esta razón se desarrolló un módulo que permite gestionar a los usuarios sus contraseñas, sin la intervención de los usuarios del Banco Central del Ecuador. En el presente documento se mostrará como funciona el módulo integrado con el Sistema de Pagos del Sector Público.

2 PROCESO DE ENROLAMIENTO

A partir del 22 de Agosto del 2011, se habilitará en el Sistema Nacional de Pagos la opción para que por única vez, los usuarios deban registrar información necesaria que les permita recuperar su contraseña en el caso de que la olviden o se bloquee. En el siguiente apartado se mostrarán los pasos que se deben seguir para completar este proceso.

- El usuario debe acceder normalmente al Sistema Nacional de Pagos, en donde se le pedirá que ingrese su nombre de usuario y contraseña. Luego de validar estas credenciales, el sistema le pedirá al usuario que ingrese tres coordenadas de la tarjeta proporcionada por el Banco Central del Ecuador.
- En este punto, y si las coordenadas proporcionadas son válidas se mostrará en pantalla la siguiente ventana:

En la ventana se mostrará el correo registrado para el usuario. Aquí el usuario deberá registrar o cambiar su dirección de correo electrónico y volver a ingresar la información como mecanismo de validación.



BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Banco Central del Ecuador
Autogestión de Claves

Estimado usuario: Con la finalidad de contar con sus datos actualizados, llene la siguiente información, que servirá para notificar su nueva clave de acceso en el caso de requerirla. Es importante que recuerde las respuestas a las preguntas del cuestionario, ya que al solicitar una nueva clave, el sistema aleatoriamente realizará una de las preguntas del cuestionario.

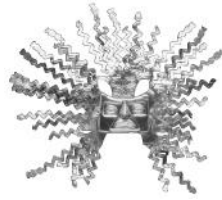
Ingrese el correo:
Ej. jperez@gmail.com

Confirmación del correo:
Ej. jperez@gmail.com

#	Preguntas	Respuestas
1.	-- Seleccione --	-- Seleccione --
2.	-- Seleccione --	-- Seleccione --
3.	-- Seleccione --	-- Seleccione --
4.	-- Seleccione --	-- Seleccione --

Es importante mencionar que el correo que debe ingresar el usuario es único en la base de datos y no debe repetirse con otro correo ingresado por otro usuario.

- En esta misma pantalla el usuario debe seleccionar las preguntas que aparecen y también debe seleccionar una respuesta a la pregunta seleccionada. El usuario deberá recordar las respuestas a las preguntas desplegadas, debido a que se utilizará aleatoriamente una de esas preguntas para el proceso de recuperación de contraseñas.



BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Banco Central del Ecuador
Autogestión de Claves

Estimado usuario: Con la finalidad de contar con sus datos actualizados, llene la siguiente información, que servirá para notificar su nueva clave de acceso en el caso de requerirla. Es importante que recuerde las respuestas a las preguntas del cuestionario, ya que al solicitar una nueva clave, el sistema aleatoriamente realizará una de las preguntas del cuestionario.

Ingrese el correo:
[Ej. jperez@gmail.com](mailto:Ej.jperez@gmail.com)

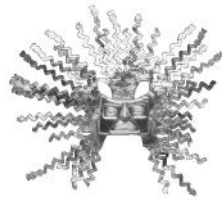
Confirmación del correo:
[Ej. jperez@gmail.com](mailto:Ej.jperez@gmail.com)

#	Preguntas	Respuestas
1.	colores	azul
2.	autos	ferrari
3.	deportes	futbol
4.	mascotas	perro

Una vez concluido el formulario el usuario deberá grabar los datos ingresados, presionar el botón **Grabar**.

- Luego el módulo re-direccionará al usuario a la página principal del Sistema Nacional de Pagos. La siguiente vez que el usuario acceda al sistema, ingresará directamente a la aplicación sin pasar por Autogestión de Contraseñas.

Con esto finaliza el proceso de enrolamiento de usuarios.



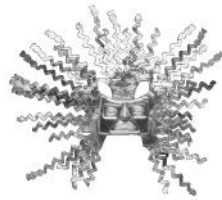
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

3 RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS

Cuando el usuario olvidó su contraseña o la bloqueó el mismo podrá recuperarla utilizando el módulo de Autogestión de Contraseñas. A continuación se detallan los pasos que se deben seguir para completar este proceso.

- En la página de inicio del Sistema Nacional de Pagos seleccionar la opción **¿Olvidó su Contraseña?**

The screenshot displays the website interface for the Banco Central del Ecuador. At the top, there is a navigation bar with 'Contáctenos' and 'Sitio Web' links. The main content area is divided into two sections: 'CONTROL DE ACCESO' and 'NOTICIAS'. The 'CONTROL DE ACCESO' section contains a login form with fields for 'Usuario:' and 'Clave:', and buttons for 'ACEPTAR' and 'SALIR'. Below the form, there are two links: '¿Desea cambiar su clave?' and '¿Olvidó su Contraseña?'. The 'NOTICIAS' section features a news item titled 'NUEVO AUTOGESTION DE CLAVES DESDE EL 22 DE AGOSTO DE 2011!!!!. Emisión # 1 (2011)'. The news text states: 'Con la finalidad de que los usuarios puedan autogestionar sus claves de acceso a los diferentes Sistemas de Pagos que administra el Banco Central del Ecuador, se les comunica que a partir del 22 de agosto de 2011 los usuarios deben iniciar el proceso de enrolamiento para...'. Below the news section, there is a banner with an image of a building and the text 'Bienvenido al Portal de Servicios Electrónicos del Banco Central del Ecuador'. At the bottom, there is a footer with contact information: 'Para mayor información comunicarse a los teléfonos: 02-257-2522 en Quito, 04-256-6333 en Guayaquil y 07-831-255 en Cuenca', 'Banco Central del Ecuador', and '©2009'.




BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

- La aplicación se re-direccionará al módulo de Autogestión de Contraseñas.

Banco Central del Ecuador
Autogestión de Claves

¿Olvidó su clave?

Conteste el siguiente formulario y en pocos minutos recibirá su nueva clave al correo electrónico que usted registró en el Banco Central del Ecuador.

Cédula/Usuario 

- En esta pantalla el usuario deberá ingresar su cédula y presionar el botón con forma de flecha:

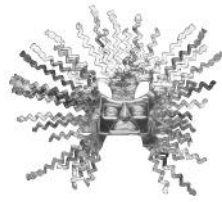
Banco Central del Ecuador
Autogestión de Claves

¿Olvidó su clave?

Conteste el siguiente formulario y en pocos minutos recibirá su nueva clave al correo electrónico que usted registró en el Banco Central del Ecuador.

Cédula/Usuario 

- A continuación la aplicación solicitará el ingreso de coordenadas, de la tarjeta que el usuario tiene asignada, como mecanismo de autenticación.



BANCO CENTRAL DEL ECUADOR



¿Olvidó su clave?

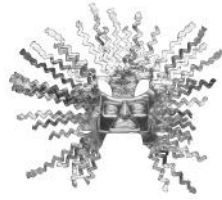
Conteste el siguiente formulario y en pocos minutos recibirá su nueva clave al correo electrónico que usted registró en el Banco Central del Ecuador.

Cédula/Usuario	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Tipo de dispositivo	Tarjeta de Coordenadas	
Número de tarjeta	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/> <input type="button" value="i"/>
Ingrese las coordenadas	[B,3] [H,1] [J,3]	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	S/N: 1	
mascotas	<input type="button" value="-- Seleccione --"/>	
<input type="button" value="Enviar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>		



- Finalmente, el usuario deberá seleccionar la respuesta ingresada en el proceso de enrolamiento, a la pregunta que se muestra en pantalla. Presionar el botón enviar, si los datos fueron válidos la aplicación enviará la nueva contraseña al correo registrado por el usuario, en el enrolamiento. Se mostrará una pantalla que indica que el correo se envió satisfactoriamente.



- Presionar el botón **Continuar** para regresar a la página inicial del Sistema Nacional de Pagos.
- El correo que recibe el usuario es similar al que se muestra a continuación:



BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

 **Banco Central del Ecuador** 
AUTOGESTION DE CLAVES

Sr(a), **ANDRES RODRIGUEZ PINO RIVERA**, el Banco Central del Ecuador ha generado una nueva clave de acceso.

Su nueva clave es: **123456**

Cambie su clave por una que usted recuerde fácilmente.

Para mayor información ingrese a:

www.bce.fin.ec

Av. 10 de Agosto N11-409 y Briceño. Casilla Postal 339 PBX. (593) 2 2572522 Quito-Ecuador

Av. 9 de Octubre y Pichincha # 200; PBX: (593) 04 2566333; Guayaquil - Ecuador

Calle Larga y Huaynacapac; PBX: (593) 07 2831255; Cuenca - Ecuador

Call Center IVR:(593) 2 2289488

Ahí se muestra el nombre de usuario que solicitó la nueva contraseña y la contraseña generada.

- Con la contraseña generada, el usuario deberá ingresar al Sistema Nacional de Pagos, ahí se le solicitará que cambie de contraseña, debido a que esta se genera caducada.

Esto es todo el proceso que se refiere a la recuperación de contraseñas.